

Accesso alla campagna

IL CUORE SI TINGE DI ROSA

L'accesso è garantito a tutte le socie della Mutua, siano esse titolari o familiari, purché regolarmente iscritte ed aderenti a un piano rimborsuale.

Per consultare le strutture convenzionate con la nostra Mutua in regime di accredito diretto, è necessario aver effettuato la registrazione del proprio profilo personale nell'Area Privata Rimborsi.

L'elenco è consultabile nella sezione "Prestazioni Dirette" - "Cerca una struttura convenzionata per le prestazioni in forma diretta"

Prenotazione della Prestazione

Una volta individuata la struttura, occorre contattare il centro per prenotare la prestazione "Visita cardiologica con ECG", anche senza fare riferimento al percorso prevenzione.

Detta prestazione può essere infatti effettuata presso qualsiasi centro convenzionato in forma diretta con la nostra Mutua (che abbia al proprio interno la "cardiologia) anche se non aderente ai pacchetti di prevenzione ordinaria.

Richiesta di Autorizzazione

Dopo aver fissato l'appuntamento, è necessario accedere nuovamente al proprio profilo personale ed entrare nella sezione "Prestazioni Dirette - Richiedi l'autorizzazione ad una prestazione diretta"

Inserimento Dati

Seguendo la procedura guidata, andranno inseriti:

- il centro presso il quale è stata effettuata la prenotazione
- la data prevista della prestazione (data appuntamento)
- la specializzazione corretta, selezionando dall'elenco specificatamente **PREVENZIONE CARDIOLOGICA**

 **Nota importante:** al posto della prescrizione medica (non richiesta durante la campagna di prevenzione) occorre allegare la locandina della campagna.

Entro 2 giorni lavorativi verrà inviata una e-mail contenente il documento di autorizzazione, nel quale sarà indicata la franchigia pari a "0". Lo stesso documento verrà trasmesso direttamente anche alla struttura medica prescelta.

Nota bene: la procedura ordinaria di autorizzazione prevede tempi di evasione di massimo 2-3 giorni lavorativi.

Procedura in Caso di Urgenza

In caso di urgenza (ad esempio se il centro conferma un appuntamento nello stesso giorno), è necessario:

- effettuare comunque la richiesta di autorizzazione tramite il portale,
- contattare telefonicamente i nostri uffici per segnalare che la prestazione sarà eseguita in giornata, così da consentire una presa in carico immediata.