

MUTUA
NUOVA SANITÀ



Bilancio
sociale 2023

Destinaci il tuo **5%** dai valore alla protezione della tua salute



@mutuanuovasanita



www.mutuanuovasanita.it



Mutua Nuova Sanità



+39 320 0313060



0522.325110



@mutuanuovasanita1996



Via Kennedy, 15
42124 Reggio Emilia



info@mutuanuovasanita.it

SCOPRI MUTUA NUOVA SANITA'

Mutua Nuova Sanità - Chi Siamo -
Clicca qui per scoprirlo



I nostri piani sanitari - Clicca qui
per conoscerli



Associati e scopri i tuoi vantaggi -
Clicca qui e scopri



I vantaggi fiscali legati
all'adesione ad una Mutua - Clicca
qui e scopri



PREMESSA

1 - INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

2 - MISSION e VALORI

3 - LA NOSTRA STORIA

4 - LA GOVERNANCE

5 - STAKEHOLDERS

6 - ALTRE INFORMAZIONI - BUONE PRATICHE

7 - LA NOSTRA ATTIVITA'

8 - IMPATTO ECONOMICO - VALORE MUTUALISTICO

9 - OBIETTIVI ATTIVITA' MUTUALISTICA E SOCIALE 2023

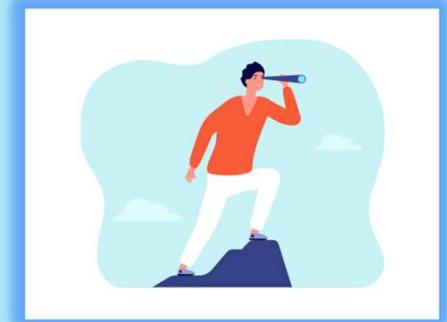
10 - CONCLUSIONI



IL BILANCIO SOCIALE è lo strumento di trasparenza e chiarezza, introdotto per le società di mutuo soccorso con il D. Lgs 117/2020 sul Terzo Settore.



Questo strumento permette di affiancare, al tradizionale Bilancio d'esercizio, un documento che risponde alle esigenze conoscitive dei propri portatori d'interesse



METODOLOGIA ADOTTATA

Considerando che l'obbligo di redazione e deposito del BILANCIO SOCIALE spetta unicamente alle società di mutuo soccorso con entrate (proventi) superiori a 1 milione di euro, il presente documento è stato redatto in forma sperimentale e flessibile ispirandosi a quanto previsto nelle "linee guida» di cui all'art. 14 del D.Lgs 3 luglio 2017, n.117

(Codice Terzo Settore)



L'obiettivo è fornire una rappresentazione quantitativa e qualitativa dei valori e degli effetti che la nostra attività mutualistica genera, e si propone di generare, nel contesto ove opera. UNO STRUMENTO SOCIALE CHE ILLUSTRA IL PRESENTE CON UNO SGUARDO AL FUTURO

E' opportuno precisare che Mutua, fin dalla sua costituzione, in occasione dell'approvazione del Bilancio consuntivo ha sempre predisposto ed illustrato ai soci una relazione sociale sull'attività svolta e sulle prospettive future

1- INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE



Le società di mutuo soccorso sono organizzazioni costituite da persone che, senza finalità di lucro, si associano e conferiscono contributi economici con lo scopo di ottenere prestazioni di assistenza e sussidi in caso di necessità.

LA "MUTUALITÀ" È UN PATTO TRA LE PERSONE IL CUI RAPPORTO È REGOLATO DA VANTAGGI ED OBBLIGHI RECIPROCI

LO SCAMBIO MUTUALISTICO È IL MEZZO ATTRAVERSO IL QUALE OPERANO LE SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO

Un "PROGETTO SOCIALE SUSSIDIARIO" finalizzato alla partecipazione consapevole delle persone, alla valorizzazione del legame con il territorio mediante programmi di assistenza sanitaria e socio-assistenziale integrativa del SSN ed attività di natura solidaristica e subsidiaria verso i propri associati.



2 - MISSION

DIFFONDERE UN MODELLO SANITARIO INCLUSIVO E SOSTENIBILE



Mutua è impegnata nella realizzazione di un sistema di welfare inclusivo, integrativo al SSN, aperto e continuativo tra il mondo del lavoro e la società civile. Mutua promuove e sostiene il legame con il territorio e con tutte le espressioni della società civile, contribuendo allo sviluppo delle relazioni tra le persone e tra queste e i soggetti erogatori che possono fornire risposte ai loro bisogni, favorendo in tal modo la coesione sociale e il reciproco vantaggio.

FAVORIRE UNA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA



I soci partecipano democraticamente alla vita sociale di Mutua e tramite l'Assemblea approvano i bilanci ed eleggono gli organi sociali

GARANTIRE CONTROLLO E TRASPARENZA



Mutua garantisce, attraverso i suoi amministratori, la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione. I documenti sociali, compresi i Bilanci, sono accessibili a tutti i soci. I Piani sanitari vengono redatti il più possibile semplici e chiari e sono resi a disposizione dei soci nell'area personale riservata per consultazione

GARANTIRE FLESSIBILITA' E PERSONALIZZAZIONE



Proponiamo differenti soluzioni di assistenza sanitaria integrativa per rispondere alle diverse esigenze di prevenzione, diagnosi, cura degli associati sulla base di accordi/regolamenti flessibili e personalizzati stipulati con aziende, cooperative, associazioni ed organizzazioni di persone e di categoria.

2 - VALORI

VALORE SOCIALE



Perseguiamo la difesa del diritto alla salute favorendo l'accesso alle cure ai nostri associati ai quali garantiamo un'assistenza oltre il rapporto lavorativo (per tutta la vita) realizzando un ponte di solidarietà tra assistiti derivanti da accordi aziendali e quelli per adesione volontaria, indipendentemente dalle condizioni professionali, sociali e di salute.

VALORE ECONOMICO



Mutua costituisce un modello economico non lucrativo basato sull'autorganizzazione e su modalità gestionali sostenibili, ossia volte a massimizzare il valore delle risorse disponibili a copertura delle esigenze manifestate dai soci e dagli assistiti. L'eventuale avanza di gestione è impiegato per generale utilità e convenienza per i soci e gli assistiti.

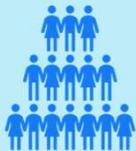
VALORE CULTURALE



“Le società di mutuo soccorso possono promuovere attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici” (L'articolo 2 della legge 3818/1886 stabilisce).

Mutua svolge una costante azione di diffusione e promozione dei principi e dei valori mutualistici fornendo ad ogni socio sia individuale sia collettivo, ampie informazioni e aggiornamenti sui valori e vantaggi mutualistici

VALORE COMUNITARIO



L'attività mutualistica e solidaristica è rivolta alla comunità.

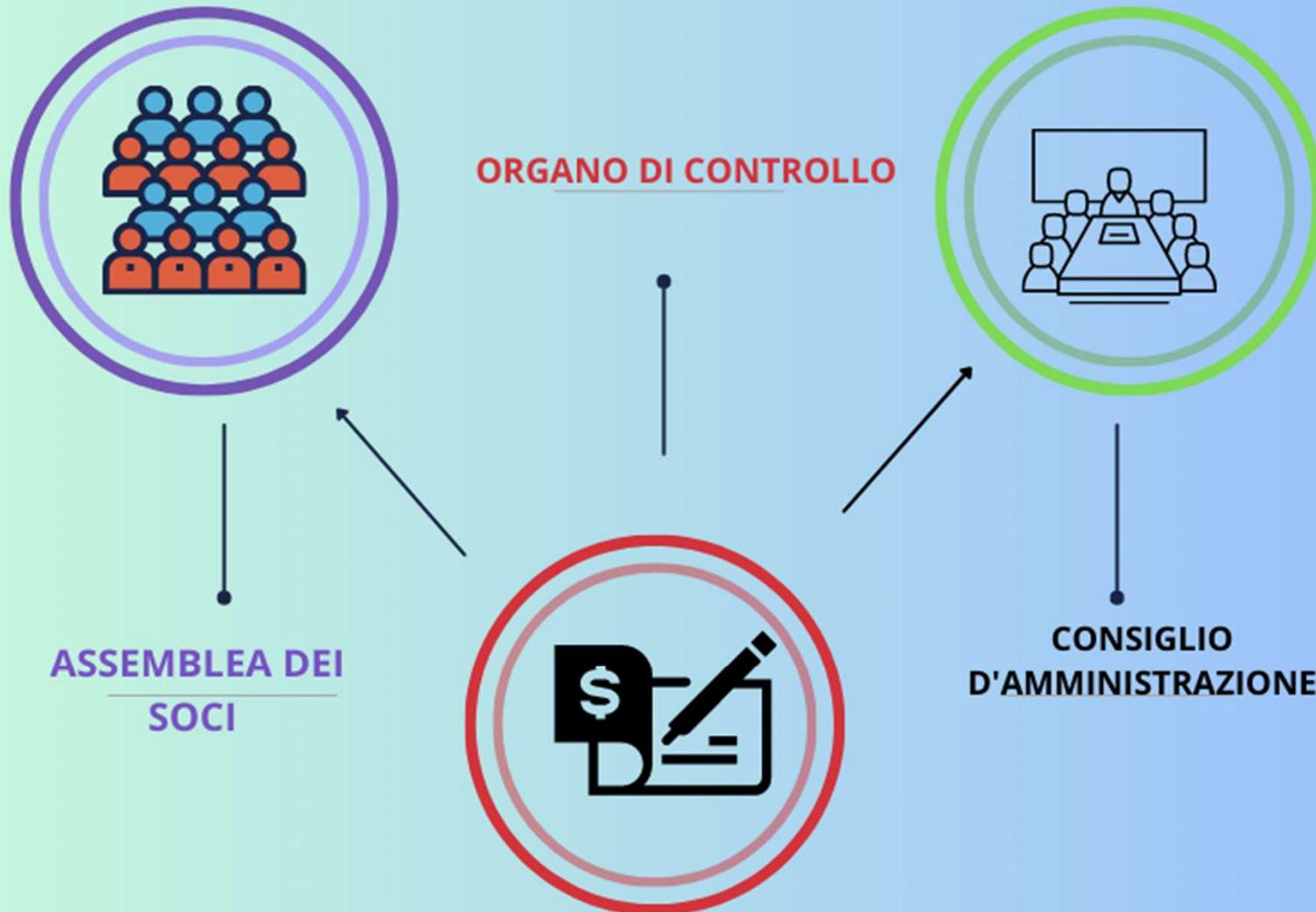
Inoltre Mutua adotta una visione complessiva di:

- ✓ riqualificazione della spesa pubblica, che salvaguardi l'universalità, la solidarietà e l'equità del sistema delle assistenze;
- ✓ orientamento della spesa privata in senso integrativo, che coinvolga direttamente i cittadini e realizzi sistemi fiduciari con i diversi attori dell'offerta.

3 - LA NOSTRA STORIA



4 - LA GOVERNANCE



4.1 - Il consiglio d'amministrazione

Attualmente costituito da 9 membri nominati nell'Assemblea Generale dei Delegati delle Sezioni-soci del 20/06/2022

| Carica | Nominativo | data prima iscrizione | Data nomina |
|----------------|---------------------|-----------------------|-------------|
| PRESIDENTE | LUSENTI PAOLO | 04/07/2018 | 20/06/2022 |
| VICEPRESIDENTE | COLLINI ALESSANDRO | 23/07/2019 | 20/06/2022 |
| CONSIGLIERE | BONACINI PATRIZIA | 20/07/2022 | 20/06/2022 |
| CONSIGLIERE | BUGLIONE PAOLO | 15/05/2008 | 20/06/2022 |
| CONSIGLIERE | CARETTO ALESSANDRA | 27/06/2016 | 20/06/2022 |
| CONSIGLIERE | GIUSTI ANDREA | 27/06/2016 | 20/06/2022 |
| CONSIGLIERE | MANZINI MARIA ELENA | 23/07/2019 | 20/06/2022 |
| CONSIGLIERE | MORETTI MARCO | 23/07/2019 | 20/06/2022 |
| CONSIGLIERE | SERRAINO ALESSANDRA | 03/08/2021 | 20/06/2022 |

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024



5 componenti



4 componenti

Il Consiglio d'Amministrazione nel corso del 2023 si è riunito 5 volte.

Al Consiglio di Amministrazione è riservata - oltre alle attribuzioni spettanti ai sensi di legge e dello Statuto sociale - in via esclusiva la competenza in relazione alle decisioni più importanti sotto il profilo economico e strategico e in termini di incidenza strutturale sulla gestione, ovvero funzionali all'esercizio dell'attività di indirizzo e di monitoraggio

I compiti del consiglio d'Amministrazione sono

- curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
 - redigere ogni anno il bilancio consuntivo e la relazione sulla gestione da presentare all'Assemblea Ordinaria Generale dei soci
 - determinare, in sede di redazione del Bilancio Preventivo, l'importo del contributo annuale d'iscrizione e l'ammontare dei contributi associativi d'assistenza relativi ai Piani Assistenziali che decorreranno dal primo giorno dell'anno cui il Bilancio preventivo stesso si riferisce.
 - formulare e redigere il/i regolamento/i che definiscono le prestazioni mutualistiche della società ed eventuali altri regolamenti inerenti l'attività sociale.
 - deliberare in merito all'ammissione, lo scioglimento del rapporto associativo, il recesso e l'esclusione dei soci;
 - determinare compensi dovuti ai suoi membri per l'attività continuativa espletata per ragioni di carica o per l'adempimento di speciali incarichi sentito il parere del Collegio sindacale se nominato.
- Il Consiglio di Amministrazione può inoltre:
- delegare parte delle sue attribuzioni ad uno o più dei suoi membri, oppure ad un Comitato esecutivo, e ne stabilisce il numero dei componenti i compiti e le funzioni.
 - istituire comitati tecnici e/o scientifici, stabilendone la composizione e le attribuzioni.

4.2 - L'assemblea dei soci

L'ASSEMBLEA DEI SOCI che da Statuto

- APPROVA IL RENDICONTO ECONOMICO ATTUALE
- ELEGGE IL CDA, L'ORGANO DI CONTROLLO E IL COLLEGIO SINDACALE SE NOMINATI
- APPROVA I REGOLAMENTI NON ESPRESSAMENTE DEMANDATI AL CDA
- DELIBERA EVENTUALI COMPENSI DOVUTI AGLI AMMINISTRATORI
- TRATTA GLI ARGOMENTI ATTINENTI LA GESTIONE SOCIALE AD ESSA AFFIDATI PER LEGGE, DA STATUTO O SE SOTTOPOSTI AL SUO ESAME DAL CDA

Essendo la Mutua organizzata in Sezioni-soci (Art. 9 Statuto)
l'assemblea dei soci si trasforma in

ASSEMBLEA GENERALE DEI DELEGATI DELLE SEZIONI-SOCI

Viene normalmente convocata una volta all'anno in occasione dell'approvazione del Rendiconto economico.

4.3 - Organo di controllo

La società per l'esercizio 2022 ha provveduto ad istituire l'organo monocratico di controllo contabile, nella forma di revisore unico, così come consentito dalla normativa vigente, nella persona del Dr. DANIELE DE SANTIS, iscritto al n. 160622 del Registro dei Revisori Legali, di cui al D.Lgs n.39 del 27.01.2010 , nominato con D.M. 24.01.2011, pubblicato in G.U. n. 9 del 01.02.2011 e all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili presso l'Ordine di Reggio Emilia al n. 701A.

Il compenso deliberato dall'Assemblea del 20.06.2022 è pari ad euro 4.000 annuali, oltre a oneri fiscali e previdenziali di legge;

carica

registro revisori legali

sindaco

Data atto di nomina 20/06/2022

Data iscrizione: 20/07/2022

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2024

Numero: 160622

Ente: MINISTERO DI GIUSTIZIA

5 - STAKEHOLDERS

In italiano "PORTATORI D'INTERESSE" sono tutti coloro che hanno direttamente o indirettamente un interesse nell'organizzazione e che possono influenzare o essere influenzati dalla stessa
Possono essere interni alla Mutua o esterni

Gli STAKEHOLDERS INTERNI, sono tutti quei soggetti che interagiscono dall'interno dell'organizzazione come dipendenti, gli organi sociali, i soci

GLI STAKEHOLDERS ESTERNI, sono tutti quei soggetti che operano al di fuori dell'organizzazione, ma hanno comunque interesse nelle sue attività come le strutture convenzionate, i fornitori, i provider, le imprese, le associazioni di rappresentanza, le istituzioni, ect....

L'importanza degli stakeholders è multifattoriale e può essere evidenziata nei seguenti modi:

SUPPORTO E RISORSE: offrono supporto e risorse alla realizzazione degli scopi sociali

LEGITTIMITA' E CREDIBILITA': contribuiscono alla LEGITTIMITA' SOCIALE: il sostegno e la fiducia degli stakeholders aumenta la credibilità verso l'esterno

GESTIONE DELLE OPPORTUNITA': possono individuare opportunità che potrebbero non essere evidenti dall'interno dell'organizzazione

RELAZIONI POSITIVE E SOSTENIBILITA': l'interazione positivi con gli stakeholders può portare a relazioni più solide basate sulla fiducia reciproca. Mantenere relazioni positive con gli stakeholders è fondamentale per la sostenibilità a lungo termine

ADATTABILITA' E INNOVAZIONE: forniscono feedback preziosi sull'evoluzione delle esigenze di mercato, consentendo a Mutua di adattarsi e innovarsi

5 - MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS



5.1 - I SOCI

TUTTI COLORO CHE A NORMA DI LEGGE E STATUTO ADERISCONO A MUTUA.

I soci di Mutua si articolano nelle seguenti categorie :

I SOCI RAPPRESENTANO
IL FONDAMENTO DI OGNI
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO

| | |
|------------------|--|
| SOCI ORDINARI | Tutti coloro che, persone fisiche, sono iscritti alla società ed hanno diritto alle prestazioni, sussidi e /o assistenze mutualistiche e che partecipano allo scambio mutualistico sia in forma individuale che in forma collettiva (SOCI ORDINARI CONVENZIONATI) tramite regolamenti e/o accordi aziendali che tramite altre società di mutuo (socio partecipanti per mutualità mediata) |
| SOCI SOSTENITORI | le persone fisiche o giuridiche che per partecipare al raggiungimento degli scopi sociali di Mutua effettuano conferimenti a titolo di liberalità |
| SOCI ONORARI | le persone fisiche o giuridiche che attraverso la loro adesione, senza versamento contributivo, possono favorire in modo rilevante il conseguimento delle finalità della Mutua e contribuire alla sua crescita |

MUTUA NUOVA SANITÀ, FIN DALLA SUA COSTITUZIONE È ORGANIZZATA IN SEZIONI-SOCI (ART. 9 STATUTO SOCIALE), ALLO SCOPO DI MANTENERE VIVO E CONSOLIDARE TRA I SOCI IL VINCOLO ASSOCIATIVO PROPRIO DELL'ORGANIZZAZIONE MUTUALISTICA : TRATTASI DI RAGGRUPPAMENTI DI SOCI ORDINARI TRAMITE LA COSTITUZIONE DI FONDI SANITARI E/O ALTRE ENTITÀ ASSOCIATIVE.

CIASCUNA SEZIONE-SOCI È PRESIDATA DA UN COORDINATORE CHE "FACILITA" LA MUTUA NEI RAPPORTI COI I SOCI

IL COINVOLGIMENTO DEI SOCI È COSTANTE, IN QUANTO LA CONDIVISIONE E IL SOSTEGNO SONO VALORI CHIAVE PER LO SCOPO MUTUALISTICO.

PER QUESTO MOTIVO, MUTUA È SEMPRE IN CONTATTO CON I PROPRI SOCI, POTENDO CONTARE SU MOLTEPLICI CANALI E OCCASIONI DI DIALOGO, CONFRONTO E CONDIVISIONE.

I SOCI VENGONO COINVOLTI DIRETTAMENTE - O CON IL TRAMITE DEL COORDINATORE DELLA SEZIONE-SOCI - NELL'ATTIVITÀ TRAMITE VARI CANALI COMUNICATIVI : SITO INTERNET, PAGINE FACEBOOK ISTITUZIONALE, PROFILO INSTAGRAM, SERVIZIO MESSAGGISTICA WHATSAPP E UNA SPECIFICA AREA RISERVATA DOVE POTER VISIONARE IL PIANO SANITARIO - INSERIRE PRATICA RICHIESTA RIMBORSO O PRATICA ACCESSO DIRETTO - VISIONARE LO STATO DELLE PRATICHE, MA ANCHE INTERLOQUIRE CON LA MUTUA

5.2 - IL PERSONALE DIPENDENTE

La struttura organizzativa di Mutua nel 2023 conta n. 3 lavoratori dipendenti :

IL PERSONALE RAPPRESENTA
IL CENTRO DELLA RELAZIONE
TRA MUTUA E I DIVERSI
PORTATORI D'INTERESSE

| | |
|-----------------------------|---|
| 1 QUADRO | Con contratto a tempo indeterminato part-time 30 ore settimanali che si occupa di gestire/coordinare i rapporti con gli stakeholders e che svolge il ruolo di Direttore Operativo |
| 1 IMPIEGATO AMMINISTRATIVO | Con contratto a tempo indeterminato part-time 32 ore settimanali che si occupa di amministrazione, gestione rimborsuale (valutazione pratiche e liquidazione) e convenzionamento |
| 1 IMPIEGATO ALLA SEGRETERIA | Con contratto a tempo indeterminato part-time 20 ore settimanali che si occupa del caricamento di pratiche rimborsuali che pervengono tramite mail/whatsapp e del centralino |

MUTUA PRESTA GRANDE ATTENZIONE AI BISOGNI DEI DIPENDENTI CREANDO CONDIZIONI OTTIMALI ALLO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA MANSIONE.

IL COINVOLGIMENTO AVVIENE SU BASE PERSONALE MEDIANTE UN ASCOLTO COSTANTE DELLE PROBLEMATICHE CHE POSSONO EMERGERE ED IL CONCRETO INTERVENTO E SUPPORTO VIENE ASSICURATO IL RISPETTO DELLE CONDIZIONI NECESSARIE A GARANTIRE UN AMBIENTE LAVORATIVO COLLABORATIVO E CONDIZIONI DI LAVORO RISPETTOSE DELLA DIGNITA' INDIVIDUALE IN AMBITI DI LAVORO SICURI E SALUBRI.

A CIASCUN DIPENDENTE VENGONO GARANTITE LE STESSE OPPORTUNITA' IN RELAZIONE A TUTTI GLI ASPETTI DEL RAPPORTO DI LAVORO, INCLUSI I RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI, LE RETRIBUZIONI E GLI AGGIORNAMENTI FORMATIVI E INFORMATIVI.

IN OTTEMPERANZA AL D.LGS 81/08 E S.M.I. D.LGS 106/09 È STATO REDATTO IL DVR (DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI) CON LO SCOPO DI VALUTARE E DOCUMENTARE I RISCHI LEGATI ALLA SALUTE ED ALLA SICUREZZA DEI LAVORATORI ED INDIVIDUARE LE ADEGUATE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.

I LAVORATORI DIPENDENTI SONO ANCHE SOCI DELLA MUTUA E PER QUESTO BENEFICIANO DI UN PIANO SANITARIO INTEGRATIVO IN CONFORMITA' AI DISPOSTI CONTRATTUALI

5.3 -ALTRE MUTUE



Dal 2016 è in essere un rapporto di collaborazione con Mutua Artieri, gestito, da un punto di vista normativo, secondo il principio della "MUTUALITÀ MEDIATA" in base al quale i soci di Mutua Nuova Sanità beneficiano di prestazioni di assistenza sanitaria mediata dal tramite di Mutua Artieri.

Questo rapporto di collaborazione ha consentito a Mutua di raggiungere adeguata autonomia nella gestione rimborsuale delle pratiche.

Con decorrenza 01.01.2022 Mutua Artieri gestisce in mutualità mediata la sola componente rimborsuale "Integrazione Chirurgica"
Al 31/12/2023 risultano n. 2.724 posizioni aderenti all'integrazione chirurgica di cui n. 2003 soci - n. 721 famigliari

Per il biennio 2022-2023 è in essere tra le parti un accordo per attività di formazione, supporto, consulenza ed assistenza, mediante concessione d'uso del software "gestionale Indsoft"



A fine 2021 Mutua ha stretto rapporti di alleanza con altre società di mutuo soccorso. Questa rete di contatti ha portato alla sottoscrizione di un PROTOCOLLO INCLUSIVO CON ALTRE 6 SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO (SMA MODENA - RECIPROCA - SOCIETA' MUTUA PIEMONTE ETS - MEDI MUTUA - INSIEME SALUTE - MUTUA LEGACoop SICILIA) che operano sia in ambito regionale che in ambito nazionale.

I principali percorsi progettuali condivisi sono :

- IDENTIFICARSI COME "STRUMENTO COLLETTIVO UNITARIO" IN GRADO DI GESTIRE UN PIANO SANITARIO OMOGENEO PER IL RINNOVO DEL CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI DA PROPORRE ALLE ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE DI CATEGORIA COINVOLTE NEL TAVOLO DI CONFRONTO SINDACALE
- ACQUISIRE VERSO I FORNITORI DEI SERVIZI MAGGIORE CAPACITÀ NEGOZIALE, METTENDO INSIEME LE DIVERSE BASI ASSOCIATIVE.
- AVVIARE UN'AZIONE STRATEGICA INDIVIDUANDO AMBITI DI SVILUPPO CONGIUNTO CHE VALORIZZINO LE DIVERSE SPECIFICITÀ NEL PROPRIO TERRITORIO

5.4 - LE IMPRESE

Con cui vengono realizzate specifiche convenzioni (atto di gestione fondo sanitario, accordo / regolamento) per garantire copertura sanitaria ai relativi dipendenti e/o soci sia in adempimento agli obblighi contrattuali che come misura di «welfare sociale»

La normativa sul welfare aziendale ha inoltre aperto a Mutua la possibilità di interagire in modo nuovo con le imprese per proporre soluzioni integrate ai lavoratori dipendenti da affiancare a quanto già garantito dal fondo sanitario integrativo (anche se gestito da altro ente)

Il coinvolgimento parte dalla qualità della proposta e si sviluppa sui valori di efficienza e sul grado di soddisfacimento del servizio che viene offerto

INTERESSE VOLTO A
RISPONDERE ALLE ESIGENZE
DEI LAVORATORI IN AMBITO
DI WELFARE SOCIALE
WELFARE AZIENDALE

5.5 - I PROVIDER

Nell'ottica di garantire servizi di assistenza e consulto medico 24h su 24 h e di contenere il rischio per prestazioni particolarmente onerose, come la copertura dei Grandi Interventi chirurgici, Mutua si relaziona con provider assicurativi/società di servizi I Provider di cui si oggi si avvale MUTUA sono:

IMA ASSISTANCE : per la gestione di servizi assistenziali h24 e servizi di assistenza post-ricovero

BLUE ASSISTANCE : per poter garantire ai soci l'accesso ad un tariffario univoco sul territorio nazionale e fortemente agevolato

REALE MUTUA ASSICURAZIONI : per poter garantire la copertura di Grandi Interventi Chirurgici

UNISALUTE: per la gestione di prestazioni incluse in un Fondo Sanitario Integrativo

MAG GROUP ITALIA: broker assicurativo tramite il quale viene gestita una polizza premorienza riassicurata ZURICH

Il coinvolgimento nello sviluppo delle offerte avviene su base fiduciaria ed è rivolta alla tutela del rischio ed al costante miglioramento dei servizi offerti

INTERESSE VOLTO ALLA
TUTELA DEL RISCHIO E
ALLA RICERCA DELLE
MIGLIORI CONDIZIONI



5.6 - LE STRUTTURE CONVENZIONATE

| Regione | n.centri convenzionati |
|---------------------------|------------------------|
| Lombardia | 346 |
| Emilia Romagna | 166 |
| Piemonte | 72 |
| Lazio | 61 |
| Veneto | 60 |
| Toscana | 48 |
| Marche | 40 |
| Liguria | 39 |
| Puglia | 24 |
| Campagna | 22 |
| Sicilia | 19 |
| Friuli Venezia Giulia | 11 |
| Sardegna | 10 |
| Trentino Alto Adige | 5 |
| Umbria | 5 |
| Calabria | 3 |
| Abruzzo | 1 |
| Totale complessivo | 932 |

932

STRUTTURE CONVENZIONATE

suddivise in strutture ospedaliere e di ricovero, centri specialistici, diagnostici ed ambulatoriali, studi odontoiatrici e fisioterapici

Sono i luoghi dove i soci si recano per ottenere la loro prestazione sanitaria. Garantiscono una scontistica riservata e qualità sui servizi erogati.

La scelta del centro convenzionato a cui accedere avviene su una libera iniziativa del socio che sul sito internet ha modo di verificare, in una area dedicata, l'elenco delle strutture convenzionate e i tariffari praticati (trasparenza). Viene inoltre data facoltà al socio di segnalare a Mutua un centro medico di fiducia da convenzionare.



IL RAPPORTO DI CONVENZIONAMENTO È GESTITO DA PERSONALE DEDICATO IN GRADO DI MONITORARE E VERIFICARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO PRESTATO.

5.7 - I FORNITORI

Si tratta di fornitori diversi come studio consulenza del lavoro, commercialista, legale, tecnologia hardware, telefonia, software, corrieri e spedizioni, tipografie ect...

Mutua sviluppa rapporti contrattuali con fornitori che possiedono caratteristiche tali da garantire un buon grado di affidabilità ed efficienza, affinché vengano rispettati gli impegni contrattuali e i valori e i principi fondamentali di Mutua

La selezione dei fornitori avviene sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e non discriminatori e nel rispetto di protocolli specifici in materia di tutela privacy (atto di nomina a Responsabili Esterni del Trattamento)



5.8 - ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANTE ED ENTI

Mutua collabora con entità associative ed organizzative che operano su tutto il territorio nazionale.

Mutua è aderente a :

FIMIV : Federazione Italiana Mutue Volontarie che svolge un ruolo di rappresentanza, promozione, sviluppo e difesa delle società di mutuo soccorso e degli enti mutualistici aderenti, fornendo alle proprie associate assistenza e servizi di sostegno.

LEGA NAZIONE DELLE COOPERATIVE E DELLE MUTUE : associazione che riunisce oltre 10mila imprese cooperative, attive in tutte le regioni e in tutti i settori per creare sviluppo, mettendo al centro persone e territorio.

A seguito di una convenzione stipulata con FIMIV è soggetto titolato a svolgere la revisione ministeriale biennale

LEGA DELLE COOPERATIVE EMILIA OVEST (con sede in Reggio Emilia) che in ambito territoriale si propone di promuovere lo sviluppo della cooperazione e della mutualità e la diffusione dei principi cooperativi

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE PER IL TRAMITE DI CONFCOOPERATIVE TERRE D'EMILIA organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane

FONDAZIONE EASY CARE ente non profit con sede in Reggio Emilia che promuove lo sviluppo di sistemi di responsabilità sociale basati sulla prevenzione con particolare attenzione alle persone anziane e non autosufficienti a cui Mutua aderisce come socio partecipante



5.9 - LA COLLETTIVITA'

Mutua opera in difesa del diritto alla salute e del benessere delle persone.

OBIETTIVO PRINCIPALE E' MONITORARE E RISPONDERE ALLE ATTESE ECONOMICHE, AMBIENTALI E SOCIALI DEI SOCI E DI TUTTI I PORTATORI D' INTERESSE TRAMITE LA CONTINUA RICERCA DI DIAGNO E COINVOLGIMENTO

Un importante «bene collettivo» come la salute deve essere tutelato con l'apporto responsabile dell'intera comunità, soci-cittadini, istituzioni regionali e locali, aggregando risorse ed energie



5.10- LE ISTITUZIONI / IL SETTORE PUBBLICO

Le mutue sanitarie, a differenza dei fondi che operano a livello nazionale, sono in grado di leggere in modo efficace i bisogni di protezione sociale e sanitaria che emergono sul territorio e sono per loro natura portate ad attivare filiere solidali, capaci di mettere a sistema le risorse locali, innescando circoli virtuosi di sviluppo sociale in una prospettiva sostenibile e inclusiva.

Coinvolgendo il territorio si possono aggregare competenze e risorse economiche che diversamente sarebbe frammentate.

Allargando la platea dei beneficiari, sviluppando governance più articolate e creando partnership fra i vari attori coinvolti : dal pubblico, molto importante anche in relazione alle risorse del PNRR, alle reti d'impresa, alle parti sociali.



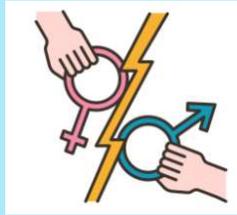
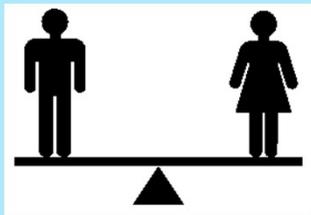
6 - ALTRE INFORMAZIONI - BUONE PRATICHE

UGUAGLIANZA DI GENERE

«La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, così come la rappresentanza nei processi decisionali, politici ed economici, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera»

MUTUA LO ATTUA CON:

- DIPENDENTI DI ENTRAMBI I SESSI
- NESSUNA DISCRIMINAZIONE NELLE POLITICHE RETRIBUTIVE.
- POSSIBILITÀ PER I SOCI E LE LORO FAMIGLIE DI SUSSIDI SPECIFICI IN CASO DI MATERNITÀ



GARANTIRE UN LAVORO DIGNITOSO

«La creazione di posti di lavoro di qualità resta una delle maggiori sfide per quasi tutte le economie, ben oltre il 2015. Inoltre, sono necessarie opportunità di lavoro e condizioni di lavoro dignitose per l'intera popolazione in età lavorativa»

MUTUA LO ATTUA CON:

- SVILUPPO DI AZIONI DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO PER I DIPENDENTI (PART-TIME e SMART-WORKING)
- AZIONI CONTINUE DI MIGLIORAMENTO DEL CLIMA AZIENDALE INTERNO

CONTRIBUIRE A RIDURRE LE DISEGUAGLIANZE

"La comunità internazionale ha fatto progressi significativi per sottrarre le persone alla povertà

Tuttavia, l'ineguaglianza persiste e rimangono grandi disparità di accesso alla sanità, all'educazione e ad altri servizi

Per ridurre la disparità, le politiche dovrebbero essere universali e prestare attenzione ai bisogni delle popolazioni svantaggiate e emarginate."

MUTUA LO ATTUA TRAMITE IL

- PRINCIPIO DELLE "PORTE APERTE": NESSUN DISCRIMINE DI ETÀ, SESSO, PATOLOGIA, RAZZA, RELIGIONE, O ALTRO VERSO LE PERSONE CHE VOGLIONO DIVENIRE SOCI ED USUFRUIRE DEI SERVIZI PREVISTI PER I SOCI.



GARANTIRE RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI PERSONALI

Mutua s'impegna a tutelare i dati personali e sensibili di tutti i soci nelle diverse fasi di ricevimento, lavorazione, conservazione e distruzione delle informazioni.

In data 19/03/2019 attenendosi alle disposizioni di cui al GDPR 679/2016 ha provveduto a nominare DPO* (Data Protection Officer) esterno con funzione di supporto e controllo sul trattamento dei dati all'interno dell'ente quale maggior tutela dei dati sensibili trattati per conto dei soci.

Con cadenza periodica vengono svolti audit quali S.A.L. sugli adempimenti in materia di trattamento dei dati personali. L'adeguamento alla normativa è regolarmente in corso anche in virtù della costante evoluzione legislativa, dottrinale e giurisprudenziale in materia di privacy



SICURDATA SRL - Via Ernesto Codignolo, 10A - Scandicci (FI) +39 055.750808, mail: dpo.sicurdata@opendata.it nella persona di OLIVERI AGOSTINO - mail: a.oliveri@opendata.it - Pec: sicurdatasrl@pec.pec-opendata.com

TUTELARE L'IMPATTO AMBIENTALE :

Si stanno compiendo molti sforzi in ambito mondiale per combattere la desertificazione delle foreste, essenziali per il contrasto al cambiamento climatico

Mutua negli ultimi 4 anni Mutua ha operato scelte volte ad eliminare l'utilizzo della carte in molte delle proprie attività

La creazione di un'AREA WEB riservata ai soci per il caricamento delle pratiche di richieste rimborso ha consentito non solo di ridurre drasticamente l'utilizzo della carta nella presentazione delle richieste di rimborso ma anche di limitare gli spostamenti dei soci con ricadute positive per l'ambiente circostante

Contratti, piani sanitari, richieste di rimborso ed ogni altro documento in uso ai soci, è digitalizzato e presente nell'area riservata del sito evitando così ogni scambio cartaceo e riducendo drasticamente l'impatto ambientale.

CONSUMI DI ENERGIA

Per riscaldare gli ambienti di lavoro Mutua utilizza pompe di calore e per tale motivo questi consumi rientrano all'interno del totale di energia elettrica acquistata e consumata.

RIFIUTI

I principali prodotti di scarto dell'attività di Mutua sono principalmente carta, plastica e toner.



7 - LA NOSTRA ATTIVITA' VERSO I SOCI



Le attività riconosciute per legge alle Società di mutuo soccorso sono:

ATTIVITA' A RILEVANZA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA*

(art.1, Legge 3818/1886 modificata)

- a) trattamenti e prestazioni socio-sanitarie nei casi di infortunio, malattia e invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;
- b) sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai Soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;

ATTIVITA' A RILEVANZA CULTURALE E SOCIALE

(art. 2 Legge 3818/1886 modificata)

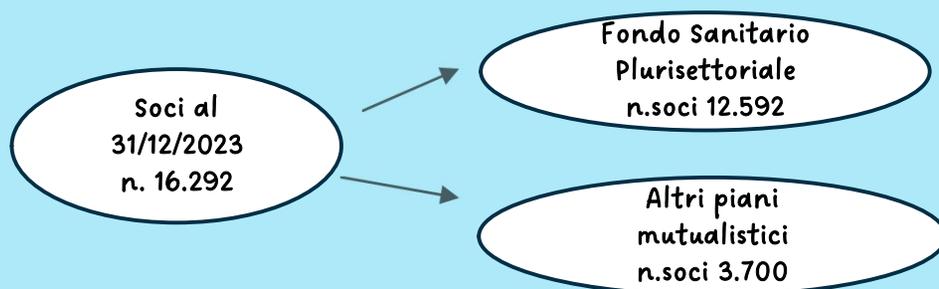
- c) servizi di assistenza familiare o contributi economici ai familiari dei Soci deceduti;
- d) contributi economici e servizi di assistenza ai Soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche.

*Le attività descritte dalle lettere a) e b) possono essere svolte anche attraverso l'istituzione o la gestione di fondi sanitari integrativi di cui al D.Lgs. 30.12.1992 n. 502 e successive modificazioni. Mutua dal 2011 è iscritta all'Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute

7.1 - GESTIONE FONDI INTEGRATIVI PER ADESIONI COLLETTIVE DI LAVORATORI (Fondo sanitario Plurisettoriale) E PIANI SANITARI PER ADESIONI DI CATEGORIE DI PERSONE/ADESIONE VOLONTARIA (altri piani mutualistici)

Mutua svolte attività a rilevanza sanitaria e socio-sanitaria riconoscendo ai propri soci :

- ✓ *Rimborso di prestazioni sanitarie eseguite tramite SSN (ticket)*
- ✓ *Rimborso prestazioni sanitarie private in libera scelta o in rete convenzione con franchigia*
- ✓ *Rimborso Grandi Interventi Chirurgici e prestazioni di chirurgia generale*
- ✓ *Rimborso prestazioni odontoiatriche in libera scelta o in rete convenzionata*
- ✓ *Rimborso prestazioni fisioterapiche e/o socio - assistenziali a seguito di malattia/infortunio*
- ✓ *Sussidi per ricovero, cure oncologiche, grave malattia*
- ✓ *Rimborso presidi sanitari e lenti da vista*



MUTUA È IN GRADO DI GESTIRE FONDI SANITARI INTEGRATIVI CHE OLTRE A RISPETTARE LE LINEE GUIDA DEI PRINCIPALI CCNL NAZIONALI PREVEDONO PRESTAZIONI EQUIPOLLENTI, COMPLESSIVAMENTE MIGLIORATIVE IN QUANTO MAGGIORMENTE FRUIBILI.

Tra questi in particolare:

- ✓ Fondo sanitario cooperative sociali - *soci
- ✓ Fondo sanitario agroalimentare - *soci
- ✓ Fondo sanitario logistica e trasporti - *soci
- ✓ Fondo Metalmeccanici, compreso p.m.i. - *soci

n. 2.763

n. 505

n. 844

n. 1.172



*Dati al 31/12/2023

Comprendono una copertura rimborsuale per i famigliari conviventi il

- ❖ Fondo agroalimentare: n. 719 famigliari beneficiari
- ❖ Fondo Metalmeccanici compreso p,m.i.: n. 1.084 famigliari beneficiari

MUTUA È INOLTRE IN GRADO DI INTEGRARE LE PRESTAZIONI GARANTITE DA ALTRI FONDI SANITARI INTEGRATIVI LEGATI AI CCNL che, nella maggior parte dei casi, tutelano il lavoratore dipendente ma non il nucleo familiare.

Dal 01/01/2019 è in essere una convenzione con la Sezione-soci CIRFOOD per garantire ai lavoratori dipendenti - attualmente iscritti al fondo di categoria - di sottoscrivere in forma totalmente volontaria e con contributo forfettari fortemente contenuti, una copertura sanitaria integrativa per se e per i propri famigliari conviventi.

Beneficiari al 31/12/23

n. 844

di cui n. 302 lavoratori dipendenti e n. 542 famigliari conviventi

Con decorrenza 01/01/2023 è stata attivata una copertura rimborsuale ticket anche per i soci sovventori della cooperativa per un totale di n. 1336 beneficiari

CIRFOOD

NOIXNOI
Il Welfare di CIR food per lavorare e vivere meglio.

ASSISTENZA SANITARIA PER TUTTA LA FAMIGLIA

7.2 - GESTIONE FONDI SOLIDARISTICI

Mutua svolge attività a rilevanza sociale attraverso la costituzione di "Fondi di solidarietà" gestiti da specifici regolamenti / convenzioni che intervengono per

- 1) Grave malattia del socio o di un suo familiare*
- 2) Spese relative a lutto di uno o più familiari*
- 3) Spese mediche rilevati non coperte dal Fondo sanitario*
- 4) Spese viaggio e alloggio per assistenza familiari oltre 100 km*
- 5) Spese per acquisto di presidi sanitari per soci o familiari colpiti da malattie e/o infortunio*
- 6) Diaria per grave malattia con superamento del periodo di comporta*

Al 31/12/2022 Mutua gestisce n. 3 Fondo Solidaristici le Sezioni soci:

COOPSERVICE S.c.p.a. per i soci lavoratori

ALECRIM WORK Sociale per i lavoratori dipendenti

SOLTIP Coop.va Sociale per i lavoratori dipendenti

*per un totale di soci **n. 5.164** beneficiari con relativi nuclei familiari*



7.3 - ATTIVITA' SVOLTA 2023

Nel corso del 2023 il Consiglio d'Amministrazione si è impegnato attivamente nel consolidare il patrimonio dell'ente al fine di garantire la sua stabilità finanziaria a lungo termine e il conseguimento degli scopi sociali.

Oltre al costante monitoraggio della situazione economica attraverso una rendicontazione trimestrale, l'organo amministrativo ha rafforzato le politiche finanziarie provvedendo ad una rinegoziazione dei tassi d'interesse e commissioni sul conto corrente bancario ed alla sottoscrizione, nel mese di ottobre 2023, di un conto depositi senza rischi.

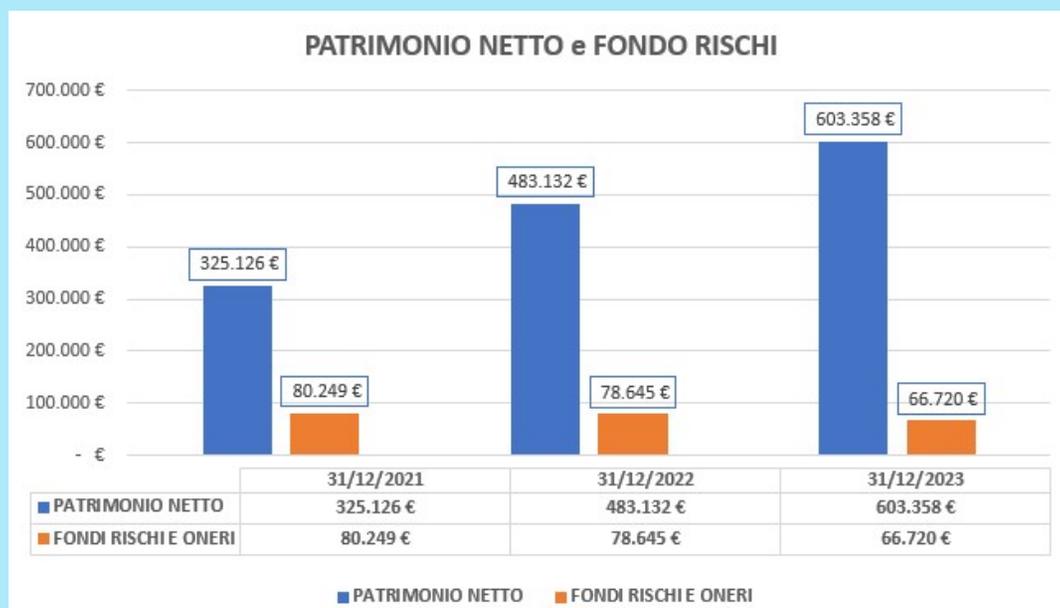
La pianificazione del mantenimento degli equilibri economici e finanziari viene attuata dal Consiglio d'amministrazione tramite un monitoraggio costante: l'analisi svolta periodicamente sull'andamento dei piani sanitari (erogazione dei sussidi), sulla riscossione dei contributi associativi d'assistenza (proventi) e sui flussi di cassa rappresentano gli strumenti che consentono di garantire il mantenimento degli equilibri economici e finanziari nonché di prevedere eventuali interventi correttivi che potranno essere discussi in via preventiva dagli organi sociali, per mitigare i rischi finanziari e per adattare il proprio operato mutualistico.

L'adozione di pratiche gestionali solide ed oculate, orientate alla sostenibilità, ha consentito la realizzazione dei seguenti obiettivi :

- 1) Consolidamento delle riserve mutualistiche e i proventi
- 2) Sviluppo della rete di relazione ed alleanze con altri enti mutualistici
- 3) Tutela delle categorie più deboli
- 4) Proseguo del processo di innovazione e sviluppo



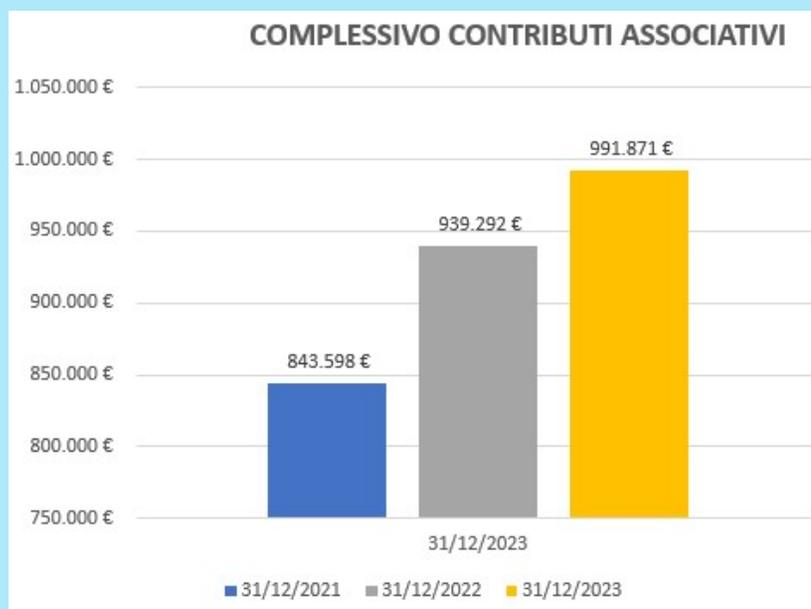
7.3.1 - CONSOLIDAMENTO RISERVE MUTUALISTICHE E PROVENTI



RISERVE MUTUALISTICHE NEL TRIENNIO

| ANNO | 31/12/2021 | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
|------------------------------|------------|------------|------------|
| PATRIMONIO NETTO | 325.126 € | 483.132 € | 603.358 € |
| FONDI RISCHI ED ONERI | 80.249 € | 78.645 € | 66.720 € |

*pre-proposta destinazione avanzo risorse



PROVENTI - CONTRIBUTI ASSOCIATIVI

| | 31/12/2021 | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ISCRIZIONE | | | |
| Contributi associativi d'iscrizione alla Mutua | - € | 36.570 € | 36.414 € |
| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA | | | |
| Prestazioni riassicurate / gestione mediata | 269.863 € | 276.602 € | 298.596 € |
| Fondo settore metalmeccanici | 153.992 € | 159.105 € | 161.199 € |
| Fondo settore agroalimentare | 62.723 € | 63.271 € | 63.567 € |
| Fondo settore Cooperative sociali | 127.851 € | 105.814 € | 104.816 € |
| Fondo settore Logistica | 49.237 € | 80.526 € | 124.279 € |
| Fondo assistenza integrativa Covid Agroalimentare | - € | 33.891 € | - € |
| Altri fondi e piani d'assistenza mutualistica | 179.932 € | 183.513 € | 203.000 € |
| TOTALE CONTRIBUTIVI ASSOCIATIVI | 843.598 € | 939.292 € | 991.871 € |

7.3.2 – SVILUPPO DELLA RETE DI RELAZIONI CON ATRI ENTI MUTUALISTICI ED ASSOCIATIVI

Le esperienze positive messe in campo attraverso il FARE RETE: rapporto mediato con Mutua Artieri Trento, costituzione tavolo TEAM con altri soggetti mutualistici, il consolidamento dei rapporti con la rete associativa FIMIV si sono tradotte in:

| | |
|-------------------------------------|---|
| SCAMBIO DI CONOSCENZE E COMPETENZE: | La condivisione di esperienze, competenze e conoscenze ha determinato un supporto reciproco in campo mutualistico e la creazione di solidi legami |
| AUMENTO CAPACITÀ NEGOZIALE | Mettendo a fattore comune le capacità negoziali di mutua e altro ente mutualistico è stato possibile garantire agli associati, tramite accordo di riassicurazione, un nuovo prodotto di servizi di assistenza e cura alla persona innovativo ad un costo contenuto attivabile nel 2024 |
| INFLUENZA POLITICA E SOCIALE | <p>La voce collettiva delle società di mutuo soccorso attraverso l'attività svolta dalla rete associativa FIMIV (Federazione Italiana Mutue Volontarie) "ha consentito l'apertura di un tavolo di confronto sui temi della sanità e della salute in Italia e sul ruolo attivo e proattivo che le Società di mutuo soccorso possono svolgere nell'interesse della società e dei cittadini, agendo da collettore dei bisogni dei propri soci e delle comunità</p> <p>L'obiettivo è collaborare con le Istituzioni Pubbliche in campo sanitario e sociosanitario, per contribuire a sostenere il Sistema Sanitario Nazionale, anche attraverso progetti condivisi con Cooperative Sociali, Cooperative di Medici ed altri Enti del Terzo Settore".</p> <p>« Sei i temi specifici esposti nel manifesto politico programmatico predisposto dalla FIMIV per un tavolo di confronto con il Governo, le Regioni e i Comuni: riconoscimento del ruolo delle Società di mutuo soccorso, riordino normativo, apertura di tavoli istituzionali, nuove forme di convenzionamento con le strutture sanitarie pubbliche, approvazione di leggi regionali di sostegno e contrasto alla mutualità spuria, che sostituisce logiche di profitto ai valori solidaristici caratteristici degli enti del terzo settore»</p> |

7.3.3 - TUTELARE LE CATEGORIE PIU' DEBOLI

Garantire l'accesso alle cure sanitarie a chiunque si trovi in difficoltà non è solo un imperativo sociale ma un investimento nella salute pubblica e nel benessere sociale. Il forte valore dell'inclusività permette a Mutua di gestire ed includere anche chi fuoriesce dal mondo del lavoro con una continuità assistenziale.

Anche nel 2023 è stata confermata la proposta sanitaria offerta ai pensionati (realizzando un ponte di solidarietà tra l'Azienda Sezione-soci - Mutua e i soci) e ai singoli cittadini aderenti in forma volontaria tramite la sezione-soci ASSOCIAZIONE INSIEME PER UNA NUOVA SANITA' integrando la copertura rimborsuale ticket con il rimborso di prestazioni private in rete convenzionata con accredito diretto e/o e in libera scelta, prevedendo un'indennità a seguito di ricovero ospedaliero, integrabile con una copertura per interventi chirurgici.

Sempre con il tramite di Associazione Insieme si è mantenuto il dialogo con realtà associative territoriali che si propongono di tutelare le categorie sociali più deboli, dai non lavoratori, ai pensionati, ai soggetti fragili sostenendole nel loro ruolo attivo di supporto sociale e difesa dei valori

Tramite una convenzione sottoscritta con Federconsumatori Reggio Emilia i soci di Mutua Nuova Sanità, e loro familiari, possono beneficiare di un'agevolazione pari al 50% sul costo di sottoscrizione della loro tessera annuale associativa usufruendo così di importanti servizi di assistenza, tutela ed informazione





ASSOCIAZIONE INSIEME NUOVA SANITÀ

ADERENTE A MUTUA NUOVA SANITÀ

Cos'è Associazione Insieme per una Nuova Sanità ?

Associazione Insieme è un' associazione senza scopo di lucro. L'Associazione fornisce ai propri soci importanti servizi a tutela della salute.

Come funziona ?

Stipula per i propri soci accordi e/o convenzioni a carattere collettivo in ambito sanitario ed assistenziale, per rendere meno oneroso al cittadino l'accesso allo stato sociale. Tramite il rapporto associativo e partecipativo a Mutua Nuova Sanità i soci dell'Associazione possono accedere ad importanti agevolazione in ambito sanitario. I soci aderiscono in forma volontaria compilando il modulo di "domanda di adesione" e versando il contributo associativo indicato nel modulo stesso. L'associazione non pratica alcuna selezione preventiva e non discrimina per condizioni soggettive ed individuali.



contatti



0522-325110 dalle ore 9.00 alle ore 14.00



associazioneinsieme@mutuanuovasanita.it



via Kennedy 15 - Reggio Emilia



ASSOCIAZIONE INSIEME NUOVA SANITÀ

ADERENTE A MUTUA NUOVA SANITÀ



**UN IMPORTANTE RIFERIMENTO PER TUTTE
LE PERSONE CHE INTENDONO TUTELARE
LA PROPRIA SALUTE**

7.3.4 - PROGETTO INNOVAZIONE E SVILUPPO : Su cosa ci siamo focalizzati

Ottimizzazione dei processi interni per favorire l'accesso alle prestazioni mutualistiche



Semplificazione del sito internet, inserimento nel portale di video tutorial per facilitare l'utilizzo dell'area personale (registrazione) e delle garanzie incluse nei piani sanitari (utilizzo della forma diretta di presa in carico)

Miglioramento dei servizi offerti attraverso l'introduzione di prestazioni a carattere preventivo



Nel 2023 sono state affiancate alla campagna di prevenzione odontoiatrica diverse campagne di prevenzione salute uomo-donna : pacchetti di accertamenti diagnostici e visite distinte per patologia ed età.....)
Consentire ai soci un accesso regolare alle cure preventive e di routine permette diagnosi precoci e trattamenti appropriati alla patologia, riducendo il rischio di sviluppare condizioni mediche gravi o croniche nel lungo termine.



7.3.4 - PROGETTO INNOVAZIONE E SVILUPPO :

Su cosa ci siamo focalizzati :

Ricerca e sviluppo di nuove strategie di marketing incrementando il network di strutture convenzionata sia in forma diretta che in forma indiretta



Le convenzioni con i centri sanitari rappresentano un importante strumento per garantire l'accesso ai servizi sanitari ai propri soci e promuovere la prevenzione. Mutua nel 2023 è stata in grado di ampliare fortemente la propria rete di convenzioni implementando le convenzioni in forma diretta. In particolare è stata rinnovata la convenzione con l'Azienda USL – IRCCS di Reggio Emilia che coinvolge i diversi presidi ospedalieri (Arcispedale Santa Maria Nuova, Ospedale di Montecchio Emilia, Castelnuovo né Monti, Guastalla, Scandiano e Correggio) istituendo la facoltà per i soci di Mutua di eseguire prestazioni intramoenia in ASSISTENZA DIRETTA ossia mediante il pagamento della sola franchigia.

Collaborazioni con altri enti per offrire servizi innovativi ai soci :



L'accordo di collaborazione con Mutua Artieri sottoscritto a fine 2023 consentirà, nel 2024, la realizzazione di un portale gestionale web suddividendo i costi di predisposizione e gestione tecnica tra le due mutue. I vantaggi per la Mutua, oltre al risparmio in termini di costi sarà la piena proprietà di un programma gestionale, con garanzia di una tecnologia a sicurezza elevata grazie ad una piattaforma web gestibile direttamente dall'applicativo senza l'interfaccia in Desk remoto.

E' in corso di realizzazione il NUOVO SITO INTERNET che avrà una veste più dinamica e innovativa

7.3.5 - ATTIVITA' DI SOLIDARIETA'

Mutua ha scelto di sostenere le cooperative dei territori colpiti dall'alluvione con un'erogazione liberale a favore di LEGACOOP NAZIONALE

Alluvione – Legacoop lancia una raccolta fondi tra le cooperative associate

🕒 18/05/2023

Alluvione in Emilia-Romagna: al via campagna di raccolta fondi per i territori colpiti promossa da Legacoop nazionale, Legacoop Emilia-Romagna, Legacoop Romagna, Legacoop Bologna, Legacoop Imola, Legacoop Estense

Il movimento cooperativo di Legacoop è vicino alle comunità dell'Emilia Romagna, la cui vita è stata drammaticamente sconvolta dal susseguirsi di eventi atmosferici di una violenza inusitata. Oltre ad esprimere il **cordoglio alle famiglie delle vittime** provocate dall'alluvione, siamo fortemente preoccupati per i pesantissimi danni alle abitazioni e alle attività produttive, dall'agricoltura all'edilizia, all'industria e al turismo, **aggravati dai danneggiamenti alle infrastrutture viarie che in alcuni casi rendono difficili le operazioni di soccorso.**

A fronte di questa situazione drammatica, riteniamo doveroso attivare **un'azione concreta di solidarietà e di sostegno alle cooperative ed ai territori maggiormente colpiti dalle devastazioni causate dall'alluvione.** Per questo Legacoop nazionale, Legacoop Emilia-Romagna, Legacoop Romagna, Legacoop Bologna, Legacoop Imola e Legacoop Estense hanno deciso di **promuovere una raccolta di fondi** da destinare, dopo avere individuato con gli amministratori locali le aree prioritarie di intervento, a progetti che consentano, in particolare, di ripristinare strutture pubbliche compromesse dall'alluvione, per agevolare un ritorno alla normalità più rapido possibile.



E' stata disposta un'erogazione liberale a favore della famiglia della nostra dipendente GANASSI ERIKA venuta improvvisamente a mancare il 10 settembre 2023 a soli 43 anni, come messaggio di vicinanza

Il luogo di lavoro, soprattutto in una realtà piccola, si trasforma in «una seconda famiglia»

La condivisione della quotidianità, per quasi 10 anni, genera legami affettivi che vanno oltre il rapporto di lavoro

La perdita di Erika è stata un evento doloroso e difficile che ha profondamente scosso anche i soci che hanno avuto modo di conoscerla personalmente o tramite contatto telefonico.



NEL MESE DI SETTEMBRE 2024 - IN MEMORIA DI ERIKA -
MUTUA ORGANIZZERA' UNA CAMPAGNA DI PREVENZIONE
CARDIOLOGICA RIVOLTA ALLE SOCIE

8 - IMPATTO ECONOMICO

L'analisi del valore aggiunto costituisce un collegamento tra la contabilità generale d'esercizio e il Bilancio Sociale
 Il valore aggiunto è un indicatore qualitativo dell' impatto sociale dell'attività svolta

Di seguito riportiamo il prospetto della gestione mutualistica verso i soci e relativi costi per servizi (VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO) e verso i terzi quale rappresentazione del punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale di Mutua (RAFFRONTO 31/12/2023-31/12/2022)

| RENDICONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | 31/12/2023 | 31/12/2022 | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--|
| Contributi associativi d'iscrizione* | 36.414 € | 36.570 € | - 156 € | *istituito con decorrenza 01/01/2022 |
| Contributi associativi d'assistenza | 955.456 € | 902.722 € | 52.734 € | incremento contributi associativi d'assistenza |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 991.870 € | 939.292 € | 52.578 € | TOTALE INCREMENTO CONTRIBUTI ASSOCIATIVI |
| Costi per sussidi | - 642.150 € | - 541.712 € | - 100.438 € | INCREMENTO COSTI SUSSIDI |
| Costi esterni di gestione | | | | |
| Costi per servizi | - 97.188 € | - 93.865 € | - 3.323 € | INCREMENTO COSTI PER SERVIZI |
| Godimenti beni di terzi | - 16.032 € | - 13.336 € | - 2.696 € | INCREMENTI COSTI GOD.BENE DI TERZI |
| TOTALE COSTI | - 755.370 € | - 648.913 € | - 106.457 € | INCREMENTO COMPLESSIVI COSTI |
| | | | | |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | 236.500 € | 290.379 € | - 53.879 € | DECREMENTO VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO |
| Costo del personale | - 101.593 € | - 100.130 € | - 1.463 € | AUMENTO COSTO DEL PERSONALE |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | 134.907 € | 190.249 € | - 55.342 € | DECREMENTO MARGINE OPERATIVO LORDO |
| Ammortamenti | - 7.411 € | - 9.549 € | 2.138 € | RIDUZIONE VALORE AMMORTAMENTI |
| RISULTATO OPERATIVO GLOBALE | 127.496 € | 180.700 € | - 53.204 € | DECREMENTO RISULTATO OPERATIVO GLOBALE |
| GESTIONE ACCESSORIA | | | | |
| altri ricavi e proventi | 803 € | 1.157 € | - 354 € | decremento ricavi diversi |
| oneri diversi di gestione | - 11.211 € | - 10.228 € | - 983 € | incremento oneri diversi di gestione |
| GESTIONE FINANZIARIA | | | | |
| Proventi finanziari | 3.882 € | 111 € | 3.771 € | INCREMENTO PROVENTI FINANZIARI |
| Oneri finanziari e tasse | - € | - 2 € | | |
| GESTIONE STRAORDINARIA | | | | |
| Proventi straordinari | - € | - € | | |
| Oneri straordinari | - € | - € | | |
| RISULTATO ANTE IMPOSTE | 120.970 € | 171.737 € | - 50.767 € | DECREMENTO RISULTATO ANTE IMPOSTE |
| Imposte (IRAP) | - 745 € | - 733 € | | |
| RISULTATO NETTO | 120.226 € | 171.005 € | - 50.779 € | DECREMENTO AVANZO DI GESTIONE |

NEL MERITO DELL'ATTIVITÀ CARATTERISTICA

L'INCREMENTO DEI PROVENTI (CONTRIBUTI ASSOCIATIVI) pari ad Euro 52.578 è determinato in in particolar modo dall' adeguamento alla contribuzione prevista nei CCNL di categoria per il Fondo Logistica passata da Euro 72,00 annuali ad Euro 150,00 oltre a maggiori proventi per l'aumento della base associativa rispetto al 2022

L'INCREMENTO DEGLI ONERI DI GESTIONE MUTUALISTICA (COSTI PER PRESTAZIONI SANITARIE/ SUSSIDI) pari ad Euro 100.438 è stato determinato da un maggior accesso alle richieste di sussidi da parte degli associati in particolare per Fondo CCNL Metalmeccanici, Fondo Agroalimentare e sussidi per piani mutualistici ad adesione volontaria con un incremento rispetto al 2022 pari a circa il 20% (aumento scambio mutualistico)

Altre variazioni

Nel merito dei PROVENTI FINANZIARI il maggior valore per Euro 3.711 è terminato dalla rendita finanziaria derivante dalla rinegoziazione, in ottobre 2023, del tasso d'interesse su c/c bancario e interessi su c/deposito titoli per un valore di Euro 400.000 in tagli da 50.000

Nel merito degli ONERI DIVERSI DI GESTIONE il maggior valore per Euro 2.696 è terminato in particolare dall'aumento di canone licenze uso software

AVANZO DI GESTIONE:

L'Avanzo di gestione delle risorse vincolate all'erogazione è pari ad Euro 120.226 di cui Euro 88.448 derivante dalla gestione del Fondo Sanitario Plurisettoriale ed Euro 31.778 da altre gestioni piani mutualistici, con un decremento rispetto al 2022 pari ad Euro 50.779

La proposta del Consiglio d'Amministrazione sarà di accantonare a Fondo Innovazione e sviluppo Euro 4.991 ed Euro 3.289 al Fondo prevenzione salute uomo-donna per portare ad Euro 25.000 il Fondo Innovazione e Sviluppo ed ad Euro 35.000 il Fondo prevenzione salute uomo donna

L'avanzo residuo di Euro 111.946 a norma di legge e statuto verrà accantonato per Euro 80.168 a riserva patrimoniale libera « Fondo garanzia sussidiarie fondi sanitari» e per Euro 31.778 a riserva statutaria vincolata



| PROVENTI E RICAVI | CONSUNTIVO 31/12/2023 | | sezionale fondi 31/12/2023 | | sezionale no fondi 31/12/2023 | |
|--|-----------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|
| | BASE SOCIALE | 16.292 | SOCI AI FONDI | 12.592 | SOCI ALTRE GEST. | 3.700 |
| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ISCRIZIONE | | | | | | |
| Contributi per prestazioni riassicurate/mediate | | 36.414,00 € | | 26.445,00 € | | 9.969,00 € |
| CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA | | | | | | |
| Contributi per prestazioni riassicurate/mediate | | 298.595,60 € | | 110.864,24 € | | 187.731,36 € |
| Proventi Fondo Metalmeccanici | | 161.198,95 € | | 161.198,95 € | | |
| Proventi settore Agroalimentare | | 63.566,80 € | | 63.566,80 € | | |
| Proventi Fondo Coop.ve sociali | | 104.816,25 € | | 104.816,25 € | | |
| Proventi fondo Logistica | | 124.278,75 € | | 124.278,75 € | | |
| Proventi altri fondi / piani mutualistici | | 135.118,06 € | | 71.359,00 € | | 63.759,06 € |
| Proventi altri piani mutualistici | | 67.882,00 € | | 18.424,00 € | | 49.458,00 € |
| PROVENTI ATTIVITA' D'INTERESSE GENERALE | | 991.870,41 € | | 680.952,99 € | | 310.917,42 € |
| ALTRI PROVENTI | | 803,46 € | | 618,66 € | | 184,80 € |
| PROVENTI DA RAPPORTI BANCARI | | 3.881,93 € | | 2.989,09 € | | 892,84 € |
| TOTALE PROVENTI E RICAVI | | 996.555,80 € | | 684.560,74 € | | 311.995,06 € |
| ONERI E COSTI | | | | | | |
| COSTI PER EROGAZIONE SUSSIDI / RIMBORSI | | | | | | |
| Costi per prestazioni riassicurate/mediate | | 167.603,06 € | | 14.600,45 € | | 153.002,61 € |
| sussidi Fondo Metalmeccanici | | 119.565,58 € | | 119.565,58 € | | |
| sussidi Fondo Agroalimentare | | 43.505,29 € | | 43.505,29 € | | |
| sussidi Fondo Logistica | | 26.775,36 € | | 26.775,36 € | | |
| Sussidi Fondo Cooperative Sociali | | 69.546,46 € | | 69.546,46 € | | |
| Sussidi Altri Fondi /piani sanitari | | 25.232,63 € | | 25.232,63 € | | |
| Sussidi Altri piani per adesioni no fondi | | 91.639,93 € | | | | 91.639,93 € |
| COSTI PER PRESTAZIONE VINCOLATE | | | | | | |
| Sussidi in ambito odontoiatrico | | 72.269,25 € | | 72.269,25 € | | |
| Prestazioni a rilevanza sanitaria e socio-assistenziale | | 22.191,05 € | | 22.191,05 € | | |
| TOTALE COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE | | 642.149,76 € | | 397.507,22 € | | 244.642,54 € |
| COSTO PERSONALE DIPENDENTE | | | | | | |
| | | 101.593,39 € | | 96.513,72 € | | 5.079,67 € |
| COSTI PER SERVIZI | | | | | | |
| Costi per utenze | | 5.835,47 € | | 4.493,31 € | | 1.342,16 € |
| Compensi Amministratori | | 25.638,44 € | | 19.741,60 € | | 5.896,84 € |
| Servizi e consulenze esterne | | 33.477,26 € | | 25.777,49 € | | 7.699,77 € |
| Spese commerciali | | 2.723,64 € | | 2.097,20 € | | 626,44 € |
| Spese Amministrative e generali | | 29.513,29 € | | 22.725,23 € | | 6.788,06 € |
| GODIMENTO DI BENI DI TERZI | | 16.032,48 € | | 12.345,01 € | | 3.687,47 € |
| ONERI DIVERSI DI GESTIONE | | 11.209,85 € | | 8.631,58 € | | 2.578,27 € |
| ONERI FINANZIARI | | - € | | - € | | - € |
| SVALUTAZIONE DELLE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI ED IMMAT. | | 7.411,44 € | | 5.706,81 € | | 1.704,63 € |
| IMPOSTE | | | | | | |
| IRAP | | 745,00 € | | 573,65 € | | 171,35 € |
| Totale uscite | | 876.330,02 € | | 596.112,83 € | | 280.217,19 € |
| Avanzo d'esercizio/Perdita d'esercizio | | 120.225,78 € | | 88.447,91 € | | 31.777,87 € |
| Totale a pareggio | | 996.555,80 € | | 684.560,74 € | | 311.995,06 € |

7.1 - RENDICONTO ECONOMICO - PROSPETTO SEZIONALE AL 31/12/2023

Le prestazioni vincolate comprendenti le prestazioni odontoiatriche, le terapie fisiche e riabilitative, le prestazioni sociali a rilevanza sanitaria, le prestazioni sanitarie a rilevanza sociale, sono state pari ad Euro 94.460,30 pari al 23,76% sul totale delle risorse destinate alla copertura del Fondo Sanitario Plurisettoriale, garantendo così il rispetto della soglia minima del 20% delle prestazioni vincolate prevista dal Decreto sui Fondi sanitari

| PROSPETTO DETERMINAZIONE % SOGLIA RISORSE VINCOLATE | |
|---|---------------------|
| TOTALE RISORSE IMPIEGATE AI FONDI | 397.507,22 € |
| SUSSIDI IN AMBITO ODONTOIATRICO | 72.269,25 € |
| SUSSIDI IN AMBITO SOCIO ASSISTENZIALE-SANITARIO | 22.191,05 € |
| TOT. RISORSE VINCOLATE | 94.460,30 € |
| PERCENTUALE INCIDENZA | 23,76% |

I criteri di ripartizione dei proventi e costi diversi dall'attività caratteristica d'interesse generale sul sezionale fondi sono definiti dal Consiglio d'amministrazioni: in particolare l'attribuzione è conteggiata in % sulla base associativa - 77% sezione fondo plurisettoriale - 23% sezione altre gestione - con la sola eccezione della voce «costo personale dipendente» attribuito alla gestione fondi per il 95% considerando che l'attività amministrativa è concentrata in misura quasi totalitaria sulla gestione dei fondi sanitari

Soci
16.292
100%

Soci
12.592
77%

Soci
3.700
23%

8.2 - DATI BENEFICIARI PRESTAZIONI MUTUALISTICHE

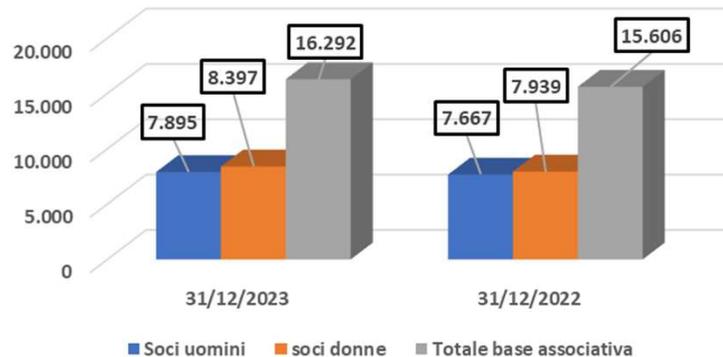
| PROSPETTO BASE ASSOCIATIVA | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| Soci uomini | 7.895 | 7.667 |
| soci donne | 8.397 | 7.939 |
| Totale base associativa | 16.292 | 15.606 |

| COMPOSIZIONE PER ETA' | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|-----------------------|---------------|---------------|
| > 50 anni | 8.566 | 8.221 |
| da 31 a 50 anni | 6.416 | 6.243 |
| fino ai 30 anni | 1.310 | 1.142 |
| TOTALE | 16.292 | 15.606 |

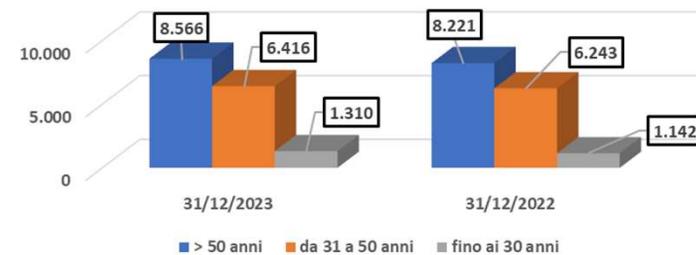
L'ETA MEDIA DEI SOCI SI ATTESTA TRA I 45-55 ANNI

La maggior rappresentanza femminile investe Mutua di responsabilità rispetto a politiche volte a sostenere la parità di genere e politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

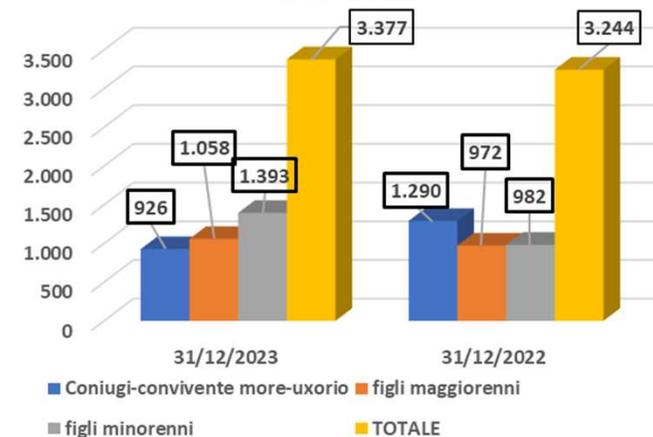
composizione sociale per genere



composizione sociale per età anagrafica



famigliari beneficiari di prestazioni rimborsuali



Famigliari di soci - beneficiari di prestazioni rimborsuali

| Tipo di rapporto | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| Coniugi-convivente more-uxorio | 926 | 1.290 |
| figli maggiorenni | 1.058 | 972 |
| figli minorenni | 1.393 | 982 |
| TOTALE | 3.377 | 3.244 |

8.4 - ANALISI COMPRESSIVA VALORE MEDIO SUSSIDI PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE

| GARANZIA | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|---|-------------------|--------------|-----------------------|
| ANNO 2023 | | | |
| VISITE SPECIALISTICHE PRIVATE | € 100.138 | 1.156 | € 87 |
| ESAMI DI LABORATORIO SSN E PRIVATI | € 82.215 | 2.384 | € 35 |
| TICKET PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI | € 76.655 | 2.349 | € 33 |
| SUSSIDI ODONTOIATRIA | € 64.315 | 796 | € 81 |
| ACCERTAMENTI PRIVATI RETE CONVENZIONATA E LIBERA SCELTA | € 37.523 | 485 | € 77 |
| TICKET VISITE SPECIALISTICHE | € 31.039 | 1.439 | € 22 |
| PRESIDI SANITARI - OCULISTICA | € 16.349 | 154 | € 106 |
| FISIOTERAPIA PRIVATA E SSN | € 13.695 | 187 | € 73 |
| PRONTO SOCCORSO E CHIRURGIA AMBULATORIALE SSN | € 5.171 | 129 | € 40 |
| SUSSIDI CICLI DI TERAPIA | € 3.690 | 18 | € 205 |
| INDENNITA' RICOVERO | € 3.455 | 31 | € 111 |
| PACCHETTO MATERNITA' | € 795 | 28 | € 28 |
| TOTALE | € 435.039 | 9.156 | € 48 |

PRATICHE ANNUALI
LIQUIDATE
DIRETTAMENTE
N. 9.156

IN MEDIA
N. 763
PRATICHE LIQUIDATE
AL MESE

TOTALE PRATICHE
RICEVUTE N. 10.716

TOTALE PRATICHE
RESPINTE* N. 1.560

15%

*per garanzia non inclusa o superamento massimali annui

8.4.1 - ANALISI COMPARATA 2023-2022 PER TIPOLOGIA DI SUSSIDI

| GARANZIA | VALORE EROGAZIONE | VALORE EROGAZIONE | AUMENTO % |
|---|-------------------|-------------------|-----------|
| | ANNO 2023 | ANNO 2022 | |
| VISITE SPECIALISTICHE PRIVATE | € 100.138 | € 80.904 | 19% |
| ESAMI DI LABORATORIO SSN E PRIVATI | € 82.215 | € 45.988 | 44% |
| TICKET PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI | € 76.655 | € 61.726 | 19% |
| SUSSIDI ODONTOIATRIA | € 64.315 | € 43.781 | 32% |
| ACCERTAMENTI PRIVATI RETE CONVENZIONATA E LIBERA SCELTA | € 37.523 | € 25.837 | 31% |
| TICKET VISITE SPECIALISTICHE | € 31.039 | € 26.291 | 15% |
| PRESIDI SANITARI - OCULISTICA | € 16.349 | € 11.989 | 27% |
| FISIOTERAPIA PRIVATA E SSN | € 13.695 | € 8.338 | 39% |

Aumento sussidi pari al:

- +44% per esami di laboratorio
- +39% per prestazioni fisioterapiche
- +32% per prestazioni odontoiatriche
- +31% per accertamenti diagnostici privati
- +27% presidi sanitari e oculistica
- +19% visite private ed accertamenti in ticket
- +15% visite in ticket

DETTAGLI PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE

| SUSSIDI ODONTOIATRICI | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|-------------------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| 2022 | | | |
| ABLAZIONE TARTARO/PREVENZIONE | € 15.416 | 386 | € 40 |
| APPARECCHIO ORTODONTICO | € 10.616 | 33 | € 322 |
| CURE CONSERVATIVE | € 9.496 | 95 | € 99 |
| IMPLANTOLOGIA | € 6.675 | 11 | € 616 |
| AVULSIONE | € 1.578 | 12 | € 132 |
| TOTALE | € 43.781 | 537 | € 82 |

| SUSSIDI ODONTOIATRICI | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|-------------------------------|-------------------|------------|-----------------------|
| 2023 | | | |
| ABLAZIONE TARTARO/PREVENZIONE | € 25.033 | 563 | € 45 |
| APPARECCHIO ORTODONTICO | € 14.227 | 54 | € 263 |
| CURE CONSERVATIVE | € 15.093 | 158 | € 96 |
| AVULSIONI | € 2.462 | 9 | € 274 |
| IMPLANTOLOGIA | € 7.500 | 12 | € 625 |
| TOTALE | € 64.315 | 796 | € 81 |

DETTAGLI ESAMI DI LABORATORIO

| GARANZIA | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|---|-------------------|--------------|-----------------------|
| 2022 | | | |
| ESAMI DI LABORATORIO IN TICKET (erogati al 70%) | € 28.096 | 1007 | € 28 |
| ESAMI DI LABORATORIO PRIVATI (erogati al 50%) | € 17.892 | 898 | € 20 |
| TOTALE | € 45.988 | 1.905 | € 24 |

| GARANZIA | VALORE EROGAZIONE | N.PRATICHE | VALORE MEDIO SUSSIDIO |
|---|-------------------|-------------|-----------------------|
| 2023 | | | |
| ESAMI DI LABORATORIO SSN (erogati al 100%) | € 71.421 | 1921 | € 37 |
| ESAMI DI LABORATORIO PRIVATI (erogati al 50%) | € 10.794 | 463 | € 23 |
| TOTALE | € 82.215 | 2384 | € 35 |

NEL 2023 MAGGIOR SUSSIDI PER ESAMI DI LABORATORIO SSN PARI AD EURO 43.325

NEL 2023 MAGGIOR SUSSIDI PER CAMPAGNA PREVENZIONE ODONTOIATRICA PARI AD EURO 9.617

8.4.2 - MAGGIOR ACCESSO ALLE PRESTAZIONI IN ACCREDITO DIRETTO

Nel 2022 è stata attivata la possibilità di accedere a prestazione sanitarie private in forma diretta (assistenza diretta) con il solo pagamento di una franchigia garantendo così un beneficio immediato agli assistiti senza dover attendere le tempistiche per il rimborso e senza la necessità di anticipare la spesa.

Nel 2023 si è riscontrato un importante incremento dell'accesso a tale garanzia dovuta sia ad un'informazione dettagliata e modalità semplici di accesso che all'ampliamento della rete di strutture convenzionate in forma diretta con l'acquisizione, sul territorio, della convenzione diretta L'AZIENDA USL -IRCC DI REGGIO EMILIA (che coinvolge i diversi presidi ospedalieri) e altri importanti gruppi sanitari presenti sul territorio nazionale

Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia

IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



GVM
CARE & RESEARCH

IL GRUPPO OSPEDALIERO ITALIANO



| GARANZIA | VALORE EROGAZIONE | | MAGGIOR UTILIZZO |
|--|-------------------|---------|------------------|
| | 2023 | 2022 | |
| VISITE SPECIALISTICHE IN ACCREDITO DIRETTO | € 13.968 | € 7.782 | 44% |
| ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI IN ACCREDITO DIRETTO | € 11.866 | € 6.258 | 47% |

Evidenza beneficio immediato per i soci :

| Etichette di riga | Importo corrisposto alla struttura | franchigia pagata dal socio | valore prestazione |
|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| D-Accertamenti diagnostici | 11.865,60 € | 3.730,00 € | 15.595,60 € |
| D-Visite specialistiche | 13.967,60 € | 3.270,00 € | 17.247,60 € |
| risparmio per i fruitori | 25.833,20 € | 7.000,00 € | 32.843,20 € |

8.4.3- CONTESTO IN CUI OPERIAMO

La tendenza riscontrata dall'esame dei dati dei sussidi erogati da Mutua è ripresa da numerose fonti di studio statistico che evidenziano un forte ricorso alle cure mediche private nell'ultimo anno anche in Italia ove i cittadini storicamente hanno sempre contato sull'assistenza fornita dal SSN

Spesa privata

La spesa sanitaria privata nel 2022 ha raggiunto i € 40,1 mld. in crescita dello 0,6% medio annuo nell'ultimo quinquennio. Nell'ultimo anno si registra un incremento di circa il 5,0 per cento. Nel 2022 Trentino-Alto Adige (21,0%) e Lombardia (19,7%) sono le Regioni con la quota più alta di spesa privata intermediata. La Sicilia quella con la quota minore (1,0%). Il 75,9% delle famiglie italiane sostiene spese per consumi sanitari: la quota è aumentata dell'1,7% nell'ultimo anno. Tra le famiglie più abbienti, quelle che ricorrono a spese sanitarie private, superano l'80%; tra quelle meno abbienti non si raggiunge il 60%. In particolare, spendono per la salute le coppie anziane over 75 e le famiglie con tre o più figli. Il 72,7% delle famiglie ha speso per acquistare farmaci, il 37,1% per prestazioni specialistiche e/o ricoveri, il 26,2% per prestazioni diagnostiche, il 23,7% per protesi e ausili, il 21,2% per cure odontoiatriche e il 13,4% per attrezzature sanitarie.

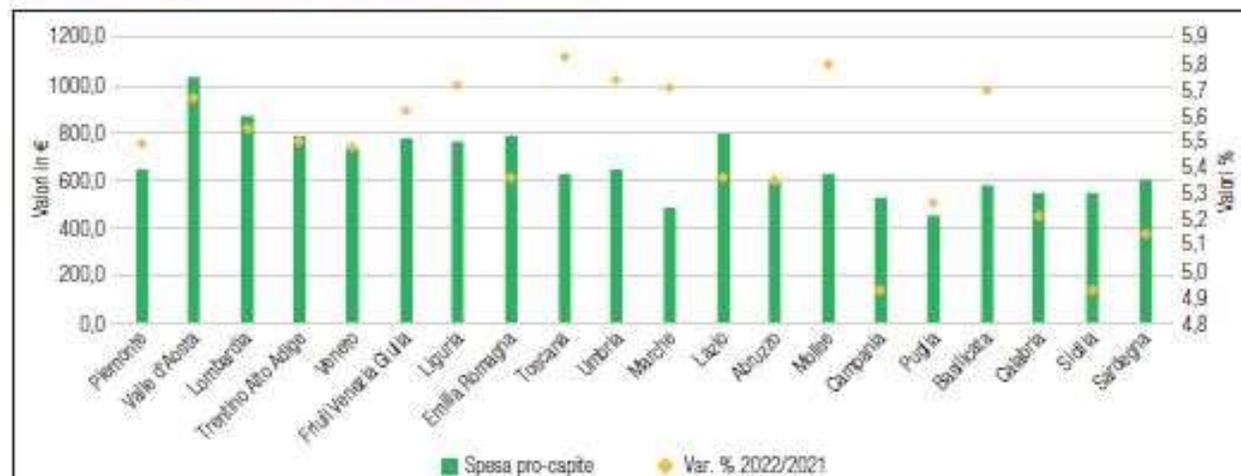
Sanità24 | 24 ORE



19° Rapporto Sanità

Nell'ultimo anno considerato, in tutte le Regioni, si è registrato un incremento della spesa privata intorno al 5,0% (Figura 3a.16.).

Figura 3a.16. Spesa sanitaria privata pro-capite e variazioni



Fonte: elaborazione su dati Indagine sulla Spesa delle Famiglie (Istat), Ministero della Salute e ANIA - © C.R.E.A. Sanità.

Analisi statistica composizione spesa sanitaria privata

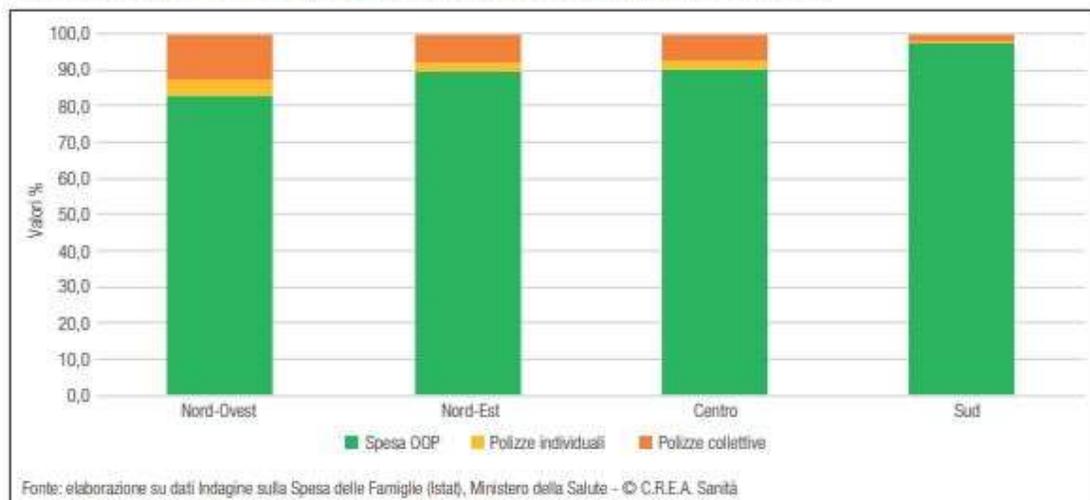


19° Rapporto Sanità

Figura 3a.17. Composizione della spesa sanitaria privata



Figura 3a.18. Composizione della spesa sanitaria privata per ripartizione geografica. Anno 2022



Dalla figura 3a.17. è possibile apprezzare come il peso della intermediata, dal 2016 sia andato lentamente crescendo (+2,2 p.p. dal 2016 al 2022).

La spesa intermediata è, a sua volta, composta (anno 2022) per il 76,5% da polizze collettive (€ 3,2 mld.), in crescita del +5,0% rispetto al 2021 e del +1,7% rispetto al 2016; per il restante 23,5% (€ 737,8 mln.) da polizze individuali (+33,4% rispetto al 2021 e dell'11,4% rispetto al 2016); rispettivamente +4,1 p.p e +5,4 p.p. in confronto al 2016. All'interno della spesa intermediata il peso delle polizze individuali sta quindi aumentando.

Tale crescita induce a pensare che sia in aumento la propensione degli italiani ad assicurarsi; tale scelta potrebbe derivare da una percezione di non adeguata tutela da parte del SSN.

Analizzando la composizione per ripartizione geografica, si osserva come la componente intermediata rappresenti il 17,1% della spesa privata nel Nord-Ovest, il 10,6% nel Nord-Est, il 10,1% nel Centro e solo il 2,6% nel Sud (Figura 3a.18.).

D'altro canto si registra una «rinuncia alle prestazioni sanitarie per liste d'attesa o problemi di natura economica»

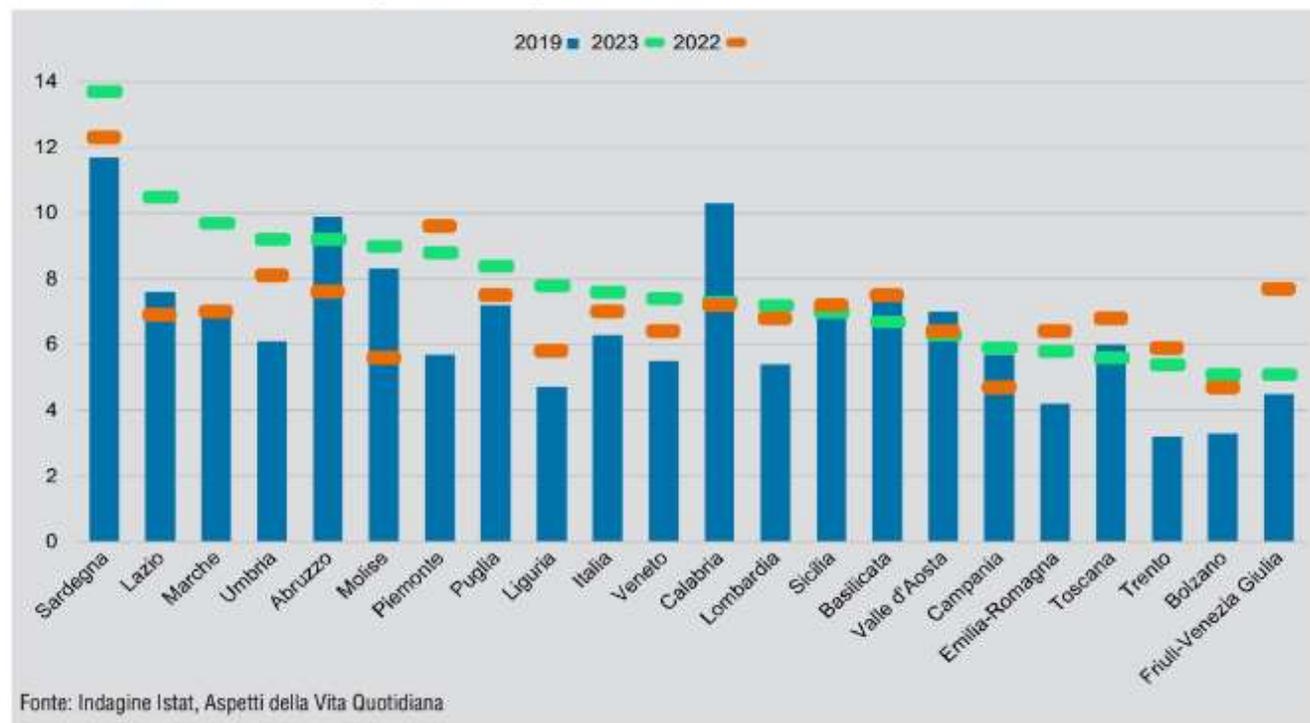
quotidiano**sanità**.it

I dati contenuti nel [rapporto Bes](#) dell'Istat. Con 372 mila persone in più si raggiunge un contingente di circa 4,5 mln di cittadini che hanno dovuto rinunciare a visite o accertamenti per problemi economici, di lista di attesa o difficoltà di accesso. Tale incremento può attribuirsi a conseguenze dirette e indirette dello shock pandemico, come il recupero delle prestazioni in attesa differite per il COVID-19 o la difficoltà di riorganizzare efficacemente l'assistenza sanitaria

FONTE : <https://www.istat.it/it/files/2024/04/Bes-2023-Ebook.pdf>

La quota delle persone che hanno dovuto fare a meno delle cure ammonta al 7,6% sull'intera popolazione nel 2023, in aumento rispetto al 7,0% dell'anno precedente. È quanto emerge dal Rapporto Bes 2023 pubblicato dall'Istat.

Figura 6. Persone che, negli ultimi 12 mesi, hanno rinunciato a prestazioni sanitarie pur avendone bisogno, per regione. Anni 2019, 2022 e 2023 (dati provvisori). Valori percentuali



Le Mutue possono essere un supporto reale per il servizio pubblico nel contrastare la cosiddetta "povertà sanitaria". Lo scopo della mutualità è ridurre le barriere di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari per le persone vulnerabili dal punto di vista socio-economico, mediante attività solidaristiche di inclusione attiva

9- OBIETTIVI ATTIVITA' MUTUALISTICA E SOCIALE 2024

DAI LUNGHISSIMI TEMPI DI ATTESA PER L'ACCESSO AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, ALL'AFFOLLAMENTO INACCETTABILE DEL PRONTO SOCCORSO; DALL'AUMENTO DELLA SPESA SANITARIA PRIVATA DA UN LATO E ALL'IMPOVERIMENTO DELLE FAMIGLIE DALL'ALTRO CHE SI TRADUCE IN UNA RINUNCIA DELLE CURE

IN QUESTO DIFFICILE CONTESTO LA SANITÀ INTEGRATIVA - GESTITA DA ENTI NON PROFIT - RAPPRESENTA - COME SI EVINCE DAI DATI DEI SUSSIDI EROGATI DA MUTUA - UN SUPPORTO PREZIOSO E SUSSIDIARIO AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE PER IL BENESSERE DELLA COLLETTIVITA'

IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, CON IL PRINCIPIO DELL'UNIVERSALITÀ DELL'ASSISTENZA SANITARIA CHE LO CONTRADDISTINGUE, È UNO DEI BENI PIÙ PREZIOSI CHE VA SALVAGUARDATO E SOSTENUTO CON UNA RIFORMA COMPLESSIVA DEL SISTEMA, NELLA QUALE LA SANITÀ INTEGRATIVA DEVE RICOPRIRE UN RUOLO CHE DI FATTO GIÀ ASSOLVE, OVVERO ESSERE UN ESSENZIALE SOSTEGNO E NON UN'ALTERNATIVA O UNA SOSTITUZIONE

E' però necessario restituire alla sanità integrativa il ruolo che le era stato affidato dal legislatore in origine, cioè coprire in prevalenza le prestazioni extra-LEA : rendere i Fondi Sanitari esclusivamente integrativi rispetto alle prestazioni e ai servizi dei LEA è essenziale per impedire che divengano sostitutivi del SSN, nell'ottica di una vera "integrazione di sistema".

Nella realtà i più grandi (in termini numerici) Fondi integrativi legati ai CCNL, seppur nati con logica integrativa, sono di fatto gestiti e controllati da assicurazioni private, che tentano, in una logica «profit» di sostituirsi al SSN.

I Fondi sanitari integrativi per il loro ruolo sussidiario non dovrebbero essere controllati e gestiti da assicurazioni sanitarie (enti profit), per evitare che il denaro pubblico, sotto forma di incentivi fiscali, alimenti i profitti dell'intermediazione assicurativa. Non può essere sostenibile per la finanza pubblica che l'erogazione delle prestazioni rimborsate dai fondi avvenga quasi solo in strutture private accreditate con le assicurazioni stesse o addirittura di loro proprietà.

Come recita il manifesto politico-programmatico FIMIV «OBIETTIVO FUTURO»
<https://www.fimiv.it/mutuo-soccorso-per-la-sanita-italiana/>*

Occorre «il riconoscimento del ruolo delle Società di Mutuo Soccorso» nel panorama italiano quale elemento non solo di tradizione storica ma anche COME STRUMENTO D'INNOVAZIONE E SPERIMENTAZIONE SOCIALE NONCHÉ DI CONTRASTO ALLA DISUGUAGLIANZE TRA LE PERSONE, oltre che di determinante presidio dei territori» anche tramite «l'approvazione di leggi regionali di sostegno alle società di mutuo soccorso finalizzate alla loro riorganizzazione e sviluppo come avviene per altri settori d'attività»

LE SFIDE CHE CI ASPETTANO

L'impegno di Mutua rimarrà focalizzato alla realizzazione di progetti collaborativi che agiscano in via sussidiaria e coordinata, in collaborazione con altre Società di Mutuo Soccorso (SMS), le Aziende e Cooperative socie, le Pubbliche Amministrazioni (ASL, Comuni,ect...) ed altri enti del terzo settore.

*«Una progettualità che veda coinvolte le società di mutuo soccorso assieme alle cooperative sociali, alle cooperative di medici, ad altri Enti del Terzo Settore può diventare uno strumento efficace per sostenere lo sforzo delle Istituzioni Pubbliche in campo sanitario e socio-sanitario»

In particolare :

Le mutue e le cooperative sociali svolgono un ruolo significativo nel fornire servizi di assistenza, educazione e inclusione sociale a persone svantaggiate o in situazioni di disagio.

Nel dialogo e nella collaborazione con le cooperativi sociali è certamente possibile individuare opportunità di partnership e di coordinamento nell'ambito della fornitura di servizi sociali e socio-sanitari per rispondere ai bisogni emergenti dei soci di Mutua (INCONTRO DOMANDA - OFFERTA) e della collettività

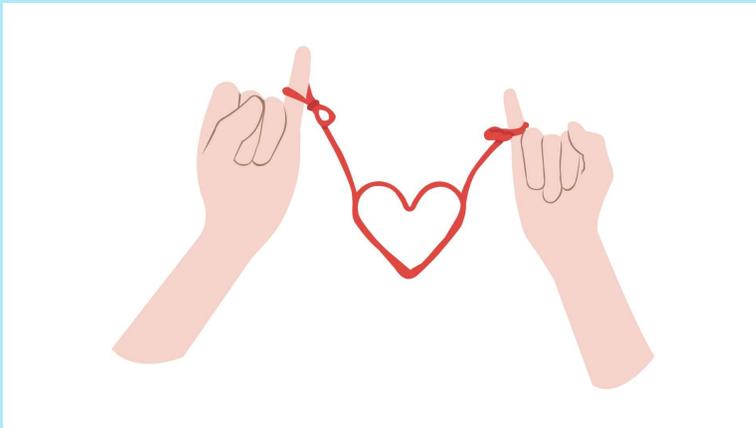
L'ATTIVITÀ FUTURA DI MUTUA DOVRÀ INOLTRE NECESSARIAMENTE TENERE CONTO DEI CAMBIAMENTI SOCIALI, ECONOMICI E DEMOGRAFICI IN CORSO :

| | |
|--|--|
| INVECCHIAMENTO DELLA POPOLAZIONE: | Con l'aumento della longevità e il progressivo invecchiamento della popolazione sarà importante destinare progetti e risorse ai servizi socio-assistenziali (LTC, tutela grave malattia, ect...) |
| CAMBIAMENTI NEL MONDO DEL LAVORO: | Le trasformazioni nel mondo del lavoro, come l'aumento del lavoro autonomo e delle forme flessibili di lavoro, potrebbero richiedere nuove forme di protezione sociale e di sostegno ai lavoratori precari |
| DIGITALIZZAZIONE: | L'accelerazione dei processi di digitalizzazione offre importanti opportunità per migliorare l'efficienza e l'accessibilità dei servizi, ma può anche escludere coloro che non hanno accesso o competenze digitali. Sarà quindi importante garantire l'inclusione digitale dei soci e sviluppare servizi digitali accessibili e intuitivi. |
| CAMBIAMENTI CLIMATICI E CRISI AMBIENTALI | Le società di mutuo soccorso potrebbero essere chiamate a fornire assistenza e supporto ai propri soci colpiti da eventi climatici estremi o da crisi ambientali, oltre a promuovere pratiche sostenibili e di resilienza comunitaria. |

10- CONCLUSIONI

Nel 2024 gli organi sociali di Mutua potrebbero essere chiamati ad adottare misure precauzionali per poter garantire il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario senza compromettere la propria missione di supporto mutualistico e solidaristico. Sarà necessario sviluppare strategie di lungo termine con il sostegno dei propri stakeholders per massimizzare l'impatto del maggior accesso alle prestazioni, preservando la sostenibilità del proprio "fare mutualistico", e nel contempo cercare di dare risposte concrete ai nuovi bisogni emergenti

Il nostro impegno verso la solidarietà e il supporto reciproco rimane saldo, e con la collaborazione e la partecipazione di tutti, possiamo affrontare con successo qualsiasi sfida si presenti.



SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO MUTUA NUOVA SANITÀ ETS REALIZZA PROGRAMMI DI ASSISTENZA SANITARIA E SOCIO-ASSISTENZIALE INTEGRATIVA DEL SERVIZIO PUBBLICO E PROMUOVE ATTIVITA' DI NATURA SOLIDARISTICA E SUSSIDIARIA VERSO I PROPRI ASSOCIATI.



LO SCOPO DI MUTUA E' PROMUOVERE UNA MUTUALITÀ SANITARIA INTEGRATIVA E SVILUPPARE L'AUTO-AIUTO CREANDO UN «SECONDO WELFARE» CHE PARTE DAL "BASSO", DALLE PICCOLE COMUNITÀ, DALLE INIZIATIVE DI AZIENDE E ORGANIZZAZIONI DI BASE, PER RISOLVERE BISOGNI CONCRETI, RINSALDANDO LEGAMI PREZIOSI FRA LE PERSONE.