

# BILANCIO SOCIALE 2022

*SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO MUTUA NUOVA SANITA' ETS*



@mutuanuovasanita



www.mutuanuovasanita.it



Mutua Nuova Sanità



+39 320 0313060



0522.325110



@mutuanuovasanita1996



Via Kennedy, 15  
42124 Reggio Emilia



info@mutuanuovasanita.it

**5 X 1000**

LA SALUTE E' UN DIRITTO UNIVERSALE  
TUTELATO DALLA NOSTRA COSTITUZIONE

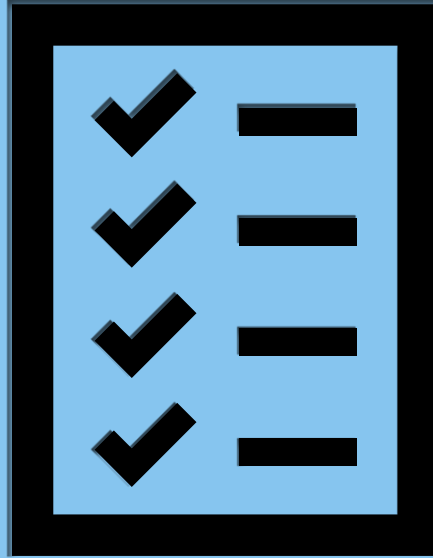


Indica il nostro codice fiscale nell'apposita sezione dedicata al sostegno degli enti del terzo settore nel tuo modello 730.

**C.F.:01697790358**

Aiutaci a tutelarlo!  
Dona il tuo 5x1000 a Mutua Nuova Sanità  
Uniti tutto è possibile!





# INDICE

## PREMESSA

1 - INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

2 – MISSION – VALORI

3 – LA NOSTRA STORIA

4 – LA GOVERNANCE

5 - STAKEHOLDERS

6 – LA NOSTRA ATTIVITA'

7 – IMPATTO ECONOMICO – VALORE MUTUALISTICO

8 – ALTRE INFORMAZIONI – BUONE PRATICHE

9 - OBIETTIVI ATTIVITA' MUTUALISTICA E SOCIALE 2023

10 - CONCLUSIONI

Il **BILANCIO SOCIALE** è lo strumento di trasparenza e chiarezza, introdotto per le società di mutuo soccorso con il D. Lgs 117/2020 sul Terzo Settore.



Questo strumento permette di affiancare, al tradizionale Bilancio d'esercizio, un documento che risponde alle esigenze conoscitive dei propri portatori d'interesse



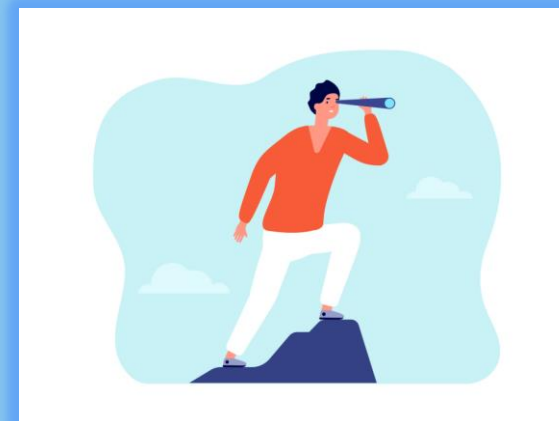
#### METODOLOGIA ADOTTATA

*Considerando che l'obbligo di redazione e deposito del **BILANCIO SOCIALE** spetta unicamente alle società di mutuo soccorso con entrate (proventi) superiori a 1 milione di euro, il presente documento è stato redatto in forma sperimentale e flessibile ispirandosi a quanto previsto nelle "linee guida" di cui all'art. 14 del D.Lgs 3 luglio 2017, n.117*

( Codice Terzo Settore )



L'obiettivo è fornire una rappresentazione quantitativa e qualitativa dei valori e degli effetti che la nostra attività mutualistica genera, e si propone di generare, nel contesto ove opera. **UNO STRUMENTO SOCIALE CHE ILLUSTRA IL PRESENTE CON UNO SGUARDO AL FUTURO**



E' opportuno precisare che Mutua, fin dalla sua costituzione, in occasione dell'approvazione del Bilancio consuntivo ha sempre predisposto ed illustrato ai soci una relazione sociale sull'attività svolta e sulle prospettive future



## 1- INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE



Le società di mutuo soccorso sono organizzazioni costituite da persone che, senza finalità di lucro, si associano e conferiscono contributi economici con lo scopo di ottenere prestazioni di assistenza e sussidi in caso di necessità.



La “mutualità” è un patto tra le persone il cui rapporto è regolato da vantaggi ed obblighi reciproci



Lo SCAMBIO MUTUALISTICO è il mezzo attraverso il quale operano le società di mutuo soccorso



Un “PROGETTO SOCIALE SUSSIDIARIO” finalizzato alla partecipazione consapevole delle persone, alla valorizzazione del legame con il territorio mediante programmi di assistenza sanitaria e socio-assistenziale integrativa del ssn ed attività di natura solidaristica e sussidiaria verso i propri associati.

## 2 - MISSION

### DIFFONDERE UN MODELLO SANITARIO INCLUSIVO E SOSTENIBILE



Mutua è impegnata nella realizzazione di un sistema di welfare inclusivo, integrativo al SSN, aperto e continuativo tra il mondo del lavoro e la società civile. Mutua promuove e sostiene il legame con il territorio e con tutte le espressioni della società civile, contribuendo allo sviluppo delle relazioni tra le persone e tra queste e i soggetti erogatori che possono fornire risposte ai loro bisogni, favorendo in tal modo la coesione sociale e il reciproco vantaggio.

### FAVORIRE UNA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA



I soci partecipano democraticamente alla vita sociale di Mutua e tramite l'Assemblea approvano i bilanci ed eleggono gli organi sociali

### GARANTIRE CONTROLLO E TRASPARENZA



Mutua garantisce, attraverso i suoi amministratori, la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione. I documenti sociali, compresi i Bilanci, sono accessibili a tutti i soci. I Piani sanitari vengono redatti il più possibile semplici e chiari.

### GARANTIRE FLESSIBILITA' E PERSONALIZZAZIONE :



Proponiamo differenti soluzioni di assistenza sanitaria integrativa per rispondere alle diverse esigenze di prevenzione, diagnosi, cura degli associati sulla base di accordi/regolamenti flessibili e personalizzati stipulati con aziende, cooperative, associazioni ed organizzazioni di persone e di categoria.

## 2 - VALORI

### VALORE SOCIALE



Perseguiamo la difesa del diritto alla salute favorendo l'accesso alle cure ai nostri associati ai quali garantiamo un'assistenza oltre il rapporto lavorativo (per tutta la vita) realizzando un ponte di solidarietà tra assistiti derivanti da accordi aziendali e quelli per adesione volontaria, indipendentemente dalle condizioni professionali, sociali e di salute.

### VALORE ECONOMICO



Mutua costituisce un modello economico non lucrativo basato sull'autorganizzazione e su modalità gestionali sostenibili, ossia volte a massimizzare il valore delle risorse disponibili a copertura delle esigenze manifestate dai soci e dagli assistiti. L'eventuale avanzo di gestione è impiegato per generale utilità e convenienza per i soci e gli assistiti.

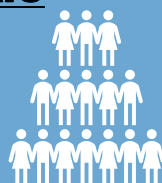
### VALORE CULTURALE



“Le società di mutuo soccorso possono promuovere attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici” (L'articolo 2 della legge 3818/1886 stabilisce).

Mutua svolge una costante azione di diffusione e promozione dei principi e dei valori mutualistici fornendo ad ogni socio sia individuale sia collettivo, ampie informazioni e aggiornamenti sui valori e vantaggi mutualistici

### VALORE COMUNITARIO



L'attività mutualistica e solidaristica è rivolta alla comunità.

Inoltre Mutua adotta una visione complessiva di:

- ✓ riquilibratura della spesa pubblica, che salvaguardi l'universalità, la solidarietà e l'equità del sistema delle assistenze;
- ✓ orientamento della spesa privata in senso integrativo, che coinvolga direttamente i cittadini e realizzi sistemi fiduciari con i diversi attori dell'offerta.

**VI RACCONTI**



**MO LA NOSTRA MUTUA**





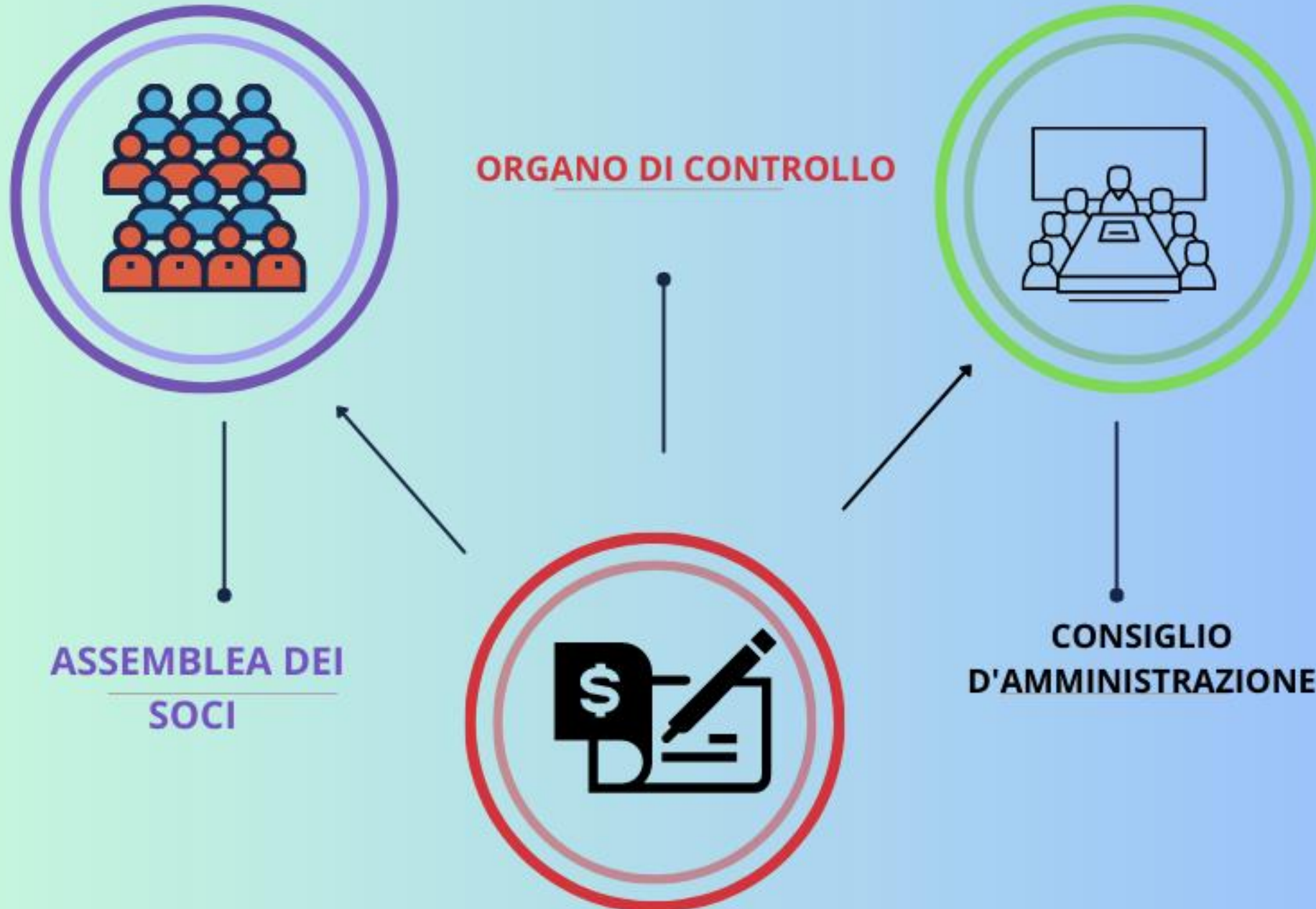
### 3 - LA NOSTRA STORIA

Negli oltre 25 anni d'attività Mutua ha recepito le integrazioni e modifiche legislative intervenute



|  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| Mutua è iscritta nella Sezione ordinaria del Registro imprese n.RE 1996 232415 con data inizio attività 02.12.1996 | Dal 2011 iscritta con il n. 01697790358 al Ministero della Sanità all'Anagrafe dei fondi sanitari di cui al DM 31 marzo 2008 e al DM 27 ottobre 2009, al fine di poter gestire il FONDO PLURISETTORIALE | In data 28.08.2014 si è iscritta all'ALBO IMPRESE SOCIALI Sezione SMS N. C103582 | L'Assemblea generale straordinaria dei Delegati delle Sezioni soci del 30.10.2020 ha adeguato lo statuto sociale recependo le disposizioni previste dalla riforma del codice del Terzo Settore in materia di società di mutuo soccorso | In data 21.03.2022 è stata definita da un punto di vista formale e sostanziale l'iscrizione di Mutua nel Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS) |
|--|---|--|--|---|

# 4 - LA GOVERNANCE

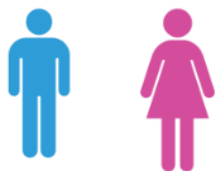


## 4.1 - Il consiglio d'amministrazione

Attualmente costituito da 9 membri nominati nell'Assemblea Generale dei Delegati delle Sezioni-soci del 20/06/2022

| Carica         | Nominativo          | data prima iscrizione | Data nomina |
|----------------|---------------------|-----------------------|-------------|
| PRESIDENTE     | LUSENTI PAOLO       | 04/07/2018            | 20/06/2022  |
| VICEPRESIDENTE | COLLINI ALESSANDRO  | 23/07/2019            | 20/06/2022  |
| CONSIGLIERE    | BONACINI PATRIZIA   | 20/07/2022            | 20/06/2022  |
| CONSIGLIERE    | BUGLIONE PAOLO      | 15/05/2008            | 20/06/2022  |
| CONSIGLIERE    | CARETTO ALESSANDRA  | 27/06/2016            | 20/06/2022  |
| CONSIGLIERE    | GIUSTI ANDREA       | 27/06/2016            | 20/06/2022  |
| CONSIGLIERE    | MANZINI MARIA ELENA | 23/07/2019            | 20/06/2022  |
| CONSIGLIERE    | MORETTI MARCO       | 23/07/2019            | 20/06/2022  |
| CONSIGLIERE    | SERRAINO ALESSANDRA | 03/08/2021            | 20/06/2022  |

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024



5 componenti    4 componenti

Il Consiglio d'Amministrazione nel corso del 2022 si è riunito 5 volte.

Gli incontri si sono svolti sia in presenza che tramite video collegamento considerando l'andamento della pandemia soprattutto nel primo trimestre dell'anno.

**I compiti del consiglio d'Amministrazione sono**

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;**
  - b) redigere ogni anno il bilancio consuntivo e la relazione sulla gestione da presentare all'Assemblea Ordinaria Generale dei soci**
  - c) determinare, in sede di redazione del Bilancio Preventivo, l'importo del contributo annuale d'iscrizione e l'ammontare dei contributi associativi d'assistenza relativi ai Piani Assistenziali che decorreranno dal primo giorno dell'anno cui il Bilancio preventivo stesso si riferisce.**
  - d) formulare e redigere il/i regolamento/i che definiscono le prestazioni mutualistiche della società ed eventuali altri regolamenti inerenti l'attività sociale.**
  - e) deliberare in merito all'ammissione, lo scioglimento del rapporto associativo, il recesso e l'esclusione dei soci;**
  - f) determinare compensi dovuti ai suoi membri per l'attività continuativa espletata per ragioni di carica o per l'adempimento di speciali incarichi sentito il parere del Collegio sindacale se nominato.**
- Il Consiglio di Amministrazione può inoltre:**
- delegare parte delle sue attribuzioni ad uno o più dei suoi membri, oppure ad un Comitato esecutivo, e ne stabilisce il numero dei componenti i compiti e le funzioni.**
  - istituire comitati tecnici e/o scientifici, stabilendone la composizione e le attribuzioni.**

## 4.2 - L'assemblea dei soci

### L'ASSEMBLEA DEI SOCI che da Statuto

- APPROVA IL RENDICONTO ECONOMICO ATTUALE
- ELEGGE IL CDA, L'ORGANO DI CONTROLLO E IL COLLEGIO SINDACALE SE NOMINATI
- APPROVA I REGOLAMENTI NON ESPRESSAMENTE DEMANDATI AL CDA
- DELIBERA EVENTUALI COMPENSI DOVUTI AGLI AMMINISTRATORI
- TRATTA GLI ARGOMENTI ATTINENTI LA GESTIONE SOCIALE AD ESSA AFFIDATI PER LEGGE, DA STATUTO O SE SOTTOPOSTI AL SUO ESAME DAL CDA

Essendo la Mutua organizzata in Sezioni-soci (Art. 9 Statuto )  
l'assemblea dei soci si trasforma in

### ASSEMBLEA GENERALE DEI DELEGATI DELLE SEZIONI-SOCI

eletti in apposite assemblee separate in proporzione ai soci ivi presenti ed rappresentati ( i criteri di nomina dei delegati vengono deliberati annualmente dal Consiglio d'amministrazione in sede di convocazione dell'Assemblea )

Viene normalmente convocata una volta all'anno in occasione dell'approvazione del Rendiconto economico.

## 4.3 - Organo di controllo

### **ORGANO DI CONTROLLO**

**La società per l'esercizio 2022 ha provveduto ad istituire l'organo monocratico di controllo contabile, nella forma di revisore unico, così come consentito dalla normativa vigente, nella persona del Dr. DANIELE DE SANTIS, iscritto al n. 160622 del Registro dei Revisori Legali, di cui al D.Lgs n.39 del 27.01.2010 , nominato con D.M. 24.01.2011, pubblicato in G.U. n. 9 del 01.02.2011 e all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili presso l'Ordine di Reggio Emilia al n. 701A.**

**Il compenso deliberato dall'Assemblea del 20.06.2022 è pari ad euro 4.000 annuali, oltre a oneri fiscali e previdenziali di legge;**

carica

sindaco

Data atto di nomina 20/06/2022

Data iscrizione: 20/07/2022

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024

registro revisori legali

Numero: 160622

Ente: MINISTERO DI GIUSTIZIA

# 5 - STAKEHOLDERS

Stakeholder, in italiano "PORTATORI D'INTERESSE" sono tutti coloro che hanno direttamente o indirettamente un interesse nell'organizzazione e che possono influenzare o essere influenzati dalla stessa

Posso essere «interni» ed «esterni»

Gli STAKEHOLDER INTERNI, sono tutti quei soggetti che interagiscono dall'interno dell'organizzazione come dipendenti, gli organi sociali, i soci



GLI STAKEHOLDER ESTERNI, tutti quei soggetti che operano al di fuori dell'organizzazione, ma hanno comunque interesse nelle sue attività come le strutture convenzionate, i fornitori, i provider, le imprese, le associazioni di rappresentanza, le istituzioni, ect....



## 5.1 - I SOCI

TUTTI COLORO CHE A NORMA DI LEGGE E STATUTO ADERISCONO A MUTUA.

I soci di Mutua si articolano nelle seguenti categorie :

I SOCI RAPPRESENTANO  
IL FONDAMENTO DI OGNI  
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO

|                  |  |
|------------------|--|
| SOCI ORDINARI    | Tutti coloro che, persone fisiche, sono iscritti alla società ed hanno diritto alle prestazioni, sussidi e /o assistenze mutualistiche e che partecipano allo scambio mutualistico sia in forma individuale che in forma collettiva ( soci ordinari convenzionati ) tramite regolamenti e/o accordi aziendali che tramite altre società di mutuo ( socio partecipanti per mutualità mediata) |
| SOCI SOSTENITORI | le persone fisiche o giuridiche che per partecipare al raggiungimento degli scopi sociali di Mutua effettuano conferimenti a titolo di liberalità  |
| SOCI ONORARI     | le persone fisiche o giuridiche che attraverso la loro adesione, senza versamento contributivo, possono favorire in modo rilevante il conseguimento delle finalità della Mutua e contribuire alla sua crescita   |

MUTUA NUOVA SANITÀ, FIN DALLA SUA COSTITUZIONE È ORGANIZZATA IN SEZIONI-SOCI (ART. 9 STATUTO SOCIALE), ALLO SCOPO DI MANTENERE VIVO E CONSOLIDARE TRA I SOCI IL VINCOLO ASSOCIATIVO PROPRIO DELL'ORGANIZZAZIONE MUTUALISTICA : TRATTASI DI RAGGRUPPAMENTI DI SOCI ORDINARI TRAMITE LA COSTITUZIONE DI FONDI SANITARI E/O ALTRE ENTITÀ ASSOCIATIVE.

CIASCUNA SEZIONE-SOCI È PRESIDATA DA UN COORDINATORE CHE "FACILITA" LA MUTUA NEI RAPPORTI COI I SOCI

I SOCI VENGONO COINVOLTI DIRETTAMENTE - O CON IL TRAMITE DEL COORDINATORE DELLA SEZIONE-SOCI - NELL'ATTIVITÀ TRAMITE VARI CANALI COMUNICATIVI : SITO INTERNET, PAGINE FACEBOOK ISTITUZIONALE, PROFILO INSTAGRAM, SERVIZIO MESSAGGISTICA WHATSAPP E UNA SPECIFICA AREA RISERVATA DOVE POTER VISIONARE IL PIANO SANITARIO - INSERIRE PRATICA RICHIESTA RIMBORSO O PRATICA ACCESSO DIRETTO – VISIONARE LO STATO DELLE PRATICHE, MA ANCHE INTERLOQUIRE CON LA MUTUA

## 5.2 – IL PERSONALE DIPENDENTE

IL PERSONALE RAPPRESENTA  
IL CENTRO DELLA RELAZIONE  
TRA MUTUA E I DIVERSI  
PORTATORI D'INTERESSE

La struttura organizzativa di Mutua conta n. 3 lavoratori dipendenti :

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1 QUADRO                    | Con contratto a tempo indeterminato part-time 30 ore settimanali che si occupa di gestire/coordinare i rapporti con gli stakeholders e che svolge il ruolo di Direttore Operativo |
| 1 IMPIEGATO AMMINISTRATIVO  | Con contratto a tempo indeterminato part-time 32 ore settimanali che si occupa di amministrazione, gestione rimborsuale ( valutazione pratiche e liquidazione) e convenzionamento |
| 1 IMPIEGATO ALLA SEGRETERIA | Con contratto a tempo indeterminato part-time 20 ore settimanali che si occupa del caricamento di pratiche rimborsuali che pervengono tramite mail/whatsapp e del centralino      |

MUTUA PRESTA GRANDE ATTENZIONE AI BISOGNI DEI DIPENDENTI CREANDO CONDIZIONI OTTIMALI ALLO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA MANSIONE. IL COINVOLGIMENTO AVVIENE SU BASE PERSONALE MEDIANTE UN ASCOLTO COSTANTE DELLE PROBLEMATICHE CHE POSSONO EMERGERE ED IL CONCRETO INTERVENTO E SUPPORTO VIENE ASSICURATO IL RISPETTO DELLE CONDIZIONI NECESSARIE A GARANTIRE UN AMBIENTE LAVORATIVO COLLABORATIVO E CONDIZIONI DI LAVORO RISPETTOSE DELLA DIGNITA' INDIVIDUALE IN AMBITI DI LAVORO SICURI E SALUBRI.

IN OTTEMPERANZA AL D.LGS 81/08 E S.M.I. D.LGS 106/09 È STATO REDATTO IL DVR ( DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI) CON LO SCOPO DI VALUTARE E DOCUMENTARE I RISCHI LEGATI ALLA SALUTE ED ALLA SICUREZZA DEI LAVORATORI ED INDIVIDUARE LE ADEGUATE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.

I LAVORATORI DIPENDENTI SONO ANCHE SOCI DELLA MUTUA E PER QUESTO BENEFICIANO DI UN PIANO SANITARIO INTEGRATIVO

## 5.3 -ALTRE MUTUE

Dal 2016 è in essere un rapporto di collaborazione con Mutua Artieri, gestito, da un punto di

vista normativo, secondo il principio della “MUTUALITÀ MEDIATA” in base al quale i soci di Mutua Nuova Sanità beneficiano di prestazioni di assistenza sanitaria mediata dal tramite di Mutua Artieri.

Questo rapporto di collaborazione ha consentito a Mutua di raggiungere adeguata autonomia nella gestione rimborsuale delle pratiche.

Con decorrenza 01.01.2022 Mutua Artieri gestisce in mutualità mediata la sola componente rimborsuale ‘Integrazione Chirurgica»

Al 31/12/2022 risultano n. 2.747 posizioni aderenti all’integrazione chirurgica di cui n. 2015 soci – n. 732 famigliari

Per il biennio 2022-2023 è in essere tra le parti un accordo per attività di formazione, supporto, consulenza ed assistenza, mediante concessione d’uso del software “gestionale Indsoft”



A fine 2021 Mutua ha stretto rapporti di alleanza con altre società di mutuo soccorso. Questa rete di contatti ha portato alla sottoscrizione di un PROTOCOLLO INCLUSIVO CON ALTRE 6 SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO che operano sia in ambito regionale che in ambito nazionale.





## 5.4 - LE IMPRESE

Con cui vengono realizzate specifiche convenzioni ( atto di gestione fondo sanitario, accordo / regolamento ) per garantire copertura sanitaria ai relativi dipendenti e/o soci sia in adempimento agli obblighi contrattuali che come misura di «welfare sociale»

La normativa sul welfare aziendale ha inoltre aperto a Mutua la possibilità di interagire in modo nuovo con le imprese per proporre soluzioni integrate ai lavoratori dipendenti da affiancare a quanto già garantito dal fondo sanitario integrativo (anche se gestito da altro ente)

Il coinvolgimento parte dalla qualità della proposta e si sviluppa sui valori di efficienza e sul grado di soddisfacimento del servizio che viene offerto

INTERESSE VOLTO A  
RISPONDERE ALLE ESIGENZE  
DEI LAVORATORI IN AMBITO  
DI WELFARE SOCIALE  
WELFARE AZIENDALE

## 5.5 - I PROVIDER

Nell'ottica di garantire servizi di assistenza e consulto medico 24h su 24 h e di contenere il rischio per prestazioni particolarmente onerose, come la copertura dei Grandi Interventi chirurgici, Mutua si relaziona con provider assicurativi/società di servizi I Provider di cui si oggi si avvale MUTUA sono:

IMA ASSISTANCE : per la gestione di servizi assistenziali h24 e servizi di assistenza post-ricovero

BLUE ASSISTANCE : per poter garantire ai soci l'accesso ad un tariffario univoco sul territorio nazionale e fortemente agevolato

REALE MUTUA ASSICURAZIONI : per poter garantire la copertura di Grandi Interventi Chirurgici

UNISALUTE: per la gestione di prestazioni incluse in un Fondo Sanitario Integrativo

MAG GROUP ITALIA: broker assicurativo tramite il quale viene gestita una polizza premorienza riassicurata ZURICH

**Il coinvolgimento nello sviluppo delle offerte avviene su base fiduciaria ed è rivolta alla tutela del rischio ed al costante miglioramento dei servizi offerti**

INTERESSE VOLTO ALLA  
TUTELA DEL RISCHIO E  
ALLA RICERCA DELLE  
MIGLIORI CONDIZIONI



## 5.6 - LE STRUTTURE CONVENZIONATE

| Regione                   | N.strutture convenzionate |
|---------------------------|---------------------------|
| Lombardia                 | 340                       |
| Emilia Romagna            | 200                       |
| Piemonte                  | 65                        |
| Veneto                    | 60                        |
| Lazio                     | 57                        |
| Toscana                   | 45                        |
| Liguria                   | 38                        |
| Marche                    | 36                        |
| Puglia                    | 19                        |
| Campania                  | 17                        |
| Sicilia                   | 15                        |
| Friuli Venezia Giulia     | 11                        |
| Sardegna                  | 9                         |
| Trentino Alto Adige       | 5                         |
| Umbria                    | 5                         |
| Calabria                  | 3                         |
| Abruzzo                   | 1                         |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>926</b>                |

900

**OLTRE** **STRUTTURE**  
**CONVENZIONATE** suddivise in strutture ospedaliere e di ricovero, centri specialistici, diagnostici ed ambulatoriali, studi odontoiatrici e fisioterapici

Sono i luoghi dove i soci si recano per ottenere la loro prestazione sanitaria. Garantiscono una scontistica riservata e qualità sui servizi erogati.

La scelta del centro convenzionato a cui accedere avviene su una libera iniziativa del socio che sul sito internet ha modo di verificare, in una area dedicata, l'elenco delle strutture convenzionate e i tariffari praticati ( trasparenza ) . Viene inoltre data facoltà al socio di segnalare a Mutua un centro medico di fiducia da convenzionare.



IL RAPPORTO DI CONVENZIONAMENTO È GESTITO DA PERSONALE DEDICATO IN GRADO DI MONITORARE E VERIFICARE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PRESTATO.

## 5.7 - I FORNITORI

Si tratta di fornitori diversi come studio consulenza del lavoro, commercialista, legale, tecnologia hardware, telefonia, software, corrieri e spedizioni, tipografie ect...

Mutua sviluppa rapporti contrattuali con fornitori che possiedono caratteristiche tali da garantire un buon grado di affidabilità ed efficienza, affinché vengano rispettati gli impegni contrattuali e i valori e i principi fondamentali di Mutua

La selezione dei fornitori avviene sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e non discriminatori e nel rispetto di protocolli specifici in materia di tutela privacy ( atto di nomina a Responsabili Esterni del Trattamento)



## 5.8 - ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANTE ED ENTI

Mutua collabora con entità associative ed organizzative che operano su tutto il territorio nazionale.

Mutua è aderente a :

FIMIV : Federazione Italiana Mutue Volontarie che svolge un ruolo di rappresentanza, promozione, sviluppo e difesa delle società di mutuo soccorso e degli enti mutualistici aderenti, fornendo alle proprie associate assistenza e servizi di sostegno.

LEGA NAZIONE DELLE COOPERATIVE E DELLE MUTUE : associazione che riunisce oltre 10mila imprese cooperative, attive in tutte le regioni e in tutti i settori per creare sviluppo, mettendo al centro persone e territorio.

A seguito di una convenzione stipulata con FIMIV è soggetto titolato a svolgere la revisione ministeriale biennale

LEGA DELLE COOPERATIVE EMILIA OVEST (con sede in Reggio Emilia) che in ambito territoriale si propone di promuovere lo sviluppo della cooperazione e della mutualità e la diffusione dei principi cooperativi

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE PER IL TRAMITE DI CONFCOOPERATIVE TERRE D'EMILIA organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane

FONDAZIONE EASY CARE ente non profit con sede in Reggio Emilia che promuove lo sviluppo di sistemi di responsabilità sociale basati sulla prevenzione con particolare attenzione alle persone anziane e non autosufficienti a cui Mutua aderisce come socio partecipante



## 5.9 - LA COLLETTIVITA'

Mutua opera in difesa del diritto alla salute e del benessere delle persone.

**OBIETTIVO PRINCIPALE E' MONITORARE E RISPONDERE ALLE ATTESE ECONOMICHE, AMBIENTALI E SOCIALI DEI SOCI E DI TUTTI I PORTATORI D' INTERESSE TRAMITE LA CONTINUA RICERCA DI DIAGNOSE E COINVOLGIMENTO**

Un importante «bene collettivo» come la salute deve essere tutelato con l'apporto responsabile dell'intera comunità, soci-cittadini, istituzioni regionali e locali, aggregando risorse ed energie



## 5.10- LE ISTITUZIONI / IL SETTORE PUBBLICO

Le mutue sanitarie, a differenza dei fondi che operano a livello nazionale, sono in grado di leggere in modo efficace i bisogni di protezione sociale e sanitaria che emergono sul territorio e sono per loro natura portate ad attivare filiere solidali, capaci di mettere a sistema le risorse locali, innescando circoli virtuosi di sviluppo sociale in una prospettiva sostenibile e inclusiva.

Coinvolgendo il territorio si possono aggregare competenze e risorse economiche che diversamente sarebbe frammentate.

Allargando la platea dei beneficiari, sviluppando governance più articolate e creando partnership fra i vari attori coinvolti : dal pubblico, molto importante anche in relazione alle risorse del PNRR, alle reti d'impresa, alle parti sociali.





## 6 – LA NOSTRA ATTIVITA' VERSO I SOCI



Le attività riconosciute per legge alle Società di mutuo soccorso sono:

### ATTIVITA' A RILEVANZA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA\*

( art.1, Legge 3818/1886 modificata)

- a) trattamenti e prestazioni socio-sanitarie nei casi di infortunio, malattia e invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
- b) sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai Soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;

### ATTIVITA' A RILEVANZA CULTURALE E SOCIALE

( art. 2 Legge 3818/1886 modificata)

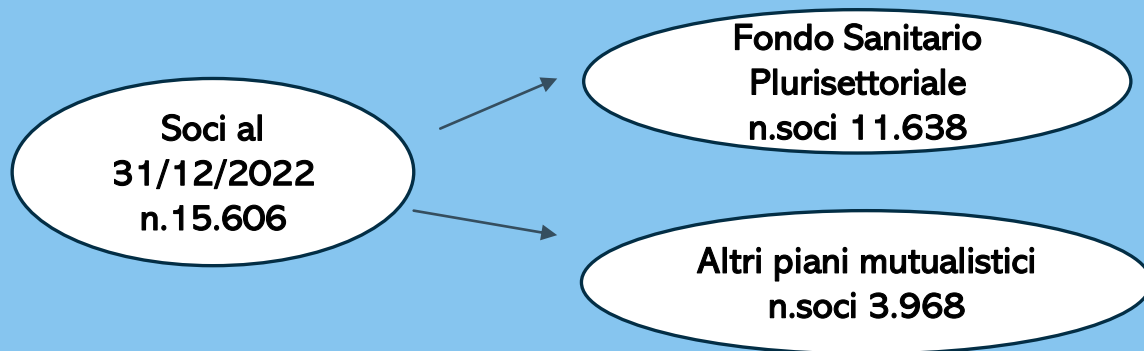
- c) servizi di assistenza familiare o contributi economici ai familiari dei Soci deceduti;
- d) contributi economici e servizi di assistenza ai Soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche.

\*Le attività descritte dalle lettere a) e b) possono essere svolte anche attraverso l'istituzione o la gestione di fondi sanitari integrativi di cui al D.Lgs. 30.12.1992 n. 502 e successive modificazioni. Mutua è iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute dal 2011

## 6.1 - GESTIONE FONDI INTEGRATIVI PER ADESIONI COLLETTIVE DI LAVORATORI ( Fondo sanitario Plurisettoriale) E PIANI SANITARI PER ADESIONI DI CATEGORIE DI PERSONE/ADESIONE VOLONTARIA ( altri piani mutualistici)

Mutua svolte attività a rilevanza sanitaria e socio-sanitaria riconoscendo ai propri soci :

- ✓ *Rimborso di prestazioni sanitarie eseguite tramite SSN ( ticket)*
- ✓ *Rimborso prestazioni sanitarie private in libera scelta o in rete convenzione con franchigia*
- ✓ *Rimborso Grandi Interventi Chirurgici e prestazioni di chirurgia generale*
- ✓ *Rimborso prestazioni odontoiatriche in libera scelta o in rete convenzionata*
- ✓ *Rimborso prestazioni fisioterapiche e/o socio – assistenziali a seguito di malattia/infortunio*
- ✓ *Sussidi per ricovero, cure oncologiche, grave malattia*
- ✓ *Rimborso presidi sanitari e lenti da vista*



**MUTUA È IN GRADO DI GESTIRE FONDI SANITARI INTEGRATIVI CHE OLTRE A RISPETTARE LE LINEE GUIDA DEI PRINCIPALI CCNL NAZIONALI PREVEDONO PRESTAZIONI EQUIPOLLENTI, COMPLESSIVAMENTE MIGLIORATIVE IN QUANTO MAGGIORMENTE FRUIBILI.**

**Tra questi in particolare :**

✓ **Fondo sanitario cooperative sociali – \*soci**

n. 2.849

✓ **Fondo sanitario agroalimentare – \*soci**

n. 534

✓ **Fondo sanitario logistica e trasporti – \*soci**

n. 909

✓ **Fondo Metalmeccanici, compreso p.m.i. – \*soci**

n. 1.135

*\*Dati al 31/12/22*

**MUTUA È INOLTRE IN GRADO DI INTEGRARE LE PRESTAZIONI GARANTITE DA ALTRI FONDI SANITARI INTEGRATIVI LEGATI AI CCNL che, nella maggior parte dei casi, tutelano il lavoratore dipendente ma non il nucleo familiare.**

**Dal 01/01/2019 è in essere una convenzione con la Sezione-soci CIRFOOD per garantire ai lavoratori dipendenti - attualmente iscritti al fondo di categoria - di sottoscrivere in forma totalmente volontaria e con contributo forfettari fortemente contenuti, una copertura sanitaria integrativa per se e per i propri famigliari conviventi.**

**Beneficiari al 31/12/22**

n. 948

**di cui n. 352 lavoratori dipendenti e n. 596 famigliari conviventi**



**CIRFOOD**

**NOIXNOI**  
Il Welfare di CIR food per lavorare e vivere meglio.

ASSISTENZA SANITARIA PER TUTTA LA FAMIGLIA

## 6.2 - GESTIONE FONDI SOLIDARISTICI

*Mutua svolge attività a rilevanza sociale attraverso la costituzione di “Fondi di solidarietà” gestiti da specifici regolamenti / convenzioni che intervengono per*

- 1) Grave malattia del socio o di un suo familiare*
- 2) Spese relative a lutto di uno o più familiari*
- 3) Spese mediche rilevati non coperte dal Fondo sanitario*
- 4) Spese viaggio e alloggio per assistenza familiari oltre 100 km*
- 5) Spese per acquisto di presidi sanitari per soci o familiari colpiti da malattie e/o infortunio*
- 6) Diaria per grave malattia con superamento del periodo di comporta*

*Al 31/12/2022 Mutua gestisce n. 3 Fondo Solidaristici le Sezioni soci :*

*COOPSERVICE S.c.p.a. per i soci lavoratori*

*ALECRIM WORK Sociale per i lavoratori dipendenti*

*SOLTIP Coop.va Sociale per i lavoratori dipendenti*

*per un totale di soci* **n. 5.881** *beneficiari e relativi nuclei familiari*





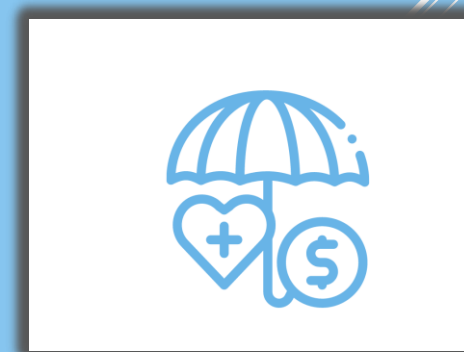
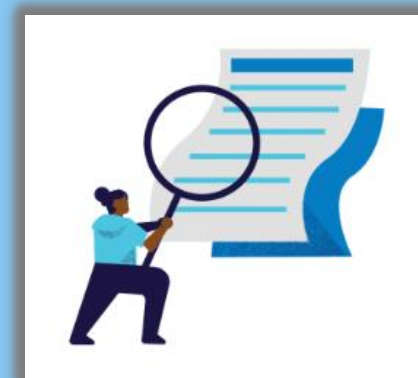
## 6.3 - ATTIVITA' SVOLTA 2022

il 2022 ha rappresentato per Mutua Nuova Sanità il primo anno di “gestione diretta rimborsuale completa” di tutte le prestazioni sanitarie, eseguite sia tramite il SSN che in forma privata, con la sola esclusione degli interventi chirurgici. Una sfida importante ma ponderata considerando che il passaggio è avvenuto in modo graduale dal 2020 con la gestione del Fondo Coop.ve sociali, Fondo Logistica e Fondo Metalmeccanici e dopo ben 6 anni di gestione mediata con Mutua Artieri.

La gestione diretta ha consentito al Consiglio d'Amministrazione di analizzare e conseguentemente monitorare il processo rimborsuale completo dei sussidi erogati per tipologia di garanzie ( visite specialistiche ssn o private, accertamenti ssn o privati, esami di laboratorio ssn o privati, prestazioni odontoiatriche, fisioterapiche, ect.... ) e per valore erogato

L'operato del Consiglio grazie ad una amministrazione trasparente e di responsabilità ha consentito di :

- 1) Consolidare le riserve mutualistiche e i proventi
- 2) Sviluppare la rete di relazione ed alleanze con altri enti mutualistici e enti del terzo settore
- 3) Offrire maggiori tutele ai soci, includendo chi rischia di essere escluso da forme di protezione in ambito sanitario
- 4) Avviare un processo di innovazione e sviluppo

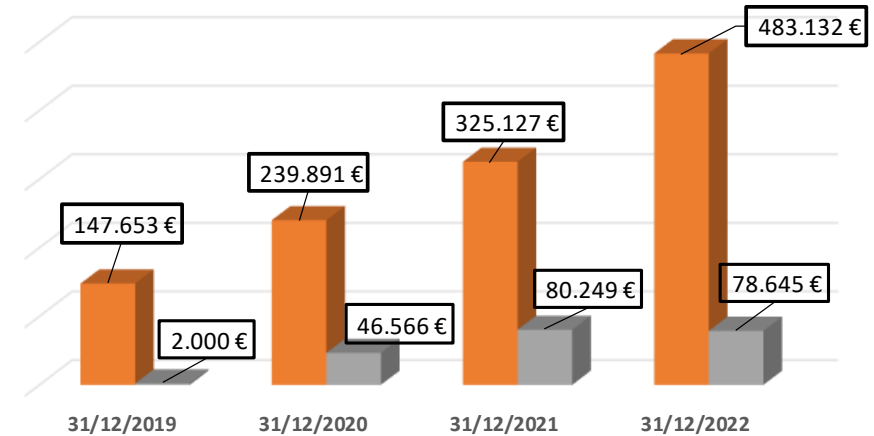


### 6.3.1 - CONSOLIDAMENTO RISERVE MUTUALISTICHE E PROVENTI



| ANNO                    | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|
| post accantonamenti     |            |            |            |            |
| <b>PATRIMONIO NETTO</b> | 147.653 €  | 239.891 €  | 325.127 €  | 483.132 €  |
| FONDI RISCHI ED ONERI   | 2.000 €    | 46.566 €   | 80.249 €   | 78.645 €   |
|                         | 149.653 €  | 286.457 €  | 405.376 €  | 561.777 €  |

CONSOLIDAMENTO PATRIMONIO - RIVERSE MUTUALISTICHE

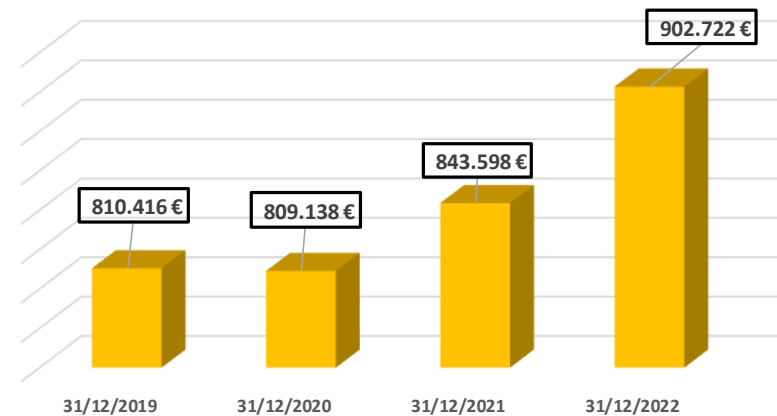


#### PROVENTI

| ANNO                                       | 31/12/2019 | 31/12/2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
|--|------------|------------|------------|------------|
| <b>CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA</b> | 810.416 €  | 809.138 €  | 843.598 €  | 902.722 €  |



CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA



### 6.3.2 - RAPPORTI CON ALTRI ENTI MUTUALISTICI

In data 11 ottobre 2021 presso la sede della Mutua è stato sottoscritto con le sms SMA Modena, Me-di Mutua, Reciproca, Mutua Ligure, Mutua Legacoop Sicilia, Insieme Salute Lombardia e Mutua Piemonte un PROTOCOLLO D'INTENTI ed istituito di un "gruppo di lavoro" con i seguenti obiettivi:

- ✓ identificarsi come "strumento collettivo unitario" in grado di gestire un piano sanitario omogeneo per il rinnovo del CCNL delle COOPERATIVE SOCIALI per questo
- ✓ organizzare tavoli tematici di approfondimento sulle innovazioni tecnologiche in ambito sanitario e sociale
- ✓ condividere percorsi di mutualità mediata
- ✓ valorizzare scambi con partner/fornitori
- ✓ predisporre progetti volti alle fasce deboli della popolazione
- ✓ coinvolgere gli organismi istituzionali rappresentativi nei vari territori ove operano le mutue aderenti



GENNAIO 2022

il gruppo TEAM ha presentato alla Federazione Italiana Mutue Volontarie prima e successivamente all'assemblea congressuale Legacoop sociali un documento di sintesi degli obiettivi d'attività.

FEBBRAIO- MARZO

le società di mutuo soccorso partecipanti hanno provveduto a condividere gli obiettivi del progetto con i referenti delle organizzazioni di riferimento sui vari territori : in particolare Mutua Nuova Sanità con Sma Modena ha presentato il progetto al dott. Alberani responsabile cooperative sociali presso Legacoop Emilia Romagna.

APRILE-LUGLIO

è stato predisposto un "modulo di adesione" per il coinvolgimento delle cooperative sociali aderenti a ciascuna delle mutue firmataria ( Protocollo per la mutualità SMS – Coop.ve Sociali).

SETTEMBRE-  
NOVEMBRE

le società di mutuo soccorso si sono incontrate per fare la sintesi sulle attività di coinvolgimento della cooperazione sociale in merito ad interesse dimostrato e possibili "campi" di collaborazione e sviluppo. E' emersa la volontà comune di integrare e valorizzare le esperienze cooperative e mutualistiche nei settori socio-sanitari, in connessione con i bisogni emergenti nei territori e in un contesto di fattiva collaborazione tra pubblico e privato sociale.



La territorialità di ciascuna Mutua, in termini di conoscenza dei bisogni e della possibilità di realizzare, avvalendosi del rapporto privilegiato con la cooperazione sociale, filiere assistenziali socio-sanitarie rappresenta il punto di partenza per sviluppare nuovi ambiti d'attività anche nel rapporto con il servizi pubblico.

L'impegno ora è quello di istituire, entro il 2° semestre 2023 , tavoli di confronto tra le cooperative/consorzi di cooperative che hanno sottoscritto il protocollo e le mutue per definire ambiti di comune collaborazione che possa includere anche altri enti del terzo settore nonché collaborare su progetti innovativi come la partecipazione a bandi di gara condividendo esperienze già intraprese da alcune sms aderenti a TEAM



### 6.3.3. - OFFRIRE MAGGIORI TUTELE AI SOCI...

Nel 2022 è stata attivata la possibilità di accedere a prestazioni sanitarie private in forma diretta (assistenza diretta) con il solo pagamento di una franchigia garantendo così UN BENEFICIO IMMEDIATO AGLI ASSISTITI SENZA DOVER ATTENDERE LE TEMPISTICHE PER IL RIMBORSO E SENZA LA NECESSITÀ DI ANTICIPARE LA SPESA.

Il primo anno di attivazione di questa nuova garanzia ha consentito un risparmio «immediato» di circa 14.000 Euro ai nostri associati.

| Etichette di riga          | Somma di costo prestazione | Somma di franchigia pagata | Somma di Importo risparmiato |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| D-Accertamenti diagnostici | 8.307,65 €                 | 2.050,00 €                 | 6.257,65 €                   |
| D-Visite specialistiche    | 9.852,00 €                 | 2.070,00 €                 | 7.782,00 €                   |
| <b>Totale complessivo</b>  | <b>18.159,65 €</b>         | <b>4.120,00 €</b>          | <b>14.039,65 €</b>           |



In corso d'anno è stata fortemente ampliata tutta la rete di strutture convenzionate sia in forma indiretta che diretta con l'acquisizione di importanti poliambulatori presenti sul territorio nazionale per rendere tale garanzia maggiormente fruibile a tutti i nostri associati

### INCLUDENDO CHI RISCHIA DI ESSERE ESCLUSO DA FORME DI PROTEZIONE IN AMBITO SANITARIO

Per rispondere in maniera sempre più adeguata ai bisogni dei soci, è stata inoltre ampliata la proposta sanitaria offerta ai pensionati (realizzando un ponte di solidarietà tra l'Azienda Sezione-soci - Mutua e i soci) e ai singoli cittadini aderenti in forma volontaria tramite la sezione-soci ASSOCIAZIONE INSIEME PER UNA NUOVA SANITA' integrando la copertura rimborsuale ticket con il rimborso di prestazioni private in rete convenzione e/o in libera scelta e prevedendo un'indennità a seguito di ricovero ospedaliero.





Per informazioni sulle modalità di adesione, sui relativi contributi associativi ed assistenziali e/o per avere chiarimenti su quanto sintetizzato, Vi invitiamo a contattare telefonicamente il nostro ufficio al numero **0522 325110** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Associazione Insieme Nuova Sanità  
Via J. F. Kennedy, 15 - 42124 Reggio Emilia  
Tel/Fax. 0522 325110 - [associnsiemens@libero.it](mailto:associnsiemens@libero.it)



**UN IMPORTANTE RIFERIMENTO PER TUTTE  
LE PERSONE CHE INTENDONO TUTELARE  
LA PROPRIA SALUTE**

**La proposta sanitaria, estendibile con contributo forfettario al nucleo familiare, non esclude per limiti d'età o per patologie preesistente e non prevede alcun periodo di carenza**

***Cos'è Associazione Insieme per una Nuova Sanità ?***  
Associazione Insieme è un' associazione senza scopo di lucro. L'Associazione fornisce ai propri soci importanti servizi a tutela della salute.

***Come funziona ?***

Stipula per i propri soci accordi e/o convenzioni a carattere collettivo in ambito sanitario ed assistenziale per rendere meno oneroso al cittadino l'accesso allo stato sociale. Tramite il rapporto associativo e partecipativo a Mutua Nuova Sanità i soci dell'Associazione possono accedere ad importanti agevolazione in ambito sanitario. I soci aderiscono in forma volontaria compilando il modulo di "domanda di adesione" e versando il contributo associativo indicato nel modulo stesso. L'associazione non pratica alcuna selezione preventiva e non discrimina per condizioni soggettive ed individuali.





Questo percorso incentrato sulla tutela del socio in senso ampio ha portato alla definizione, con decorrenza 2023, di una convenzione con l'Associazione di Promozione sociale Federconsumatori di Reggio Emilia grazie alla quale i soci di Mutua Nuova Sanità potranno beneficiare di un'agevolazione pari al 50% sul costo di sottoscrizione della tessera annuale Federconsumatori usufruendo così di importanti servizi di assistenza, tutela ed informazione



Consulenza e assistenza tecnica, legale e notarile per districarsi dalle insidie consumeristiche

- ▶ CONTRATTUALISTICA
- ▶ BOLLETTE E UTENZE
- ▶ CONTESTAZIONE
- ▶ FINANZIAMENTI, PRESTITI, MUTUI, CREDITO AL CONSUMO, CRAC FINANZIARI
- ▶ TURISMO E TURISTI
- ▶ ASSICURAZIONI, PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, AGENZIA DELLE ENTRATE CONTENZIONI E RIMBORSI
- ▶ RISPARMIO, PREVIDENZA INTEGRATICA
- ▶ CONCILIAZIONI, MEDIAZIONI E TRANSAZIONI
- ▶ SPORTELLO PSICOLOGICO
- ▶ ATTIVAZIONE IDENTITÀ SPID
- ▶ SPORTELLO DI MEDICINA LEGALE

Il 2022 ha visto inoltre Mutua impegnata ad interagire con altri enti del terzo settore sul territorio.

In particolare sono stati promossi incontri con i vari **CENTRI SOCIALI TERRITORIALI** per illustrare le proposte di assistenza sanitaria integrativa che Mutua, con il tramite dell'Associazione, è in grado di offrire per adesioni volontarie.

I Centri Sociali, quali rete di luoghi di incontro di socialità diffusa ma anche di antenne attente al territorio ed alle dinamiche dei cambiamenti socio-economici e culturali che si susseguono possono essere un importante veicolo alla diffusione dei valori mutualistici

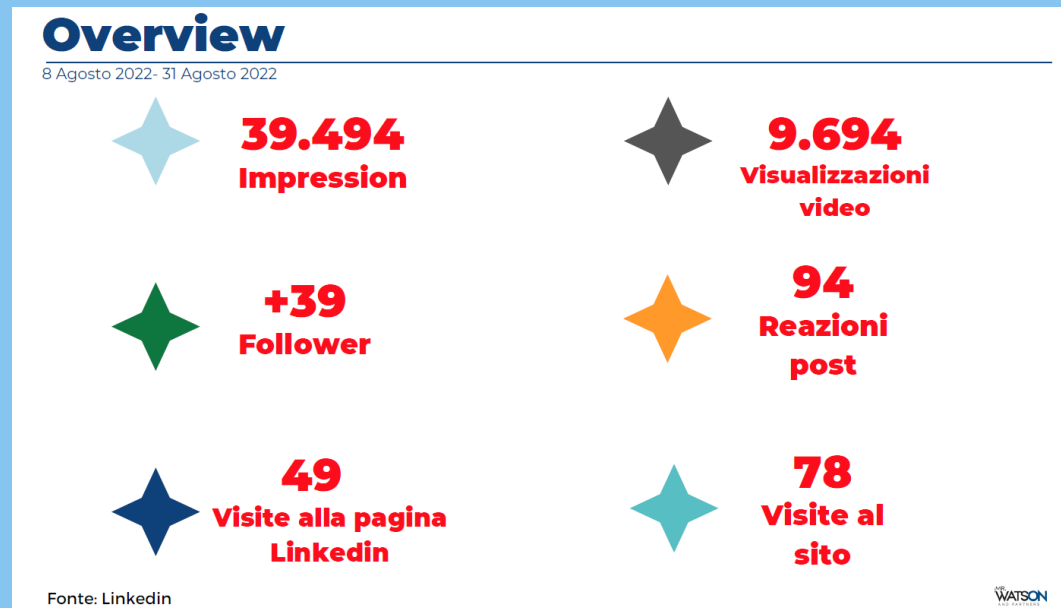


## 6.3.4 - PROGETTO INNOVAZIONE E SVILUPPO

La CAMPAGNA PUBBLICITARIA svolta con il tramite dell'agenzia Mr. Watson sui canali LinkedIn e Google, presentata nella scorsa assemblea, ha dato buoni risultati in termini di conoscenza del marchio e consapevolezza sull'attività svolta da Mutua, non i riscontri sperati in merito di contatti d'interesse all'attivazione di piani sanitari.



Ad oggi l'attività di promozione ed innovazione viene svolta direttamente dagli operatori di Mutua sia sul sito internet ([www.mutuanuovasanita.it](http://www.mutuanuovasanita.it)) soggetto a continuo restyling per favorire un approccio più immediato ai soci, che sui canali social Instagram e Facebook implementi in corso d'anno con l'apertura un canale Youtube



DATI CAMPAGNA  
LINKEDIN AGOSTO 2022

### SCOPRI MUTUA NUOVA SANITA'

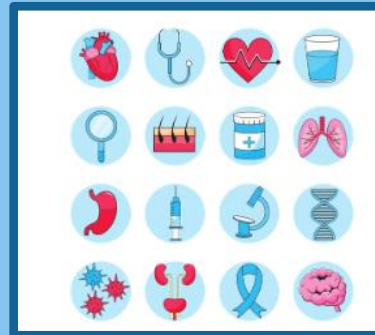
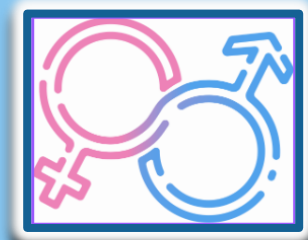
|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Mutua Nuova Sanità - Chi Siamo -<br>Clicca qui per scoprirlo | I nostri piani sanitari - Clicca qui per conoscerli | Associati e scopri i tuoi vantaggi -<br>Clicca qui e scopri | I vantaggi fiscali legati all'adesione ad una Mutua - Clicca qui e scopri |
|--|---|---|---|



### 6.3.5 – CAMPAGNA DI PREVENZIONE

Oltre alla realizzazione di due campagne di prevenzione odontoiatrica in collaborazione con il circuito Blue Assistance\*\*\* nel corso del 2022 è stato avviato un processo di contatto e sensibilizzazione presso la rete di strutture convenzionate allo scopo di poter offrire agli associati

#### PACCHETTI DI PREVENZIONE SALUTE UOMO-DONNA



I pacchetti comprendono esami di laboratorio, visite specialistiche ed accertamenti diagnostici distinti in base a patologie riscontrabili per sesso e per età e sono fruibili senza obbligo di presentazione di prescrizione medica.

ACCESSIBILI TUTTO L'ANNO A TARIFFE CALMIERATE IN PERIODI PROMOZIONALI ( ENTRO IL 2° SEMESTRE 2023 ) SARANNO RESI DISPONIBILI IN FORMA TOTALMENTE GRATUITA O TRAMITE VOUCHER CON FRANCHIGIA

Non si tratta di erogare pure prestazioni ma promuovere iniziative indirizzate alla prevenzione e la promozione di corretti stili di vita, rafforzando così la propria funzione mutualistica.

| ***anno 2022                      | indennizzo liquidato | numero pratiche |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------|
| ODONTOIATRIA-CAMPAGNA PREVENZIONE | 7.620 €              | 226             |



## 6.3.6 – ATTIVITA' SOLIDARISTICHE



Sono inoltre state realizzate iniziative di solidarietà sul territorio sotto forma di erogazioni liberali :

Mutua ha contribuito insieme ad altri enti ed associazioni, all'acquisto di un pulmino per AUSER, Associazione di volontariato e di promozione sociale impegnata nell'aiuto alle persone anziane ed ai soggetti fragili, mezzo che verrà utilizzato per attività di volontario e trasporto persone disabili.



Ha inoltre promosso e sostenuto la produzione di un cortometraggio - prodotto da DIAVIVA SRL - sul tema della disabilità che verrà presentato ai più importanti festival nazionali ed internazionali

## 7 – IMPATTO ECONOMICO

Di seguito riportiamo il prospetto della gestione mutualistica verso i soci e relativi costi per servizi ( VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO) e verso i terzi quale rappresentazione del punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale di Mutua ( RAFFRONTO 31/12/2022-31/12/2021)

| RENDICONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | 31/12/2022         | 31/12/2021         |                   |  |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|--|
| Contributi associativi d'iscrizione*                  | 36.570 €           | - €                | 36.570 €          | *istituito con decorrenza 01/01/2022             |
| Contributi associativi d'assistenza                   | 902.722 €          | 843.598 €          | 59.124 €          | incremento contributi associativi d'assistenza   |
| <b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                        | <b>939.292 €</b>   | <b>843.598 €</b>   | <b>95.694 €</b>   | <b>TOTALE INCREMENTO CONTRIBUTI ASSOCIATIVI</b>  |
| <b>Costi per sussidi</b>                              | <b>- 541.712 €</b> | <b>- 525.093 €</b> | <b>- 16.619 €</b> | <b>INCREMENTO COSTI SUSSIDI</b>                  |
| Costi esterni di gestione                             |                    |                    |                   |  |
| Costi per servizi                                     | - 93.865 €         | - 73.726 €         | - 20.139 €        | INCREMENTO COSTI PER SERVIZI                     |
| Godimenti beni di terzi                               | - 13.336 €         | - 12.529 €         | - 807 €           | INCREMENTI COSTI GOD.BENE DI TERZI               |
| <b>TOTALE COSTI</b>                                   | <b>- 648.913 €</b> | <b>- 611.348 €</b> | <b>- 37.565 €</b> | <b>INCREMENTO COMPLESSIVI COSTI</b>              |
|   |                    |                    |                   |  |
| <b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>                 | <b>290.379 €</b>   | <b>232.250 €</b>   | <b>58.129 €</b>   | <b>INCREMENTO VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b> |
| Costo del personale                                   | - 100.130 €        | - 97.200 €         | - 2.930 €         |  |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>                        | <b>190.249 €</b>   | <b>135.050 €</b>   | <b>55.199 €</b>   | <b>INCREMENTO MARGINE OPERATIVO LORDO</b>        |
| Ammortamenti  | - 9.549 €          | - 8.794 €          | - 755 €           |  |
| <b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>                    | <b>180.700 €</b>   | <b>126.256 €</b>   | <b>54.444 €</b>   | <b>INCREMENTO RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>    |
| <b>GESTIONE ACCESSORIA</b>                            |                    |                    |                   |  |
| altri ricavi e proventi                               | 1.157 €            | 683 €              | 474 €             | incremento ricavi diversi                        |
| oneri diversi di gestione                             | - 10.228 €         | - 6.769 €          | - 3.459 €         | incremento oneri diversi di gestione             |
| <b>GESTIONE FINANZIARIA</b>                           |                    |                    |                   |  |
| Proventi finanziari                                   | 111 €              | 997                |                   |  |
| Oneri finanziari e tasse                              | - 2 €              | - €                |                   |  |
| <b>GESTIONE STRAORDINARIA</b>                         |                    |                    |                   |  |
| Proventi straordinari                                 | - €                | - €                |                   |  |
| Oneri straordinari                                    | - €                | - €                |                   |  |
| <b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>                         | <b>171.737 €</b>   | <b>121.165 €</b>   | <b>50.572 €</b>   | <b>INCREMENTO RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>         |
| Imposte (IRAP)  | - 733 €            | - 929 €            |                   |  |
| <b>RISULTATO NETTO</b>                                | <b>171.005 €</b>   | <b>120.237 €</b>   | <b>50.768 €</b>   | <b>INCREMENTO AVANZO DI GESTIONE</b>             |

## NEL MERITO DELL'ATTIVITÀ CARATTERISTICA

L'INCREMENTO DEI PROVENTI ( CONTRIBUTI ASSOCIATIVI ) pari ad Euro 95.694 è stato determinato per Euro 36.570 dal contributo associativo d'iscrizione deliberato dal Consiglio d'Amministrazione con decorrenza 01.01.2022 e per Euro 59.124 dall' adeguamento alla contribuzione prevista nei CCNL di categoria per il Fondo Logistica - Fondo cooperative sociali - Fondo Agroalimentare da parte di alcune Sezioni-soci

L'INCREMENTO DEGLI ONERI DI GESTIONE MUTUALISTICA ( COSTI PER PRESTAZIONI SANITARIE/ SUSSIDI ) pari ad Euro 16.619 è stato determinato da un maggior accesso alle richieste di sussidi da parte degli associati ( aumento scambio mutualistico)

### Altre variazioni

Nel merito dei COSTI PER SERVIZI il maggior valore per Euro 20.139 è terminato in particolare per Euro 15.000 dal costo per attività di formazione, supporto, consulenza ed assistenza, mediante concessione d'uso del software "gestionale Indsoft" di cui all'atto di convenzione/accordo di mutualità mediata ( punto 3) sottoscritto con Mutua Artieri per le annualità 2022-2023 e per Euro 2.769 per servizi di pulizia uffici affidati alla Coop.va Sociale la Bussola.

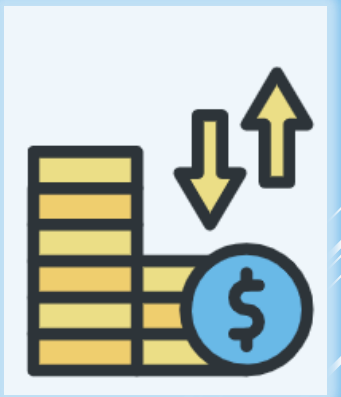
Nel merito degli ONERI DIVERSI DI GESTIONE il maggior valore per Euro 3.459 è terminato in particolare per Euro 2.520 da Erogazioni liberali

### AVANZO DI GESTIONE :

L'Avanzo di gestione delle risorse vincolate all'erogazione è pari ad Euro 171.005 di cui Euro 106.430 derivante dalla gestione del Fondo Sanitario Plurisetoriale ed Euro 64.575 da altre gestioni piani mutualistici, con un incremento rispetto al 2021 pari ad Euro 50.768.

La proposta del Consiglio d'Amministrazione sarà di accantonare a Fondo Innovazione e sviluppo Euro 13.000 per far fronte al programmato passaggio da gestionale in desk remoto a gestionale web.

L'avanzo residuo di Euro 158.005 a norma di legge e statuto verrà accantonato per Euro 93.430 a riserva patrimoniale «garanzia sussidiarie fondi sanitari) e per Euro 64.575 a riserva statutaria





## 7.1 - RENDICONTO ECONOMICO - PROSPETTO SEZIONALE AL 31/12/2022

|   | CONSUNTIVO 31/12/2022 |                  | SEZIONALE FONDO PLURISETTORIALE |                  | SEZIONALE ALTRE GESTIONI MUTUALISTICHE |                  |
|---|-----------------------|------------------|---------------------------------|------------------|--|------------------|
| PROVENTI E RICAVI   | Base associativa      | 15.606           | Base associativa                | 11.638           | Base associativa                       | 3.968            |
| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ISCRIZIONE                             | 36.570 €              |                  | 24.690 €                        |                  | 11.880 €                               |                  |
|   |                       | 36.570 €         |                                 | 24.690 €         |  | 11.880 €         |
| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA                             |                       |                  |                                 |                  |  |                  |
| Proventi prestazioni riassicurate/mediate                       | 276.602 €             |                  | 101.212 €                       |                  | 175.389 €                              |                  |
| Proventi Fondi Metalmeccanici                                   | 159.105 €             |                  | 159.105 €                       |                  |  |                  |
| Proventi fondo Agroalimentare                                   | 63.271 €              |                  | 63.271 €                        |                  |  |                  |
| Proventi Fondo Coop.sociali                                     | 105.814 €             |                  | 105.814 €                       |                  |  |                  |
| Proventi Fondi Logistica  | 80.526 €              |                  | 80.526 €                        |                  |  |                  |
| Proventi altri piano mutualistici                               | 217.404 €             |                  | 104.442 €                       |                  | 112.962 €                              |                  |
| TOTALE PROVENTI ATTIVITA' D'INTERESSE GENERALE                  |                       | 902.722 €        |                                 | 614.370 €        |  | 288.351 €        |
| altri proventi  | 1.157 €               |                  | 868 €                           |                  | 289 €                                  |                  |
| Proventi da rapporti bancari                                    | 111 €                 |                  | 86 €                            |                  | 26 €                                   |                  |
| totale altri proventi   |                       | 1.268 €          |                                 | 954 €            |  | 315 €            |
| <b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>                                 |                       | <b>940.560 €</b> |                                 | <b>640.014 €</b> |  | <b>300.546 €</b> |
| <b>ONERI E COSTI</b>  |                       |                  |                                 |                  |  |                  |
| COSTI SUSSIDI/PRESTAZIONI RIASSICURATE/MEDIATE                  |                       |                  |                                 |                  |  |                  |
| Costi per prestazioni riassicurate/mediate                      | 142.474 €             |                  | 13.016 €                        |                  | 129.457 €                              |                  |
| Sussidi Fondo Metalmeccanici ( escluse per risorse vincolate )  | 99.981 €              |                  | 99.981 €                        |                  |  |                  |
| Sussidi Fondo Agroalimentare ( escluse per risorse vincolate )  | 25.383 €              |                  | 25.383 €                        |                  |  |                  |
| Sussidi Fondo Logistica ( escluse per risorse vincolate )       | 30.236 €              |                  | 30.236 €                        |                  |  |                  |
| Sussidi Fondo Coop.ve sociali ( escluse per risorse vincolate ) | 57.778 €              |                  | 57.778 €                        |                  |  |                  |
| sussidi altri fondi sanitari                                    | 14.817 €              |                  | 14.817 €                        |                  |  |                  |
| sussidi altre gestioni mutualistiche                            | 69.672 €              |                  |                                 |                  | 69.672 €                               |                  |
| COSTI SUSSIDI PER PRESTAZIONI VINCOLATE                         |                       |                  |                                 |                  |  |                  |
| Sussidi in ambito odontoiatrico                                 | 49.271 €              |                  | 49.271 €                        |                  |  |                  |
| prestazioni a rilevanza sanitaria e socio-assistenziale         | 52.100 €              |                  | 52.100 €                        |                  |  |                  |
| <b>TOTALE COSTI PER PRESTAZIONI E SUSSIDI</b>                   |                       | <b>541.712 €</b> |                                 | <b>342.582 €</b> |  | <b>199.129 €</b> |
| COSTO PER PERSONALE DIPENDENTE                                  |                       | 100.130 €        |                                 | 95.124 €         |  | 5.007 €          |
| COSTI PER SERVIZI   |                       | 93.865 €         |                                 | 70.441 €         |  | 23.424 €         |
| GODIMENTO BENE DI TERZI   |                       | 13.336 €         |                                 | 10.002 €         |  | 3.334 €          |
| ONERI DIVERSI DI GESTIONE                                       |                       | 10.228 €         |                                 | 7.721 €          |  | 2.507 €          |
| ONERI FINANZIARI  |                       | 2 €              |                                 | 1 €              |  | 1 €              |
| SVALUTAZIONE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI E IMMATERIALI           |                       | 9.549 €          |                                 | 7.162 €          |  | 2.387 €          |
| IMPOSTE   |                       | 733 €            |                                 | 550 €            |  | 183 €            |
| <b>TOTALE COSTI</b>   |                       | <b>769.555 €</b> |                                 | <b>533.583 €</b> |  | <b>235.972 €</b> |
| Avanzo d'esercizio  |                       | 171.005 €        |                                 | 106.430 €        |  | 64.575 €         |

Le prestazioni vincolate comprendenti le prestazioni odontoiatriche, le terapie fisiche e riabilitative, le prestazioni sociali a rilevanza sanitaria, le prestazioni sanitarie a rilevanza sociale, sono state pari ad Euro 101.371 pari al 29,59% sul totale delle risorse destinate alla copertura del Fondo Sanitario Plurisettoriale, garantendo così il rispetto della soglia minima del 20% delle prestazioni vincolate prevista dal Decreto sui Fondi sanitari

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>TOTALE RISORSE IMPIEGATE AI FONDI SANITARI</b>       | <b>342.583 €</b> |
| <b>ODONTO</b>   | <b>49.271 €</b>  |
| <b>FISIOTERAPIA/SOCIO-ASS</b>                           | <b>52.100 €</b>  |
| <b>TOT.RISORSE VINCOLATE</b>                            | <b>101.371 €</b> |
| <b>PERCENTUALE INCIDENZA UTILIZZO RISORSE VINCOLATE</b> | <b>29,59%</b>    |

I criteri di ripartizione dei proventi e costi diversi dall'attività caratteristica d'interesse generale sul sezionale fondi sono definiti dal Consiglio d'amministrazioni : in particolare l'attribuzione è conteggiata in % sulla base associativa - 75% sezione fondo plurisettoriale - 25% sezione altre gestione - con la sola eccezione della voce «costo personale dipendente» attribuito alla gestione fondi per il 95% considerando che l'attività amministrativa è concentrata in misura quasi totalitaria sulla gestione dei fondi sanitari

Soci  
15.606  
100%

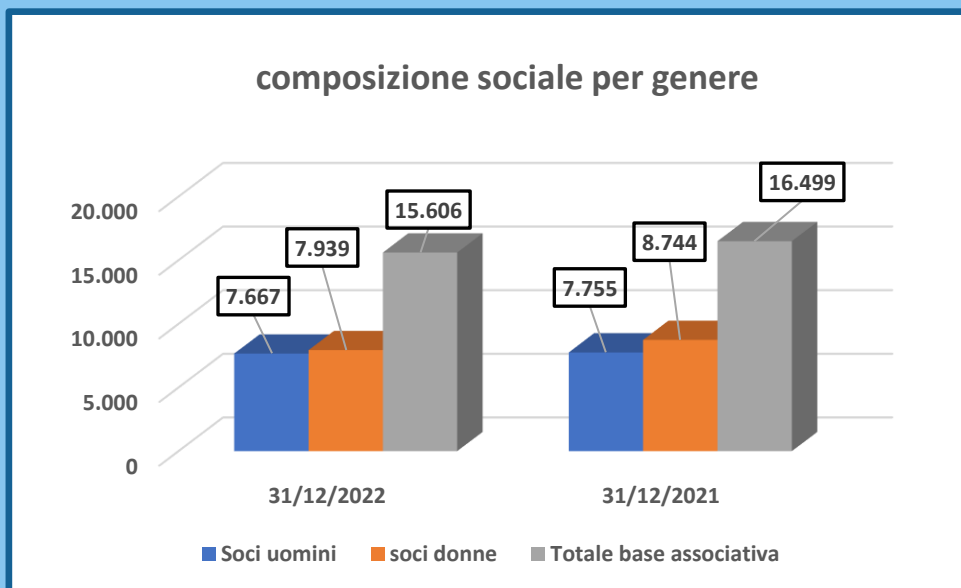
Soci  
11.638  
75 %

Soci  
3.968  
25%

## 7.2 - DATI BENEFICIARI PRESTAZIONI MUTUALISTICHE

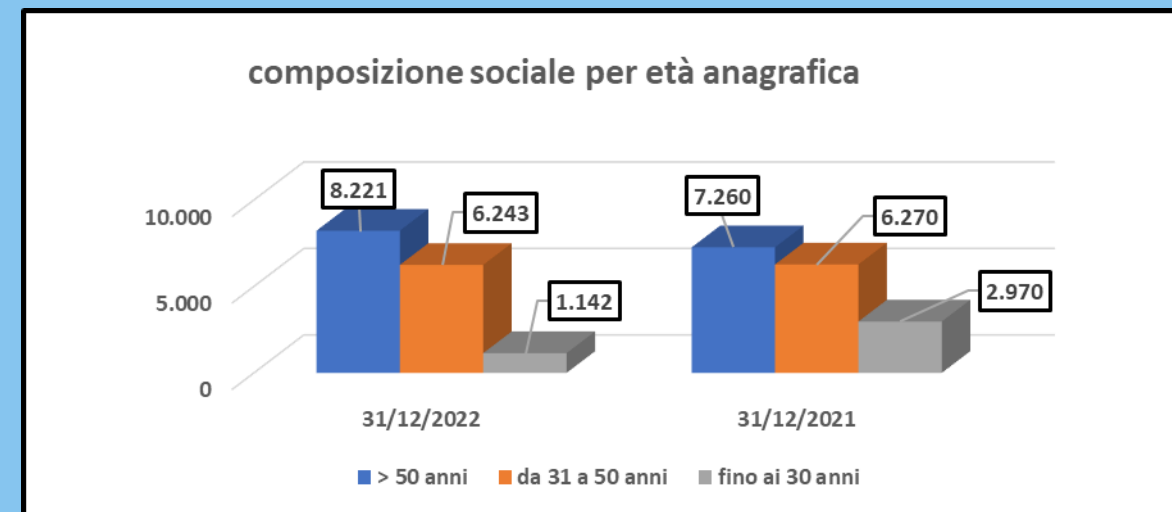
| PROSPETTO BASE ASSOCIATIVA | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|----------------------------|------------|------------|
| Soci uomini                | 7.667      | 7.755      |
| soci donne                 | 7.939      | 8.744      |
| Totale base associativa    | 15.606     | 16.499     |

LA COMPONENTE FEMMINILE RESTA MAGGIORE DI QUELLA MASCHILE IN PARTICOLARE TRATTASI DI SOCIE APPARTENENTI A COOP.VE SOCIALI

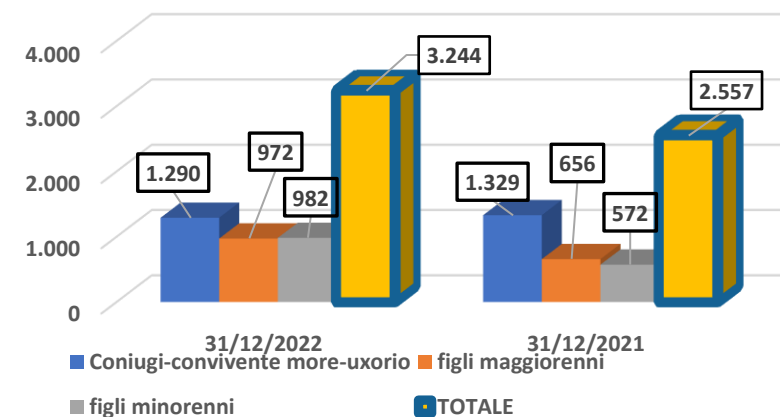


| COMPOSIZIONE PER ETA' | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|-----------------------|------------|------------|
| > 50 anni             | 8.221      | 7.260      |
| da 31 a 50 anni       | 6.243      | 6.270      |
| fino ai 30 anni       | 1.142      | 2.970      |
| TOTALE                | 15.606     | 16.499     |

L'ETA MEDIA DEI SOCI SI ATTESTA TRA I 45-55 ANNI



### famigliari beneficiari di prestazioni rimborsuali



### Famigliari di soci - beneficiari di prestazioni rimborsuali

| Tipo di rapporto               | 31/12/2022   | 31/12/2021   |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Coniugi-convivente more-uxorio | 1.290        | 1.329        |
| figli maggiorenni              | 972          | 656          |
| figli minorenni                | 982          | 572          |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>3.244</b> | <b>2.557</b> |

NEL 2022 CE' STATO UN INCREMENTO DEI FAMILIARI BENEFICIARI DI PRESTAZIONI RIMBORSUALI PARI A OLTRE IL 25%

### 7.3 - VALORE MUTUALISTICO :

RAFFRONTO PROVENTI / SUSSIDI CARATTERISTICI A GESTIONE DIRETTA  
( escluso proventi e costi relativi a prestazioni riassicurate e mediate)

| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA                        |                  |
|--|------------------|
| Proventi prestazioni riassicurate/mediate                  | 276.602 €        |
|  | <b>276.602 €</b> |
| Proventi Fondi Metalmeccanici                              | 159.105 €        |
| Proventi fondo Agroalimentare                              | 63.271 €         |
| Proventi Fondo Coop. sociali                               | 105.814 €        |
| Proventi Fondi Logistica                                   | 80.526 €         |
| Proventi altri piano mutualistici                          | 217.404 €        |
| <b>TOTALE PROVENTI ATTIVITA' D'INTERESSE GENERALE</b>      | <b>626.120 €</b> |
| <b>TOTALE PROVENTI CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA</b> | <b>902.722 €</b> |

| Costi per prestazioni sanitarie riassicurate/mediate             |                  |
|--|------------------|
| Fondo Sanitario riassicurato Unisalute                           | 61.754 €         |
| Polizza Mag pre-morienza   | 25.391 €         |
| Copertura Grandi interventi chirurgici Reale Mutua               | 23.551 €         |
| consulenza medica IMA ASSISTANCE                                 | 20.914 €         |
| Copertura chirurgica mediata Mutua Artieri esclusi costi a fondi | 10.864 €         |
|  | <b>142.474 €</b> |
| Chirurgia mediata M.A. ai fondi sanitari                         | 29.087 €         |
| Servizi assistenziali tramite centrale operativa IMA ASSISTANCE  | 7.136 €          |
| Odontoiatrica Rete Blue assistance                               | 5.490 €          |
|  | <b>41.713 €</b>  |
| Sussidi erogati  |                  |
| Visite specialistiche in rete privata / convenzionata            | 80.904 €         |
| Ticket per accertamenti e prestazioni di alta diagnostica        | 61.726 €         |
| Esami di laboratorio SSN e privati                               | 45.988 €         |
| Sussidi in ambito odontoiatrico                                  | 43.781 €         |
| sussidi per grave malattia, terapie oncologiche                  | 42.476 €         |
| Ticket per visite specialistiche                                 | 26.291 €         |
| Accertamenti diagnostici in rete private e convenzionata         | 25.837 €         |
| Presidi e pacchetto oculistica                                   | 11.989 €         |
| ticket pronto soccorso ed interventi ambulatoriali ap            | 9.279 €          |
| sussidi a carattere fisioterapico                                | 8.338 €          |
| sussidi in gravidanza  | 916 €            |
|  | <b>357.525 €</b> |
| costi e sussidi attività caratteristica                          |                  |
|  | <b>541.712 €</b> |

A questo occorre aggiungere il valore «intangibile» derivante dalle agevolazioni (scontistica riservata) riconosciute al socio e familiari presso le strutture convenzionate

PROVENTI PER CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA ESCLUSO QUANTO DESTINATO A PRESTAZIONI RIASSICURATE/MEDIATE

60%

SUSSIDI EROGATI ESCLUSO COSTI PER PRESTAZIONI RIASSICURATE/MEDIATE

€. 626.120

% VALORE MUTUALISTICO RICONOSCIUTO AI SOCI SUI PROVENTI

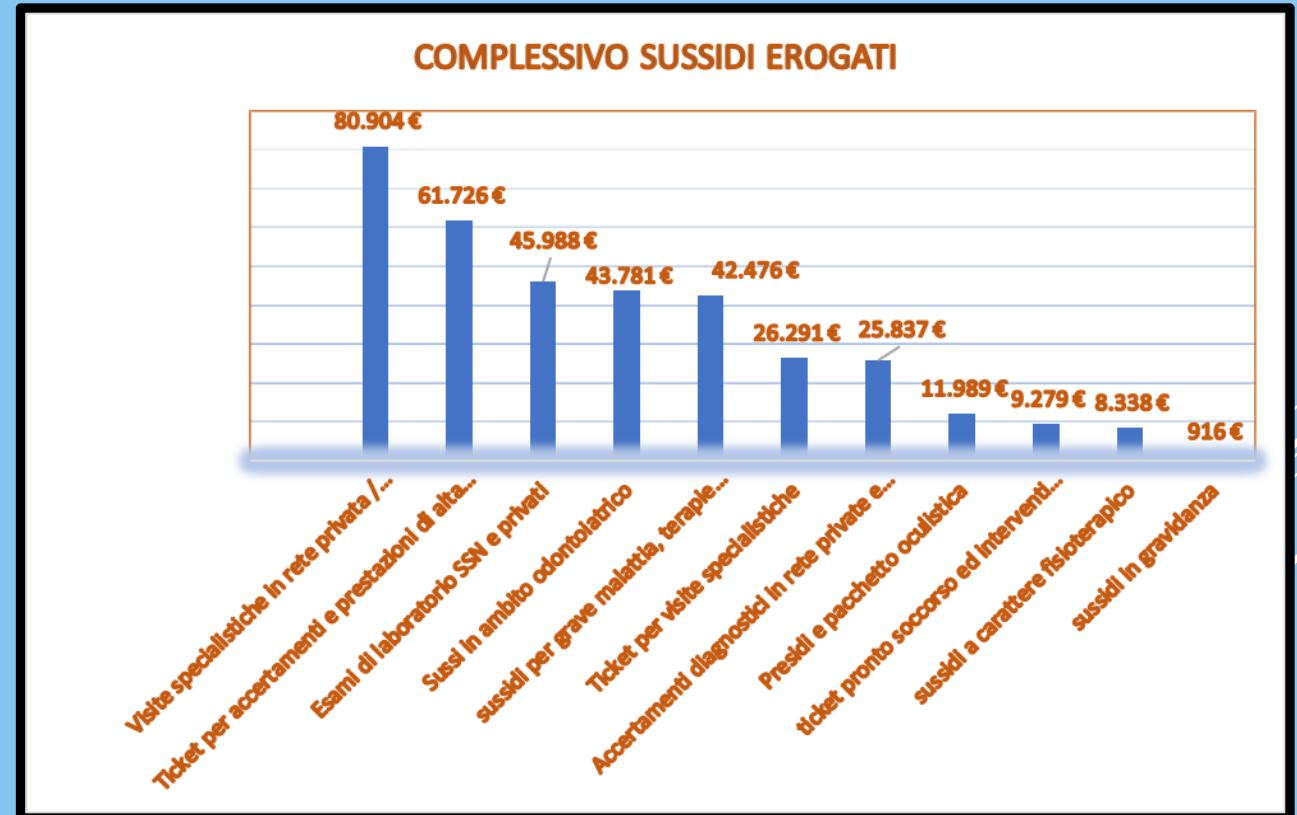
€. 375.525

## 7.4 - SUSSIDI EROGATI (ESCLUSI COSTI PER PRESTAZIONI RIASSICURATE/MEDIATE) SUDDISIVI PER TIPOLOGIA

Una perfetta fotografia delle carenze del servizio sanitario nazionale che le mutue sanitarie per loro natura integrano.

Le liste d'attesa per le VISITE SPECIALISTICHE tramite il servizio pubblico "spingono" i soci verso il private, mentre il costo elevato richiesto dalle strutture private per ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI ( quali per esempio RMN e TAC ) portano gli utenti ad utilizzare il SSN nonostante le eventuali tempistiche di attesa

Non da ultimo l'ODONTOIADRIA, che rappresenta un'importante bisogno "scoperto" escluso dai livelli essenziali di assistenza (LEA) al pari della riabilitazione e dell'assistenza socio-sanitaria e di sussidi assistenziali riconosciuti a soggetti fragili



## ANALISI ALCUNE VOCI DI GARANZIA

| GARANZIA                       | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|--------------------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| ESAMI DI LABORATORIO PRIVATI   | € 17.892          | 898        | € 20                  |
| ESAMI DI LABORATORIO IN TICKET | € 28.096          | 1007       | € 28                  |
| TOTALE                         | € 45.988          | 1.905      | € 24                  |



Nell' ottobre 2021 il Consiglio, sia a fronte della "criticità" emersa dai dati ricevuti da Mutua Artieri che delle sollecitazioni di alcuni soci nel prevedere la possibilità di accedere al privato aveva assunto la decisione di introdurre, per la prima volta, in via "prudenziale" una franchigia sui ticket per esami di laboratorio prevedendo un rimborso pari al 70% nei piani sanitari rimborso ticket ed un rimborso pari al 50% nei piani completi includendo gli esami di laboratorio in rete privata.

| PROSPETTO ANALISI DI ESAMI DI LABORATORI                             | importo richiesto | sussidi erogati |                            |
|--|-------------------|-----------------|----------------------------|
| Ticket per esami di laboratorio                                      | 36.434 €          | 28.096 €        | - 8.338 € minor beneficio  |
| Esami di laboratorio in rete privata ( garanzia introdotta nel 2022) | 36.346 €          | 17.892 €        | 17.892 € maggior beneficio |
|  |                   |                 | 9.554 € delta positivo     |

Come si evince dal prospetto la scelta operata dal Consiglio ha comunque determinato un maggior beneficio ai soci in termini di accesso alle prestazioni ( rete private) e sussidi erogati per Euro 9.554

| SUSSIDI ODONTOIATRICI   | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|-------------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| ABLAZIONE               | € 15.416          | 386        | € 40                  |
| APPARECCHIO ORTODONTOCI | € 10.616          | 33         | € 322                 |
| CURE CONSERVATIVE       | € 9.496           | 95         | € 99                  |
| IMPLANTOLOGIA           | € 6.675           | 11         | € 616                 |
| AVULSIONI               | € 1.578           | 12         | € 132                 |
| TOTALE                  | € 43.781          | 537        | € 82                  |

## 7.5 - ANALISI COMPRESSIVA VALORE MEDIO SUSSIDI PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE PER LE PRESTAZIONI A GESTIONE DIRETTA

| GARANZIA                         | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|----------------------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| VISITE SPECIALISTICHE PRIVATE    | € 80.904          | 976        | € 83                  |
| TICKET ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI  | € 61.726          | 1.902      | € 32                  |
| ESAMI DI LABORATORIO             | € 45.988          | 1.905      | € 24                  |
| SUSSIDI ODONTOIATRIA             | € 43.781          | 537        | € 82                  |
| SUSSIDI GRAVE MALATTIA           | € 42.476          | 182        | € 233                 |
| TICKET VISITE SPECIALISTICHE     | € 26.291          | 1.210      | € 22                  |
| ACCERTAMENTI PRIVATI             | € 25.837          | 343        | € 75                  |
| PRESIDI E OCULISTICA             | € 11.989          | 116        | € 103                 |
| TICKET PS E INTERV.AMBULATORIALI | € 9.279           | 221        | € 42                  |
| FISIOTERAPIA                     | € 8.338           | 87         | € 96                  |
| GRAVIDANZA                       | € 916             | 23         | € 40                  |
| TOTALE                           | € 357.525         | 7502       | € 48                  |

PRATICHE ANNUALI  
LIQUIDATE  
N. 7502

IN MEDIA  
625  
PRATICHE LIQUIDATE  
AL MESE



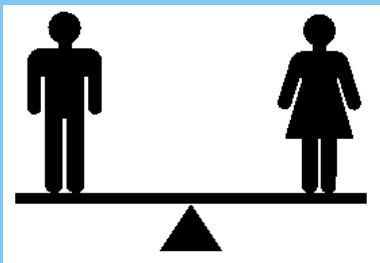
## 8 - ALTRE INFORMAZIONI – BUONE PRATICHE

### UGUAGLIANZA DI GENERE

*«La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, così come la rappresentanza nei processi decisionali, politici ed economici, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera»*

### MUTUA LO ATTUA CON:

- DIPENDENTI DI ENTRAMBI I SESSI
- NESSUNA DISCRIMINAZIONE NELLE POLITICHE RETRIBUTIVE.
- POSSIBILITÀ PER I SOCI E LE LORO FAMIGLIE DI SUSSIDI SPECIFICI IN CASO DI MATERNITÀ



### GARANTIRE UN LAVORO DIGNITOSO

*«La creazione di posti di lavoro di qualità resta una delle maggiori sfide per quasi tutte le economie, ben oltre il 2015. Inoltre, sono necessarie opportunità di lavoro e condizioni di lavoro dignitose per l'intera popolazione in età lavorativa»*

### MUTUA LO ATTUA CON:

- SVILUPPO DI AZIONI DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO PER I DIPENDENTI ( PART-TIME e SMART-WORKING)
- AZIONI CONTINUE DI MIGLIORAMENTO DEL CLIMA AZIENDALE INTERNO

### CONTRIBUIRE A RIDURRE LE DISEGUAGLIANZE

*«La comunità internazionale ha fatto progressi significativi per sottrarre le persone alla povertà. Tuttavia, l'ineguaglianza persiste e rimangono grandi disparità di accesso alla sanità, all'educazione e ad altri servizi. Per ridurre la disparità, le politiche dovrebbero essere universali e prestare attenzione ai bisogni delle popolazioni svantaggiate e emarginate.»*

### MUTUA LO ATTUA TRAMITE IL

- PRINCIPIO DELLE “PORTE APERTE”: NESSUN DISCRIMINE DI ETÀ, SESSO, PATOLOGIA, RAZZA, RELIGIONE, O ALTRO VERSO LE PERSONE CHE VOGLIONO DIVENIRE SOCI ED USUFRUIRE DEI SERVIZI PREVISTI PER I SOCI.



## GARANTIRE RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI PERSONALI

Mutua s'impegna a tutelare i dati personali e sensibili di tutti i soci nelle diverse fasi di ricevimento, lavorazione, conservazione e distruzione delle informazioni.

In data 19/03/2019 attenendosi alle disposizioni di cui al GDPR 679/2016 ha provveduto a nominare DPO\* (Data Protection Officer) esterno con funzione di supporto e controllo sul trattamento dei dati all'interno dell'ente quale maggior tutela dei dati sensibili trattati per conto dei soci.

Con cadenza periodica vengono svolti audit quali S.A.L. sugli adempimenti in materia di trattamento dei dati personali

L'adeguamento alla normativa è regolarmente in corso anche in virtù della costante evoluzione legislativa, dottrinale e giurisprudenziale in materia di privacy



SICURDATA SRL – Via Ernesto Codignolo, 10A – Scandicci (Fi) +39 055.750808, mail : [dpo.sicurdata@opendata.it](mailto:dpo.sicurdata@opendata.it) nella persona di OLIVERI AGOSTINO – mail:

[a.oliveri@opendata.it](mailto:a.oliveri@opendata.it) – Pec : [sicurdatasrl@pec.opendata.com](mailto:sicurdatasrl@pec.opendata.com)

## TUTELARE L'IMPATTO AMBIENTALE :

*Si stanno compiendo molti sforzi in ambito mondiale per combattere la desertificazione delle foreste, essenziali per il contrasto al cambiamento climatico*

Mutua, nel suo piccolo, negli ultimi 3 anni Mutua ha operato scelte volte ad eliminare l'utilizzo della carte in molte delle proprie attività

La creazione di un nell'AREA WEB riservata ai soci per il caricamento delle pratiche di richieste rimborso ha consentito non solo di ridurre drasticamente l'utilizzo della carta nella presentazione delle richieste di rimborso ma anche di limitare gli spostamenti dei soci con ricadute positive per l'ambiente circostante

Contratti, piani sanitari, richieste di rimborso ed ogni altro documento in uso ai soci, è digitalizzato e presente nell'area riservata del sito evitando così ogni scambio cartaceo e riducendo drasticamente l'impatto ambientale.

Mutua sta investendo sempre più risorse nei supporti tecnologici attraverso l'utilizzo di strumenti comunicativi digitali: il sito internet, la pagina Facebook, il profilo Instagram, le comunicazioni con whatsapp e da ultimo la creazione di videoclip



## 9 - Obiettivi attività mutualistica e sociale 2023



La riforma del Terzo Settore, con l'inserimento delle SMS tra gli enti che perseguono finalità di interesse generale secondo il principio della sussidiarietà, sostiene la diffusione di un importante

**REALIZZAZIONE  
PROGETTI  
COLLABORATIVI  
CON ALTRI ENTI DEL  
TERZO SETTORE  
PARTENDO DAL  
TERRITORIO**

strumento virtuoso in particolare l'art. 55 riconosce che gli ETS sono a tutti gli effetti titolati a collaborare in modo attivo con soggetti pubblici nel perseguire il "bene comune" e progettare insieme attività che abbiano come fine l'interesse generale di una comunità.

Non da ultimo il riconoscimento della legittimità per le sms nel concorrere al riparto delle somme del 5 per mille

Gli ultimi due anni di pandemia hanno messo sotto forte pressione il SSN che ha dovuto concentrare i propri sforzi sull'emergenza, lasciando scoperte altre aree di intervento, in particolare la prevenzione e la cura delle malattie croniche ed ha reso evidente la necessità di una integrazione sistematica tra sanità e territorio, tra erogatori dei servizi e dei bisogni complessi delle persone fragili con particolare riguardo alle persone anziane.

In un contesto in cui crescono e si diversificano le esigenze di cura della popolazione e aumenta la spesa sanitaria in capo alle famiglie, la sanità integrativa rappresenta un supporto integrativo e sussidiario al servizio sanitario nazionale ed alle politiche di welfare del nostro paese.

Se il welfare tradizionale si fonda sulla domanda individuale che non viene aggregata e i suoi costi ricadono prevalentemente sulle famiglie, il mutualismo si fonda su un modello di solidarietà condivisa in grado di dialogare con gli enti sociali del territorio, di offrire l'accesso alla prevenzione fuori dagli orizzonti del SSN (pratica del fare bene) di collaborare in maniera cooperativa e integrata con il pubblico, puntando su senso di appartenenza ad uno STATO SOCIALE, quali facilitatori nel rispondere ai bisogni legati allo stato di salute

La crisi sanitaria derivante dalla pandemia dovrebbe averci insegnato che non servono "stampelle" da attivare in caso di emergenza ma azioni concrete capaci di generare rapporti solidali tra le persone. "La protezione della fragilità richiede progetti personalizzati, fondati sulla presa in carico dei bisogni di salute delle persone, all'interno di un sistema di filiera di servizi di prossimità in cui l'azione complementare tra pubblico e privato-sociale può fare la differenza".

Partendo dai territori, dalle Aziende e cooperative socie, dai soci e loro familiari Mutua può essere parte di una rete di prevenzione, aggregazione della domanda, assistenza sui reali bisogni e non da ultimo scambio di pensieri ed azioni.

Nel confronto con altre realtà mutualistiche Mutua ha compreso sempre più l'opportunità di mettere a fattore comune le esperienze positive ....

METTERE A FATTORE  
COMUNE  
ESPERIENZE  
POSITIVE IN AMBITO  
MUTUALISTICO PER  
AGGREDIRE NUOVI  
MERCATI - BANDI  
PUBBLICI

Richiamandosi a quanto recita il “Documento polito-programmatico – Mutuo soccorso: una lunga vita e un futuro di impegno al servizio delle persone” di cui al XII Congresso Nazionale Federazione Italiana Mutue Volontarie (30 novembre 2022) *“chiediamo che i bandi di gara per l'affidamento in gestione dei fondi sanitari adottino criteri di selezione e valutazione che non escludano le sms ma consentano loro di partecipare al pari delle compagnie di assicurazione, le quali, nella maggior parte dei casi, per poter agire in ambito non lucrativo devono dotarsi, strumentalmente, di una cassa Mutua”*

La sanità integrativa è parte integrante della contrattazione del settore pubblico anche tramite bandi di “welfare territoriale” per approcciare i quali sarà necessario mettere insieme le varie esperienze e dotarsi degli strumenti idonei

DIFENDERE IL PRINCIPIO  
DELLA LIBERA SCELTA DA  
PARTE DEL DATORE DI  
LAVORO

Sempre nel merito della gestione dei fondi sanitari contrattuali *“chiediamo che venga stigmatizzata la pretesa, non suffragata da provvedimenti normativi, degli enti paritetici di raccogliere le adesioni delle imprese di settore e categoria obbligatoriamente in un unico fondo sanitario : “noi difendiamo il principio della libera scelta da parte del Datore di Lavoro di potersi avvalere di un ente assistenziale diverso dal fondo bilaterale come una sms con la facoltà di adempiere ad un obbligo economico contrattuale basandosi su valutazioni d'interesse e convenienza a vantaggio dei lavoratori dipendenti e con ricadute positive anche sul welfare di territorio”*



**RAFFORZARE IL  
RAPPORTO  
COLLABORATIVO CON  
IL MONDO DELLA  
COOPERAZIONE  
SOCIALE**

Ce un altro progetto molto importante sostenuto dalla nostra Federazione “ AIUTARE L’AUTOSUFFICIENZA PER L’ALLONTANARE LA “NON AUTOSUFFICIENZA” : nella società contemporanea il sistema assistenziale tende a farsi carico quasi esclusivamente dei bisogni passivi ossia della “malattia conclamata” spesso invalidante mettendo da parte i bisogni attivi ossia la richiesta di inclusione e socializzazione. Occorre avviare filiere di azioni di sostegno alla protezione dell’autosufficienza residua” : sussidi ed assistenze che oltre a fornire aiuto concreto e contrastare il rischio di isolamento, diventano l’occasione per monitorare lo stato di salute e benessere degli anziani e prevenire il loro aggravamento. Quello che Mutua può certamente fare è agevolare l’attivazione di interventi di tipo socio-assistenziale con il tramite delle cooperative sociale e delle associazioni di volontariato con cui intrattiene rapporti.

Oltre alla non autosufficienza non possiamo dimenticarci il tema della SOLITUDINE – del chi si prende cura degli anziani – dei soggetti fragili, ossia quei soggetti che svolgono funzioni di cura ( care giver).

**La mutua è in grado di creare legami – mettere in contatto – welfare aziendale e welfare sociale/territoriale anche in virtù del rapporto collaborativo con il mondo della cooperazione sociale.**

**TUTELARE I  
SOGGETTI ESCLUSI  
DAI FONDI SANITARI  
CONTRATTUALI**

Tra le sfide da affrontare c’è anche il tema del coinvolgimento di categorie professionali e soci non lavoratori esclusi dai fondi sanitari contrattuali : le sms possono erogare prestazioni in ambito sanitario, assistenziale e solidaristico anche a chi, con la cooperativa non ha un rapporto di lavoro dipendente ma associativo siano essi persone fisiche che persone giuridiche

**LE SOCIETA’ DI MUTUO SOCCORSO SONO IL MIGLIOR «AMMORTIZZATORE SOCIALE» per queste figure perché ispirandosi ad uno dei principi fondanti delle Legge istitutiva del 1886 applicano il principio della «porta aperta» e non escludono per condizioni sociali e di salute**

## 10 - CONCLUSIONI

I SOGGETTI MUTUALISTICI, INNESCANDO FORME DI RECIPROCIÀ E DI MUTUO AIUTO, RAPPRESENTANO UNA PRIMA ESPRESSIONE DI WELFARE GENERATIVO E CO-PARTECIPATO E POSSONO AVERE UN RUOLO DETERMINANTE NELLA REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO SOCIALE SUSSIDIARIO RIVOLTO ALLE CATEGORIE PIÙ DEBOLI ED AI SOGGETTI ESCLUSI DA FORME DI ASSISTENZA INTEGRATIVA, MA DEVONO ESSERE SUPPORTATI DA AZIONI ED INTERVENTI CHE, ANCHE UTILIZZANDO LA LEVA FISCALE, POSSANO GENERARE VALORE SOCIALE IN SENSO AMPIO.

SOLO UNA SOLUZIONE COLLETTIVA E MUTUALISTICA POTRÀ DARE UNA PRIMA RISPOSTA AL FABBISOGNO ASSISTENZIALE LEGATO AL TEMA DELLA CRONICITÀ PER DISABILITÀ GRAVI, MALATTIE DEGENERATIVE, INABILITÀ'.

OCCORRERÀ FAR RETE CON ALTRI ENTI CHE CREDONO NELLA RECIPROCIÀ' E SUSSIDIARIETÀ', CERCANDO DI SUPERARE LIMITI ORGANIZZATIVI E CHIUSURE RELAZIONALI DEL PUBBLICO VERSO IL PRIVATO

L'IMPEGNO DI MUTUA RESTERÀ INCENTRATO SULLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI COLLABORATIVI CHE SAPPIANO AGIRE IN VIA SUSSIDIARIA E COORDINATA IN COLLABORAZIONE CON ALTRE SMS ( GRUPPO TEAM), LE AZIENDE E COOPERATIVE SOCIE, LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ( ASL, COMUNI, .... ), IL TERRITORIO PER COSTRUIRE STRUMENTI ADEGUATI ALLE RICHIESTE DEI SOCI E DEL MERCATO AL FINE DI REALIZZARE UN WELFARE GENERATIVO DI VICINANZA E PROSSIMITÀ CHE FACCIÀ CRESCERE LO SCAMBIO MUTUALISTICO.

## Il filo che ci lega

Ci sono molte metafore legate al filo....

C'è il filo della memoria che «crea intrecci di storie per unire il passato al presente»

C'è il filo del discorso per «non dimenticare il punto a cui si vuole arrivare»

C'è il filo logico «al quale si chiede di dare ordine a pensieri confusi»

### OVUNQUE CI SONO FILI E CERTI FILI CREANO LEGAMI

Un filo serve per costruire relazioni, veicolare, ma anche creare “nodosi” intrecci.

Un filo ti può indicare la via, il filo non ti fa perdere

Spetta a noi custodire e rafforzare quel filo prezioso «mutualistico e solidale»

che ci lega ai nostri soci

Spetta a noi intrecciare nuovi fili per tessere nuove "trame"