

SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO MUTUA NUOVA SANITA' ETS

BILANCIO SOCIALE 2021



PREMESSA

CAPITOLO 1 - INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

CAPITOLO 2 - LA GOVERNANCE

CAPITOLO 3 - STAKEHOLDERS CHE OPERANO CON MUTUA

CAPITOLO 4 - ATTIVITA' ED OBIETTIVI

CAPITOLO 5 - IMPATTO ECONOMICO

CAPITOLO 6 - ANALISI RAPPORTO CON I SOCI

CAPITOLO 7 - ALTRE INFORMAZIONI

CONCLUSIONI



PREMESSA

Mutua si racconta per la prima volta attraverso il **BILANCIO SOCIALE**, strumento di trasparenza e chiarezza, introdotto per le società di mutuo soccorso con il D. Lgs 117/2020 sul Terzo Settore.

Il **BILANCIO SOCIALE** permette a Mutua di affiancare, al tradizionale Bilancio d'esercizio, un documento che risponde alle esigenze conoscitive dei propri portatori d'interesse (stakeholders)

Integrare le informazioni sui risultati economici con la rendicontazione degli obiettivi strategici che si sono raggiunti e che si intende perseguire, "rendicontare" le modalità di gestione dei servizi, il coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti i portatori d'interesse, si traduce in un atto di "RESPONSABILITA' SOCIALE"

Anche se questo è il nostro primo Bilancio sociale ci teniamo a precisare che, fin dalla sua nascita Mutua, in occasione dell'Assemblea Generale dei Delegati delle Sezioni-soci ha predisposto ed illustrato la propria relazione sociale l'attività svolta e sulle prospettive future.

L'obiettivo di questo documento è fornire una rappresentazione quantitativa e qualitativa dei valori e degli effetti che la nostra attività mutualistica genera, e si propone di generare, nel contesto ove opera.

UNO STRUMENTO SOCIALE, QUINDI CHE ILLUSTRA IL PRESENTE CON UNO SGUARDO AL FUTURO

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

CONSIDERANDO CHE L'OBBLIGO DI REDAZIONE E DEPOSITO DEL BILANCIO SOCIALE SPETTA UNICAMENTE ALLE SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO CON ENTRATE (PROVENTI) SUPERIORI A 1 MILIONE DI EURO, SI PRECISA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO REDATTO IN FORMA SPERIMENTALE E FLESSIBILE ISPIRANDOSI A QUANTO PREVISTO NELLE "LINEE GUIDA» DI CUI ALL'ART. 14 DEL D.LGS 3 LUGLIO 2017, N.117 (CODICE TERZO SETTORE)

Per questa prima edizione del Bilancio Sociale non ci si è avvalsi di alcuna certificazione esterna.



1- INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Le società di mutuo soccorso sono organizzazioni costituite da persone che, senza finalità di lucro, si associano e conferiscono contributi economici con lo scopo di ottenere prestazioni di assistenza e sussidi in caso di necessità.

La “mutualità” è un patto tra le persone il cui rapporto è regolato da vantaggi ed obblighi reciproci (La “mutualità” è oggi un “PROGETTO SOCIALE SUSSIDIARIO” finalizzato alla partecipazione consapevole delle persone ed alla valorizzazione del legame con il territorio mediante azioni assistenziali per il benessere della comunità.

L’assistenza sanitaria integrativa interviene per sopperire alle insufficienze del servizio sanitario pubblico , offrendo una copertura totale o parziale delle spese sostenute e da sostenere per fruire di queste prestazioni mediche.

Può essere stipulata in autonomia, far parte dei benefit che ogni azienda mette a disposizione dei propri dipendenti oppure rientrare nei diritti previsti sempre più diffusamente dai Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro (CCNL), dai Contratti Integrativi Aziendali e regolamenti/accordi interni.



Le attività riconosciute per legge alle Società di mutuo soccorso sono:

ATTIVITA' A RILEVANZA SANITARIA E SOCIO-SANITARIA (art. 1, Legge 3818/1886 modificata)

- a) trattamenti e prestazioni socio-sanitarie nei casi di infortunio, malattia e invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;**
- b) sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai Soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;**

ATTIVITA' A RILEVANZA CULTURALE E SOCIALE (art. 2 Legge 3818/1186 modificata)

- c) servizi di assistenza familiare o contributi economici ai familiari dei Soci deceduti;**
- d) contributi economici e servizi di assistenza ai Soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche.**

Le attività descritte dalle lettere a) e b) possono essere svolte anche attraverso l’istituzione o la gestione di fondi sanitari integrativi di cui al D.Lgs. 30.12.1992 n. 502 e successive modificazioni. Mutua è iscritta all’Anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute dal 2011

1.2 - LA NOSTRA STORIA

Mutua nasce a Reggio Emilia il 17 settembre 1996 su iniziativa volontaria di aziende, cooperative ed enti del territorio che si associano per garantire tutele sanitarie ai propri lavoratori o soci.

Negli oltre 25 anni d'attività ha recepito le integrazioni e le modifiche legislative intervenute successivamente

- ✓ Iscritta nella Sezione ordinaria del Registro Imprese n. RE-1996-232415 con inizio attività il 02.12.1996
- ✓ Iscritta Albo Imprese sociali in data 28.08.2014
- ✓ Iscritta all'Albo delle società cooperative – Sezione SMS n. C103582.
- ✓ Iscritta con il n. 01697790358 presso il Ministero della Sanità, all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al D.M. 31 marzo 2008 e al D.M. 27 ottobre 2009, al fine di poter gestire FONDI SANITARI INTEGRATIVI AZIENDALI
- ✓ IL 30.10.2020 l'Assemblea generale straordinaria dei Delegati delle Sezioni-soci ha adeguato lo STATUTO SOCIALE recependo le disposizioni previste dalla riforma del codice del Terzo Settore in materia di società di mutuo soccorso ai sensi del D.Lgs 117/17

Mutua Nuova Sanità realizza programmi di assistenza sanitaria e socio-assistenziale integrativa del Servizio Pubblico e promuove attività di natura solidaristica e sussidiaria verso i propri associati e i loro familiari.

Non svolge attività d'impresa ne applica il principio del trasferimento del rischio, bensì il principio solidaristico della ripartizione del rischio tra la collettività dei soci.

Mutua Nuova Sanità con l'esperienza acquisita in oltre 20 anni d'attività è in grado di organizzare e gestire per i propri soci un sistema mutualistico di protezione in ambito sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale sia in forma diretta che indiretta nei limiti e con le modalità stabilite nel documento di gestione dei diversi Fondi Sanitari istituiti

1.3 - GESTIONE FONDITARIE INTEGRATIVI PER ADESIONI COLLETTIVE DI LAVORATORI e PIANI SANITARI PER ADESIONI COLLETTIVE DI CATEGORIE DI PERSONE

Mutua svolge attività a rilevanza sanitaria e socio-sanitaria riconoscendo ai propri soci :

- ✓ **Rimborso di prestazioni sanitarie eseguite tramite SSN (ticket)**
- ✓ **Rimborso prestazioni sanitarie private in libera scelta o in rete convenzione con franchigia**
- ✓ **Rimborso Grandi Interventi Chirurgici e prestazioni di chirurgia generale**
- ✓ **Rimborso prestazioni odontoiatriche in libera scelta o in rete convenzionata**
- ✓ **Rimborso prestazioni fisioterapiche e/o socio – assistenziali a seguito di malattia/infortunio**
- ✓ **Sussidi per ricovero, cure oncologiche, grave malattia**
- ✓ **Rimborso presidi sanitari e lenti da vista**



Al 31/12/2021 i soci iscritti ai Fondi Sanitari erano n. 12.302 - I soci aderenti a piani sanitari integrativi n. 4.197

1.4 - GESTIONE FONDI SOLIDARISTICI

Mutua svolge attività a rilevanza sociale attraverso la costituzione di “Fondi di solidarietà” gestiti da specifici regolamenti / convenzioni che intervengono per

- **Grave malattia del socio o di un suo familiare**
- **Spese relative a lutto di uno o più familiari**
- **Spese mediche rilevati non coperte dal Fondo sanitario**
- **Spese viaggio e alloggio per assistenza familiari oltre 100km**
- **Spese per acquisto di presidi sanitari per soci o familiari colpiti da malattie e/o infortunio**
- **Diaria per grave malattia con superamento del periodo di comporta**



Mutua gestisce Fondo Solidaristici per 3 Sezioni soci per un totale di n. 5.693 soci beneficiari al 31.12.2021

1.4 - MISSION

DIFFONDERE DI UN MODELLO SANITARIO INCLUSIVO E SOSTENIBILE



Mutua è impegnata nella realizzazione di un sistema di welfare inclusivo, integrativo al SSN, aperto e continuativo tra il mondo del lavoro e la società civile. Mutua promuove e sostiene il legame con il territorio e con tutte le espressioni della società civile, contribuendo allo sviluppo delle relazioni tra le persone e tra queste e i soggetti erogatori che possono fornire risposte ai loro bisogni, favorendo in tal modo la coesione sociale e il reciproco vantaggio.

FAVORIRE UNA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA



I soci partecipano democraticamente alla vita sociale di Mutua e tramite l'Assemblea approvano i bilanci ed eleggono gli organi sociali

GARANTIRE CONTROLLO E TRASPARENZA



Mutua garantisce, attraverso i suoi amministratori, la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione. I documenti sociali, compresi i Bilanci, sono accessibili a tutti i soci. I Piani sanitari vengono redatti il più possibile semplici e chiari.

GARANTIRE FLESSIBILITA' E PERSONALIZZAZIONE :



Proponiamo differenti soluzioni di assistenza sanitaria integrativa per rispondere alle diverse esigenze di prevenzione, diagnosi, cura degli associati sulla base di accordi/regolamenti flessibili e personalizzati stipulati con aziende, cooperative, associazioni ed organizzazioni di persone e di categoria.

1.5 - VALORI

VALORE SOCIALE



Perseguiamo la difesa del diritto alla salute favorendo l'accesso alle cure ai nostri associati ai quali garantiamo un'assistenza oltre il rapporto lavorativo (per tutta la vita) realizzando un ponte di solidarietà tra assistiti derivanti da accordi aziendali e quelli per adesione volontaria, indipendentemente dalle condizioni professionali, sociali e di salute.

VALORE ECONOMICO



Mutua costituisce un modello economico non lucrativo basato sull'autorganizzazione e su modalità gestionali sostenibili, ossia volte a massimizzare il valore delle risorse disponibili a copertura delle esigenze manifestate dai soci e dagli assistiti. L'eventuale avanza di gestione è impiegato per generale utilità e convenienza per i soci e gli assistiti.

VALORE CULTURALE



“Le società di mutuo soccorso possono promuovere attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici” (L'articolo 2 della legge 3818/1886 stabilisce).

Mutua svolge una costante azione di diffusione e promozione dei principi e dei valori mutualistici fornendo ad ogni socio sia individuale sia collettivo, ampie informazioni e aggiornamenti sui valori e vantaggi mutualistici

VALORE COMUNITARIO



L'attività mutualistica e solidaristica è rivolta alla comunità.

Inoltre Mutua adotta una visione complessiva di:

- ✓ riqualficazione della spesa pubblica, che salvaguardi l'universalità, la solidarietà e l'equità del sistema delle assistenze;
- ✓ orientamento della spesa privata in senso integrativo, che coinvolga direttamente i cittadini e realizzi sistemi fiduciarri con i diversi attori dell'offerta.

1.6 - CONTESTO DI RIFERIMENTO

Mutua opera principalmente in ambito regionale ma collabora con entità associative ed organizzative che operano su tutto il territorio nazionale.

Mutua è aderente a :

FIMIV : Federazione Italiana Mutue Volontarie che svolge un ruolo di rappresentanza, promozione, sviluppo e difesa delle società di mutuo soccorso e degli enti mutualistici aderenti, fornendo alle proprie associate assistenza e servizi di sostegno.

LEGA NAZIONE DELLE COOPERATIVE E DELLE MUTUE : associazione che riunisce oltre 10mila imprese cooperative, attive in tutte le regioni e in tutti i settori per creare sviluppo, mettendo al centro persone e territorio.

A seguito di una convenzione stipulata con FIMIV è soggetto titolato a svolgere la revisione ministeriale biennale

LEGA DELLE COOPERATIVE EMILIA OVEST (con sede in Reggio Emilia) che in ambito territoriale si propone di promuovere lo sviluppo della cooperazione e della mutualità e la diffusione dei principi cooperativi

CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE PER IL TRAMITE DI CONFCOOPERATIVE – UNIONE PROVINCIALE COOPERATIVE DI REGGIO EMILIA : organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane, è articolata in strutture territoriali (22 Unioni Regionali, 39 Unioni Territoriali).

FONDAZIONE EASY CARE ente non profit con sede in Reggio Emilia che promuove lo sviluppo di sistemi di responsabilità sociale basati sulla prevenzione con particolare attenzione alle persone anziane e non autosufficienti a cui Mutua aderisce come socio partecipante



L'ASSEMBLEA DEI SOCI che da Statuto

- **APPROVA IL RENDICONTO ECONOMICO ATTUALE**
- **ELEGGE IL CDA, L'ORGANO DI CONTROLLO E IL COLLEGIO SINDACALE SE NOMINATI**
- **APPROVA I REGOLAMENTI NON ESPRESSAMENTE DEMANDATI AL CDA**
- **DELIBERA EVENTUALI COMPENSI DOVUTI AGLI AMMINISTRATORI**
- **TRATTA GLI ARGOMENTI ATTINENTI LA GESTIONE SOCIALE AD ESSA AFFIDATI PER LEGGE, DA STATUTO O SE SOTTOPOSTI AL SUO ESAME DAL CDA**

Essendo la Mutua organizzata in Sezioni-soci (Art. 9 Statuto) l'assemblea dei soci si trasforma in **ASSEMBLEA GENERALE DEI DELEGATI DELLE SEZIONI-SOCI**, eletti in apposite assemblee separate in proporzione ai soci ivi presenti ed rappresentati.

Viene normalmente convocata una volta all'anno in occasione dell'approvazione del Rendiconto economico, solo nel 2020 per la necessità di adeguare entro il 31.10.2020 lo Statuto Sociale alle norme del Terzo Settore è stata convocata una 2° assemblea generale dei delegati delle SS in seduta straordinaria.

Attualmente costituito da 9 membri è così composto:

PRESIDENTE del Consiglio d'Amministrazione : Lusenti Paolo

VICEPRESIDENTE: Rossi Gianlauro

Buglione Paolo (Gruppo Yama), Caretto Alessandra (Cantine Riunite & Civ), Giusti Andrea (Terzo Settore – Coop.va sociale Alecrim Work), Collini Alessandro (Coopservice s.c.p.a.), Moretti Marco (Gruppo Yama), Manzini Maria Elena (Cirfood), Serraino Alessandra (Cooperativa sociale Accento)

Il consiglio d'Amministrazione nel corso del 2021 si è riunito 4 volte. Gli incontri, a seguito della pandemia e nel rispetto di quanto previsto in materia di contenimento dell'emergenza sanitaria, si sono svolti in videoconferenza con la partecipazione di tutti i consiglieri eletti (tranne saltuari casi di assenze giustificate). Non è previsto alcun compenso per la partecipazione alle sedute del C d A .

2 - LA GOVERNANCE

Il **CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE** è composto da 5 a 15 membri eletti dall'Assemblea che durano in carico tre esercizi. Gli amministratori debbono essere soci.

I compiti del consiglio d'Amministrazione sono

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
 - b) redigere ogni anno il bilancio consuntivo e la relazione sulla gestione da presentare all'Assemblea Ordinaria Generale dei soci
 - c) in sede di redazione del Bilancio Preventivo provvederà a determinare l'importo del contributo annuale d'iscrizione e l'ammontare dei contributi associativi d'assistenza relativi ai Piani Assistenziali che decorreranno dal primo giorno dell'anno cui il Bilancio preventivo stesso si riferisce.
 - d) formulare e redigere il/i regolamento/i che definiscono le prestazioni mutualistiche della società ed eventuali altri regolamenti inerenti l'attività sociale.
 - e) deliberare in merito all'ammissione, lo scioglimento del rapporto associativo, il recesso e l'esclusione dei soci;
 - f) determinare i compensi dovuti ai suoi membri per l'attività continuativa espletata per ragioni di carica o per l'adempimento di speciali incarichi sentito il parere del Collegio sindacale se nominato.
- Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle sue attribuzioni ad uno o più dei suoi membri, oppure ad un Comitato esecutivo, e ne stabilisce il numero dei componenti i compiti e le funzioni.

Il Consiglio di Amministrazione può istituire comitati tecnici e/o scientifici, stabilendone la composizione e le attribuzioni.

3 - STAKEHOLDERS



IL PERSONALE

RAPPRESENTANO IL CENTRO DELLA RELAZIONE TRA MUTUA E I DIVERSI PORTATORI D'INTERESSE

La struttura organizzativa di Mutua conta n. 3 lavoratori dipendenti a tempo indeterminato :

1 Quadro con contratto a tempo indeterminato part-time 30 ore settimanali che si occupa di gestire i rapporti con gli stakeholders

1 impiegato con contratto a tempo indeterminato part-time 32 ore settimanali che si occupa di amministrazione, gestione rimborsuale e convenzionamento

1 impiegata con contratto a tempo indeterminato part-time 20 ore settimanali che si occupa del caricamento di pratiche rimborsuali e del centralino

IL COINVOLGIMENTO AVVIENE SU BASE PERSONALE MEDIANTE UN ASCOLTO COSTANTE DELLE PROBLEMATICHE CHE POSSONO EMERGERE ED IL CONCRETO INTERVENTO E SUPPORTO

I SOCI VENGONO COINVOLTI NELL'ATTIVITÀ TRAMITE VARI CANALI COMUNICATIVI : SITO INTERNET, PAGINE FACEBOOK ISTITUZIONALE, PROFILO INSTAGRAM, SERVIZIO MESSAGGISTICA WHATSAPP E UNA SPECIFICA AREA RISERVATA.



I SOCI



TUTTI COLORO CHE A NORMA DI LEGGE E STATUTO ADERISCONO A MUTUA. I SOCI SONO COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ GRAZIE AI CANALI COMUNICATIVI ATTIVATI

I soci di Mutua si articolano nelle seguenti categorie : SOCI ORDINARI (distinti da Soci Ordinari Individuali - Soci Ordinari Convenzionati e soci ordinari partecipanti per mutualità mediata), SOCI SOSTENITORI e SOCI ONORARI

Sono SOCI ORDINARI tutti coloro che, persone fisiche, sono iscritti alla società ed hanno diritto alle prestazioni, sussidi e /o assistenze mutualistiche e che partecipano allo scambio mutualistico sia in forma individuale che in forma collettiva (soci ordinari convenzionati) tramite regolamenti e/o accordi aziendali che tramite altre società di mutuo (socio partecipanti per mutualità mediata) .

Sono SOCI SOSTENITORI le persone fisiche o giuridiche che per partecipare al raggiungimento degli scopi sociali di Mutua effettuano conferimenti a titolo di liberalità . Sono SOCI ONORARI le persone fisiche o giuridiche che attraverso la loro adesione, senza versamento contributivo, possono favorire in modo rilevante il conseguimento delle finalità della Mutua e contribuire alla sua crescita

MUTUA NUOVA SANITÀ, FIN DALLA SUA COSTITUZIONE È ORGANIZZATA IN SEZIONI- SOCI (ART. 9 STATUTO SOCIALE), ALLO SCOPO DI MANTENERE VIVO E CONSOLIDARE TRA I SOCI IL VINCOLO ASSOCIATIVO PROPRIO DELL'ORGANIZZAZIONE MUTUALISTICA : TRATTASI DI RAGGRUPPAMENTI DI SOCI ORDINARI TRAMITE LA COSTITUZIONE DI FONDI SANITARI E/O ALTRE ENTITÀ ASSOCIATIVE. CIASCUNA SEZIONE-SOCI È PRESIDATA DA UN COORDINATORE CHE "FACILITA" LA MUTUA NEI RAPPORTI COI I SOCI



3 - STAKEHOLDERS



ALTRE MUTUE

Mutua nel 2016 ha avviato un rapporto di collaborazione con Mutua Artieri, meglio definito, da un punto di vista normativo come “MUTUALITÀ MEDIATA” in base al quale i soci di Mutua Nuova Sanità beneficiano di prestazioni di assistenza sanitaria mediata e quindi erogate con il tramite di Mutua Artieri.

Questo rapporto di collaborazione ha consentito a Mutua di raggiungere adeguata autonomia nella gestione rimborsuale delle pratiche. Con decorrenza 01.01.2022 Mutua Artieri gestirà la sola parte rimborsuale relativa all'Integrazione Chirurgica per circa 2.500 soci di Mutua

Nel biennio 2020-2021 Mutua ha stretto rapporti di alleanza con altre società di mutuo soccorso. Questa rete di contatti ha portato, nell'ottobre del 2021, alla sottoscrizione di un **PROTOCOLLO INCLUSIVO CON ALTRE 7 SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO** che operano sia in ambito regionale che in ambito nazionale.



I PROVIDER



Nell'ottica di garantire servizi di assistenza e consulto medico 24h su 24 h e di contenere il rischio per prestazioni particolarmente onerose, come la copertura dei Grandi Interventi chirurgici, Mutua si relaziona con provider assicurativi/società di servizi. Il coinvolgimento nello sviluppo delle offerte avviene su base fiduciaria ed è rivolta alla tutela del rischio ed al costante miglioramento dei servizi offerti.

I Provider di cui si oggi si avvale MUTUA sono:

IMA ASSISTANCE : per la gestione di servizi assistenziali h24 e servizi di assistenza post-ricovero

BLUE ASSISTANCE : per poter garantire ai soci l'accesso ad un tariffario univoco sul territorio nazionale e fortemente agevolato

REALE MUTUA ASSICURAZIONI : per poter garantire la copertura di Grandi Interventi Chirurgici

UNISALUTE: per la gestione di prestazioni incluse in un Fondo Sanitario Integrativo

3 - STAKEHOLDERS



I CENTRI CONVENZIONATI

Sono i luoghi dove i soci si recano per ottenere la loro prestazione sanitaria. Garantiscono una scontistica riservata e qualità sui servizi erogati.

La scelta del centro convenzionato a cui accedere avviene su una libera iniziativa del socio che sul sito internet ha modo di verificare, in una area dedicata, l'elenco delle strutture convenzionate e i tariffari praticati (trasparenza) . Viene inoltre data facoltà al socio di segnalare a Mutua un centro medico di fiducia da convenzionare.

IL RAPPORTO DI CONVENZIONAMENTO È GESTITO DA PERSONALE DEDICATO IN GRADO DI MONITORARE E VERIFICARE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PRESTATO.

Mutua collabora con oltre 2.000 centri sanitari presenti su tutto il territorio nazionale



LE IMPRESE



La normativa sul welfare aziendale ha aperto a Mutua la possibilità di interagire in modo nuovo con le imprese per proporre soluzioni integrate ai lavoratori dipendenti da affiancare a quanto già garantito dal fondo sanitario integrativo (anche se gestito da altro ente)

IL COINVOLGIMENTO PARTE DALLA QUALITÀ DELLA PROPOSTA E SI SVILUPPA SUI VALORI DI EFFICIENZA E SUL GRADO DI SODDISFACIMENTO DEL SERVIZIO CHE VIENE OFFERTO

LE ISTITUZIONI / LA COLLETTIVITA'

Mutua opera in difesa del diritto alla salute e del benessere delle persone. **OBIETTIVO PRINCIPALE È MONITORARE E RISPONDERE ALLE ATTESE ECONOMICHE, AMBIENTALI E SOCIALE DEI SOCI E DI TUTTI GLI ALTRI PORTATORI DI INTERESSE. Un importante «bene collettivo» come la salute deve essere tutelato con l'apporto responsabile dell'intera comunità, soci-cittadini, istituzioni regionali e locali, aggregando risorse ed energie**



4 - ATTIVITA' ED OBIETTIVI

Con la presentazione del Bilancio Consuntivo al 31.12.2021 termina il mandato triennale del Consiglio d'Amministrazione in carica.

Grazie ad una amministrazione trasparente e di responsabilità, che ha coinvolto tramite i propri rappresentanti i soci in processi decisionali, Mutua ha dimostrato di essere un ENTE FACILITATORE capace di proporre e gestire differenti soluzioni di assistenza sanitaria integrativa per rispondere alle esigenze di prevenzione, diagnosi, cura degli associati sulla base di accordi/regolamenti flessibili e personalizzati stipulati con aziende, cooperative ed associazioni ed organizzazioni di persone e di categoria :

UNA SORTA DI VESTITO SU MISURA



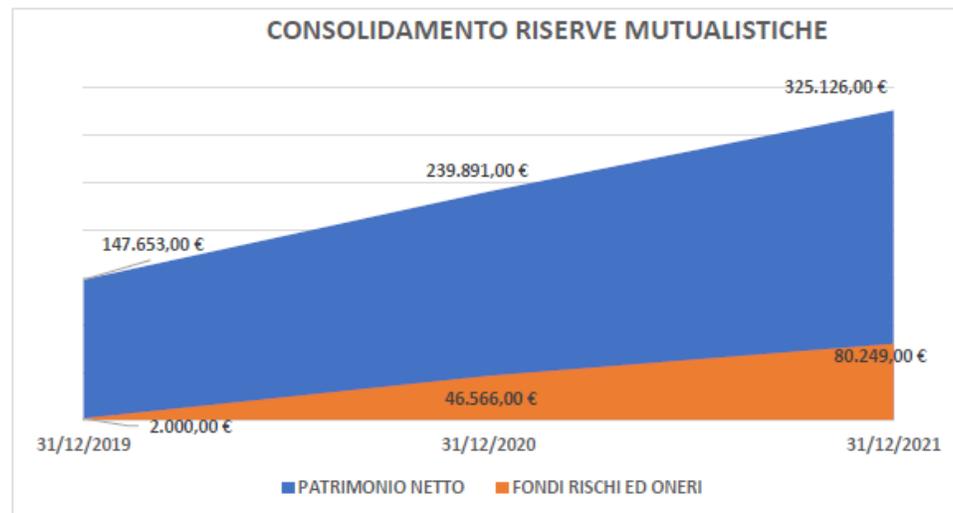
Il “cammino” di Mutua in questi tre anni è stato caratterizzato da una politica :

- di consolidamento delle riserve mutualistiche e dei proventi
- di sviluppo della rete di relazione ed alleanza territoriali con altri enti mutualistici e cooperativi
- avvio di un processo di innovazione e sviluppo

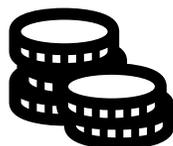


4.1 - CONSOLIDAMENTO RISERVE MUTUALISTICHE E PROVENTI TRIENNIO 2019-2021

ANNO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
PATRIMONIO NETTO	147.653,00 €	239.891,00 €	325.126,00 €
FONDI RISCHI ED ONERI	2.000,00 €	46.566,00 €	80.249,00 €



ANNO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA	810.416,00 €	809.138,00 €	843.598,00 €



CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA



4.2 - RAPPORTI CON ALTRI ENTI MUTUALISTICI

MUTUALITA' MEDIATA



La ridiscussione dell'accordo in scadenza ha portato alla sottoscrizione di una nuova convenzione di gestione mediata, limitata all'integrazione chirurgica per circa 2.500 nuclei famigliari oltre ad attività di formazione, supporto, consulenza ed assistenza, che consentiranno a Mutua di continuare ad utilizzare per il biennio 2022-23 il gestionale soci e relative licenze ed utenze, con riscatto definitivo nel 2024

Il proseguo del rapporto di collaborazione con Mutua Artieri consentirà, al raggiungimento di almeno 3.000 adesioni a carattere collettivo, di attivare una "copertura per stati di non autosufficienza - LONG TIME CARE" garantendo una rendita vitalizia mensile" in caso di malattia o infortunio

Per poter realizzare questa alleanza virtuosa ciascuna mutua aderente ha assunto l'impegno di coinvolgere le proprie cooperative socie nella sottoscrizione di un "PROTOCOLLO DI ALLEANZA": il contatto tra domanda e offerta di servizi socio-sanitari ed assistenziali, consentirebbe di proporre soluzioni di assistenza modulata per dare risposte concrete alle necessità di assistenza e cura degli oltre 15.000 nuclei famigliari aderenti alla nostra Mutua oltre ai soci delle altre mutue aderenti.

PROTOCOLLO D'INTENTI SMS

In data 11 ottobre 2021 presso la sede della Mutua è stato sottoscritto con le sms SMA Modena, Me-di Mutua, Reciproca, Mutua Ligure, Mutua Legacoop Sicilia, Insieme Salute Lombardia e Mutua Piemonte un Protocollo d'intenti ed istituito di un "gruppo di lavoro» con i seguenti obiettivi:

- ✓ identificarsi come "strumento collettivo unitario" in grado di gestire un piano sanitario omogeneo per il rinnovo del CCNL delle COOPERATIVE SOCIALI per questo
- ✓ organizzare tavoli tematici di approfondimento sulle innovazioni tecnologiche in ambito sanitario e sociale
- ✓ condividere percorsi di mutualità mediata
- ✓ valorizzare scambi con partner/fornitori
- ✓ predisporre progetti volti alle fasce deboli della popolazione
- ✓ coinvolgere gli organismi istituzionali rappresentativi nei vari territori ove operano le mutue aderenti

E' stato generato il marchio distintivo della rete con la denominazione di "TEAM" con relativa carta intestata che riprende i loghi delle singole mutue aderenti alla rete



4.3 - PROGETTO INNOVAZIONE E SVILUPPO

4.3.1 - AGGIORNAMENTO SITO INTERNET

Per facilitare l'utilizzo dei servizi riservati ai soci è stato completamente aggiornato il sito internet www.mutuanuovasanita.it suddividendo l'area soci in 3 macro aree

AREA SOCI


RETE CONVENZIONATA -
SCONTISTICA


AREA PRIVATA RIMBORSI
- ACCREDITO DIRETTO


CIRCUITO
ODONTOIATRICO BLUE
ASSISTANCE



PULSANTE CIRCUITO ODONTOIATRICO BLUE ASSISTANCE

Hai la nostra tessera associativa? Tu o i tuoi familiari necessitate di cure odontoiatriche? Oltre alle strutture convenzionate direttamente con noi puoi accedere al circuito Blue Assistance che garantisce un tariffario univoco agevolato su tutto il territorio nazionale.

Richiedi il tuo PIN personale per registrarti al circuito Mynet.blue e stampare il tuo voucher.



PULSANTE RETE CONVENZIONATA - SCONTISTICA

Hai la nostra tessera associativa? ACCEDI per visualizzare l'elenco delle strutture convenzionate.

Trovi le credenziali sul tuo piano sanitario al Capitolo: CONVENZIONI SPECIALISTICHE ED OSPEDALIERE.



PULSANTE AREA PRIVATA RIMBORSI - ACCREDITO DIRETTO

Hai un rimborso da presentare o vuoi verificare lo stato delle tue pratiche?

Devi farti autorizzare una prestazione privata nei centri convenzionati accreditati o verificare lo stato delle tue richieste?

REGISTRATI O ACCEDI ALLA TUA AREA PRIVATA.



IN PARTICOLARE È STATA ORGANIZZATA L'AREA RIMBORSI DISTINGUENDO TRA PRESTAZIONI CHE PREVEDONO RIMBORSO IN FORMA INDIRETTA E FORMA DIRETTA CON ACCREDITO DIRETTO

Caricamento pratiche rimborso ticket e rimborso prestazioni private in libera scelta

PULSANTE AREA PRIVATA RIMBORSI – ACCREDITO DIRETTO

Hai un rimborso da presentare o vuoi verificare lo stato delle tue pratiche?

Devi farti autorizzare una prestazione privata nei centri convenzionati accreditati o verificare lo stato delle tue richieste?

REGISTRATI O ACCEDI ALLA TUA AREA PRIVATA.

Attivazione della procedura di presa in carico diretta per prestazioni specialistiche e diagnostiche da eseguirsi in rete convenzionata diretta con pagamento della sola franchigia

Prestazioni indirette

RICHIESTE RIMBORSO PER PRESTAZIONI ESEGUITE TRAMITE SSN O PRIVATAMENTE IN LIBERA SCELTA



Richiedi un rimborso in forma indiretta



Visualizza lo stato delle richieste di rimborso in forma indiretta



Riepiloghi annuali dei rimborsi in forma indiretta



Consulta le strutture convenzionate per la forma indiretta

Prestazioni dirette

NO RICHIESTA RIMBORSI - PRESA IN CARICO PER PRESTAZIONI CON FRANCHIGIA IN RETE CONVENZIONATA ACCREDITATA



Richiedi l'autorizzazione ad una prestazione diretta



Visualizza lo stato delle richieste di prestazione diretta



Cerca una struttura convenzionata per le prestazioni in forma diretta

Informazioni

Nella sezioni informazioni oltre a poter chattare direttamente con la Mutua il socio può consultare il proprio piano sanitario ove è inserito anche il QR CODE per poter scansionare la tessera associativa



Consulta il piano sanitario



Richiedi informazioni



Contatti e comunicazioni pratiche

4.3.2 - AVVIO CAMPAGNA INFORMATIVA

Il consiglio d'amministrazione ha conferito incarico ad un'importante agenzia specializzata

per la realizzazione di un videoclip



sull'attività di Mutua e una successiva campagna di digital marketing sulla piattaforma LinkedIn da rivolgere a professionisti nell'ambito delle risorse umane, le cui imprese, medio-grandi, siano site nel Nord Italia in particolare in Emilia-Romagna, Lombardia, Veneto, Liguria, Toscana raggiungendo così circa 48.000 utenti.

La campagna partirà tra fine giugno, inizio luglio 2022

4.4 - OBIETTIVI DA PERSEGUIRE

GLI OBIETTIVI CHE MUTUA S'IMPEGNA A PERSEGUIRE SONO :

RISPONDERE ALLE NECESSITÀ DI CRESCERE SUL MERCATO RAFFORZANDO IL RADICAMENTO SUL TERRITORIO E LA PARTECIPAZIONE

Le mutue sanitarie, a differenza dei fondi che operano a livello nazionale, sono in grado di leggere in modo efficace i bisogni di protezione sociale e sanitaria che emergono sul territorio e sono per loro natura portate ad attivare filiere solidali, capaci di mettere a sistema le risorse locali, innescando circoli virtuosi di sviluppo sociale in una prospettiva sostenibile e inclusiva.

Coinvolgendo il territorio si possono aggregare competenze e risorse economiche che diversamente sarebbe frammentate.

Allargando la platea dei beneficiari, sviluppando governance più articolate e creando partnership fra i vari attori coinvolti : dal pubblico, molto importante anche in relazione alle risorse del PNRR, alle rete d'impresa, alle parti sociali.

I fondi sanitari integrativi gestiti da enti no profit come le società di mutuo soccorso possono contribuire agli obiettivi posti al SSN dal PNRR, in particolare diventando "collettori" per creare canali complementari di erogazione dei servizi



Una soluzione collettiva e mutualistica che potrà dare una prima risposta al fabbisogno assistenziale legato al tema della cronicità per disabilità gravi, malattie degenerative e/o infortunio.

OFFRIRE MAGGIORI TUTELE AI SOCI INCLUDENDO CHI RISCHIA DI ESSERE ESCLUSO DA FORME DI PROTEZIONE



I soggetti mutualistici possono avere un ruolo determinante nella realizzazione di un progetto sociale sussidiario rivolto alle categorie più deboli ed ai soggetti esclusi da forme di assistenza integrativa, ma devono essere supportati da azioni ed interventi che, anche utilizzando la leva fiscale, possano generare valore sociale in senso ampio

5 – IMPATTO ECONOMICO

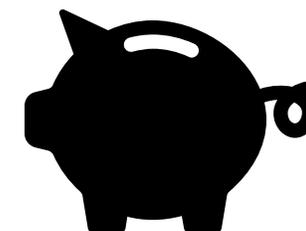
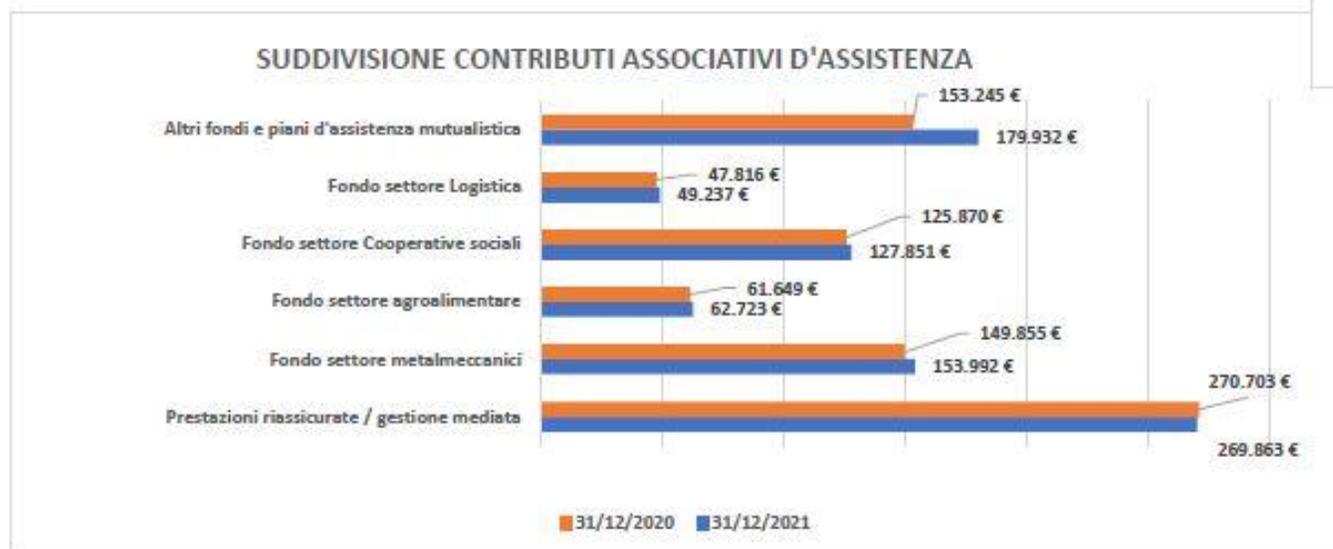
Di seguito riportiamo il prospetto della gestione mutualistica verso i soci e relativi costi per servizi (VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO) e verso i terzi : dipendenti, stato, banche.. quale rappresentazione del punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale di Mutua (RAFFRONTO 31/12/2021-31/12/2020)

ANDAMENTO ECONOMICO	RAFFRONTO	31/12/2021	31/12/2020	var.%
Contributi associativi		843.598 €	809.138 €	
VALORE DELLA PRODUZIONE		843.598 €	809.138 €	4% incremento contributi associativi
Costi per sussidi		- 525.093 €	- 462.265 €	-14% incremento costi sussidi
Costi per servizi		- 60.277 €	- 74.878 €	19% riduzione costi servizi
TOTALE COSTI		- 585.370 €	- 537.143 €	-9% incremento complessivo costi
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO		258.228 €	271.995 €	-5% riduzione valore aggiunto caratteristico
Costo del personale		- 127.661 €	- 121.501 €	
MARGINE OPERATIVO LORDO		130.567 €	150.494 €	
Ammortamenti		- 8.794 €	- 9.332 €	
MARGINE OPERATIVO NETTO		121.773 €	141.162 €	
GESTIONE ACCESSORIA				
altri ricavi e proventi		560 €	1.506 €	
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE		122.333 €	142.668 €	-14% riduzione risultato operativo globale
Gestione finanziaria				
Proventi finanziari		997 €	1.634,00 €	
Oneri finanziari e tasse		- 1.753 €	- 1.791,00 €	
Totale gestione finanziaria		- 756 €	- 157 €	
RISULTATO ORDINARIO		121.577 €	142.511 €	-15% riduzione risultato ordinario
Gestione straordinaria				
Proventi straordinari		123	1.351,00 €	
Oneri straordinari		-534	- 2.660,00 €	
totale gestione straordinaria		-411	- 1.309 €	
RISULTATO ANTE IMPOSTE		121.166 €	141.202 €	-14% riduzione risultato ante imposte
Imposte (IRAP)		- 929 €	- 966 €	
RISULTATO NETTO		120.237 €	140.236 €	-14% riduzione avanzo gestione

5.1 - PROSPETTO CONTRIBUTI ASSOCIATI SUDDIVISI PER CATEGORIA / TIPOLOGIA DI ADESIONE (2021-2020)

Nonostante la riduzione della base associativa l'anno 2021 è stato caratteristico da un aumento dei proventi derivanti dai contributi associativi relativi ad integrazione di prestazioni sanitarie inserite in alcuni piani sanitari

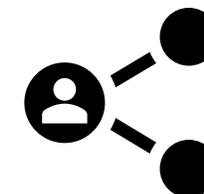
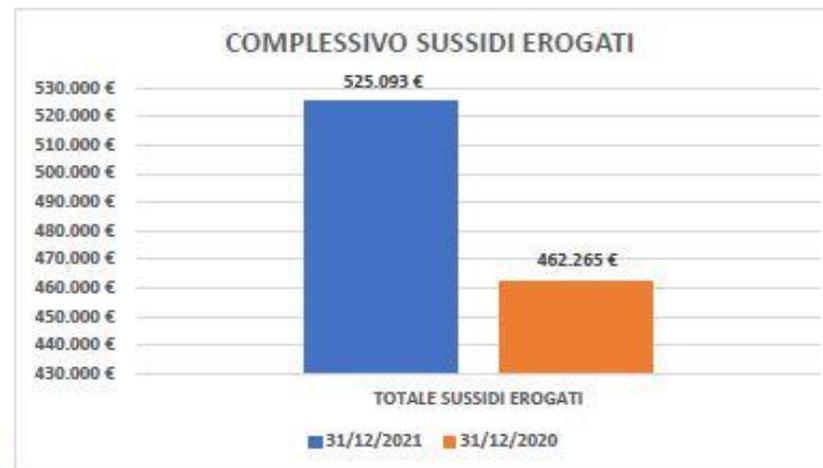
PROVENTI - CONTRIBUTI ASSOCIATIVI	31/12/2021	31/12/2020
Prestazioni riassicurate / gestione mediata	269.863 €	270.703 €
Fondo settore metalmeccanici	153.992 €	149.855 €
Fondo settore agroalimentare	62.723 €	61.649 €
Fondo settore Cooperative sociali	127.851 €	125.870 €
Fondo settore Logistica	49.237 €	47.816 €
Altri fondi e piani d'assistenza mutualistica	179.932 €	153.245 €
TOTALE CONTRIBUTI ASSOCIATIVI D'ASSISTENZA	843.598 €	809.138 €



5.2 - DISTRIBUZIONE SUSSIDI EROGATI

NEL MERITO DELL'ATTIVITÀ MUTUALISTICA MENTRE NEL 2020 LA GESTIONE DELLA PANDEMIA AVEVA RIDOTTO LA CAPACITÀ DEI SOCI DI ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE PER CURE NON URGENTI CON CONSEGUENTE RIDUZIONE DEI RIMBORSI EROGATI, L'ANNO 2021 È STATO CARATTERIZZATO DA UNA "RIPRESA" DI GRAN PARTE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE CHE HA DETERMINATO UN INCREMENTO DEI SUSSIDI EROGATI AI SOCI RISPETTO AL 2020 PARI AD EURO 62.828

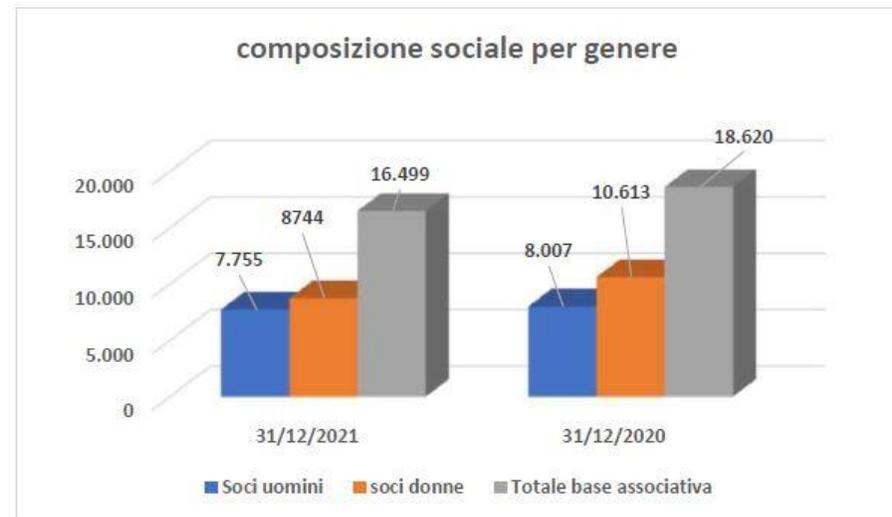
COSTI PER SUSSIDI	31/12/2021	31/12/2020
Costi per prestazioni riassicurate / mediate	229.063 €	214.574 €
Fondo metalmeccanici	84.541 €	60.974 €
Fondo agroalimentare	42.082 €	43.611 €
Fondo cooperative sociali	53.260 €	45.151 €
Fondo logistica	30.178 €	23.131 €
Altri fondi e piani d'assistenza mutualistici	25.179 €	19.410 €
Sussidi per odontoiatria	42.567 €	45.070 €
Sussidi per fisioterapia e socio-assistenza	18.223 €	10.342 €
TOTALE SUSSIDI EROGATI	525.093 €	462.265 €



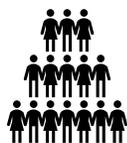
6 - ANALISI BASE ASSOCIATIVA (2021-2020)

IL DECREMENTO DELLA BASE ASSOCIATIVA 2021 RISPETTO AL 2020 È STATO DETERMINATO DAL «TURN OVER» DI PERSONALE DIPENDENTE DI IMPORTANTI SEZIONI – SOCI (SOCI ORDINARI CONVENZIONATI) CHE SVOLGONO LA PROPRIA ATTIVITA' PRINCIPALMENTE IN APPALTO PUBBLICO

PROSPETTO BASE ASSOCIATIVA	31/12/2021	31/12/2020
Soci uomini	7.755	8.007
soci donne	8744	10.613
Totale base associativa	16.499	18.620



COMPOSIZIONE PER ETA'	31/12/2021	31/12/2020
> 50 anni	7260	7634
da 31 a 50 anni	6270	7262
da 19 a 30 anni	2475	2979
fino a 18 anni	495	745
TOTALE	16.499	18.620



7 - ALTRE INFORMAZIONI – BUONE PRATICHE

UGUAGLIANZA DI GENERE

«La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, così come la rappresentanza nei processi decisionali, politici ed economici, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera»



MUTUA LO ATTUA CON:

- **DIPENDENTI DI ENTRAMBI I SESSI**
- **NESSUNA DISCRIMINAZIONE NELLE POLITICHE RETRIBUTIVE.**
- **POSSIBILITÀ PER I SOCI E LE LORO FAMIGLIE DI SUSSIDI SPECIFICI IN CASO DI MATERNITÀ**

GARANTIRE UN LAVORO DIGNITOSO

«La creazione di posti di lavoro di qualità resta una delle maggiori sfide per quasi tutte le economie, ben oltre il 2015. Inoltre, sono necessarie opportunità di lavoro e condizioni di lavoro dignitose per l'intera popolazione in età lavorativa»

MUTUA LO ATTUA CON:

- **SVILUPPO DI AZIONI DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO PER I DIPENDENTI (SMART-WORKING)**
- **AZIONI CONTINUE DI MIGLIORAMENTO DEL CLIMA AZIENDALE INTERNO**



CONTRIBUIRE A RIDURRE LE DISEGUAGLIANZE

“La comunità internazionale ha fatto progressi significativi per sottrarre le persone alla povertà

Tuttavia, l'ineguaglianza persiste e rimangono grandi disparità di accesso alla sanità, all'educazione e ad altri servizi

Per ridurre la disparità, le politiche dovrebbero essere universali e prestare attenzione ai bisogni delle popolazioni svantaggiate e emarginate.”

MUTUA LO ATTUA TRAMITE IL

- **PRINCIPIO DELLE “PORTE APERTE”:** NESSUN DISCRIMINE DI ETÀ, SESSO, PATOLOGIA, RAZZA, RELIGIONE, O ALTRO VERSO LE PERSONE CHE VOGLIONO DIVENIRE SOCI ED USUFRUIRE DEI SERVIZI PREVISTI PER I SOCI.



GARANTIRE RISERVATEZZA E TUTELA DEI DATI PERSONALI

Mutua s'impegna a tutelare i dati personali e sensibili di tutti i soci nelle diverse fasi di ricevimento, lavorazione, conservazione e distruzione delle informazioni.

In data 19/03/2019 attenendosi alle disposizioni di cui al GDPR 679/2016 ha provveduto a nominare DPO (Data Protection Officer) esterno con funzione di supporto e controllo sul trattamento dei dati all'interno dell'ente quale maggior tutela dei dati sensibili trattati per conto dei soci



TUTELARE L'IMPATTO AMBIENTALE :

Si stanno compiendo molti sforzi in ambito mondiale per combattere la desertificazione delle foreste, essenziali per il contrasto al cambiamento climatico



Mutua, nel suo piccolo, negli ultimi 2 anni Mutua ha operato scelte volte ad eliminare l'utilizzo della carta in molte delle proprie attività

La creazione di un'AREA WEB riservata ai soci per il caricamento delle pratiche di richieste rimborso ha consentito non solo di ridurre drasticamente l'utilizzo della carta nella presentazione delle richieste di rimborso ma anche di limitare gli spostamenti dei soci con ricadute positive per l'ambiente circostante

Contratti, piani sanitari, richieste di rimborso ed ogni altro documento in uso ai soci, è digitalizzato e presente nell'area riservata del sito evitando così ogni scambio cartaceo e riducendo drasticamente l'impatto ambientale.

Mutua sta investendo sempre più risorse nei supporti tecnologici attraverso l'utilizzo di strumenti comunicativi digitali: il sito internet, la pagina Facebook, il profilo Instagram, le comunicazioni con whatsapp e da ultimo la creazione di videoclip

CONCLUSIONI

Al rinnovato Consiglio attendono compiti importanti. Occorre continuare a guardare al futuro con positività e resilienza. Soltanto lavorando insieme, condividendo esperienza, competenza e determinazione è possibile affrontare le incertezze e la complessità del presente, soprattutto in ambito socio-sanitario.

La condivisione di esperienze e buone pratiche permetterà di trovare modalità di gestione più efficaci al raggiungimento di obiettivi condivisi, definendo insieme le priorità d'intervento sociale.

DA UN LATO SARÀ NECESSARIO CONTRASTARE LOGICHE DI MERCATO CHE PUNTANO A FAVORIRE I SOGGETTI PROFIT, DALL'ALTRO, ORA CHE LA PANDEMIA HA PRODOTTO NON SOLO UN'EMERGENZA SANITARIA MA ANCHE EMERGENZE SOCIALI ED ECONOMICHE, OCCORRERÀ FARE UNO SFORZO STRAORDINARIO E CONSAPEVOLE PER DIFFONDERE IL SENSO DI RESPONSABILITÀ DELLO "STATO SOCIALE" FAVORENDO LA NASCITA DI NUOVE "RETI SOCIALI" IN GRADO DI DARE CONCRETEZZA AD UN'IDEA CONDIVISA DI WELFARE COMUNITARIO.

Ciò che certo non possiamo permetterci di fare è attestarci su posizioni difensive, di chiusura, dobbiamo essere noi tutti "gli attori sociali" protagonisti del cambiamento quale strumento idoneo a dare risposte ed elaborare politiche in campo dell'assistenza sanitaria integrativa, mutualistica, solidaristica che aziende e comunità intendono portare avanti

***NEL MEZZO DELLE DIFFICOLTA'
NASCONO LE OPPORTUNITA'***

A. Einstein